

## 1-3 怎么最大效率的进行技术交流？

### 怎么最大效率的进行技术交流

上一篇，我们提倡大家在问答区中多留感悟。

当然，不可能只是感悟，也许你也有自己无法解决的坑，绕不过去。那么这个时候，学会提问可以让你在最高效率解决这个坑，并且收获最多。

思而不学则殆，学而不思则罔。学会提问，有效沟通，已经是非常重要的一种学习能力。

如何提一个好问题，得到老师最大程度的帮助呢？让我来好好帮你屡屡。

更多课程微信： itit11223344

### 太长不看版

1. 先有自己的思路，让老师做选择题或者填空题，不要让他做简答题
2. 起一个好标题，标题应该是整段内容中“最后想让他留下的印象”
3. 材料要充足，准备好想解决这个问题，所需要的一切，减少详细回答的时间成本
4. 态度要端正，想要对方多认真，自己先要拿出更多的认真来

### 提问模板

套用此模板进行提问，老师回复的效率会更高哦！

1、问题描述：

2、你个人的问题原因猜测：

3、为了解决问题你尝试过哪些方案：

下面就围绕着上面说的，以及具体怎么操作，来好好来说一说。看完下面这些，希望能帮助你学到更多、更好的知识，也能对你生活中与人交流，有所帮助。

1. 先有自己的思路，让老师做选择题或者填空题，不要让他做简答题

遇到问题不要急着问别人，时间允许的情况下，先看看靠自己是否能够解决。

这样，一方面能锻炼自己分析问题和解决问题的能力，另一方面，一旦问题解决了，问题就不是问题，而是你的经验和知识库了。

## 应该把问答区当做你的知识库去经营

现在互联网上有那么多的技术资料和各类问答网站，想碰到一个别人没碰到过的问题，已经非常困难了。我们设计问答区的目的，就是要把大家遇到的问题以及解决的方式都积攒起来，咱们这个小团体最大程度的互帮互助。

PS：所以你们在自己岗位上遇到问题，第一时间应该去找找自己部门的培训文档，你们的共享工作库  
如何自己查看或解决遇到的问题

在部署环境、开发调试过程中我们不可避免的会遇到一些问题和异常，对于常见的问题和异常我们怎么进行解决呢？

## 服务无法启动或者状态不对

对于服务无法启动的情况，我们必须要看的就是服务的日志。

比如 DataNode 无法启动，我们就需要看一下 DataNode 组件所输出的日志，相关的日志目录大家可以在配置中获取到。

常见的问题：

1. 端口被占用
2. 目录没权限
3. 配置错误

对于多台机器的环境，以及我们开发机器与虚拟机/服务器的链接，我们要注意：

1. 防火墙问题
2. 监听 ip 和端口
3. 本地 hosts 配置

## 开发过程中报错

在开发过程中报错大家可以查看详细的异常信息，定位到自己错误的代码，看看前后是否有 bug 导致了异常的产生。

如果是框架类的异常，可以 google 相关错误，一般都能得到你想要的答案。

**如果做了努力依然不能解决，或者客观条件不允许你自己解决了，那么要做的就是学会提问。**

怎么样避免误会，最准确最快速的得到别人的答案呢？那就是让他做选择题或者填空题，不要让他做简答题。

简答题随性发挥的可能性很大，想想你上学的日子，简答题答偏的概率就知道了。况且那时还有字数限制。你总不能对你的领导或者要请教的人说，麻烦答够 20 字？

那么，在必须简答的场景下，怎么让人不跑偏呢？

## 2. 起一个好标题，标题应该是整段内容中“最后想让他留下的印象”

先用一句话准确概括你遇到的问题，提炼出问题的核心

PS：如果是工作中邮件沟通的话，你也可以利用这个方法，更能吸引你的求助对象打开你的邮件。

**让别人能最快速的找到重点，是在沟通时最重要的一个技巧。**

你也清楚，对于大段文字，大部分人包括你，都没有耐心与精力一字不差的看完。己所不欲勿施于人，所以，要避免大片信息，最好能像这篇文字一样，分条，分层次，突出内容重点的去描述。

## 3. 材料要充足，准备好想解决这个的问题，所需要的一切，减少详细回答的时间成本

要用清晰的语言描述你遇到的问题，注意要先在开头说明你想达到的目标，再去详细描述你问题的具体场景，阻碍你的特定步骤等等。

因为很有可能你之前的思路、过程就走了弯路，避免误导他人。

要避免别人在想帮你的时候，却无能为力。还要再次提问，重新等待下次机会  
在描述具体问题的时候，要注意提供相关场景和信息，比如：

- 所用的相关框架、软件及其版本号等；
- 先访问哪个页面/进行哪个操作，然后再进行这一步的时候出的错

尽可能地提供问题相关的可分析文件

- 日志、截图
- 代码（一定要可复制粘贴）

另外，你也要说一下曾经尝试采用了什么措施来解决问题，结果是什么样的，问题是否可以重现，采用什么方式重现等等。

虽然提供的信息看起来很多，其实总结下来就是 **代码+日志+过程截图** 但还是注意不要长篇大论，尽量简明扼要，描述主要问题。

#### 4. 态度要端正，想要对方多认真，自己要拿出更多的认真

认真负责的态度是有感染力的，同样不认真或者消极的态度也是有感染力的。

生活中，每个人的精力都是很有限的。都只能尽己所能的做力所能及的事情。对于每个事情能分配的精力也是有限的。人在潜意识下，是趋利避害的，会逃避困难和痛苦的。

**己所不欲勿施于人，换位思考永远是与人相处的准则**

PS：生活中，如果你是口头问问题，那最好在开口之前，自己先将问题过一遍，以免因为莽撞的印象吃哑巴亏。

最后，不要忘了说“请”和“谢谢”，每个人的时间和精力都很宝贵，都值得被尊重。予人玫瑰，手有余香。对这个世界保持善意，世界就会回你微笑。

希望我们可以一起变得更好~

下一节：从找小姐姐买咖啡理解消息中间件(20:21)