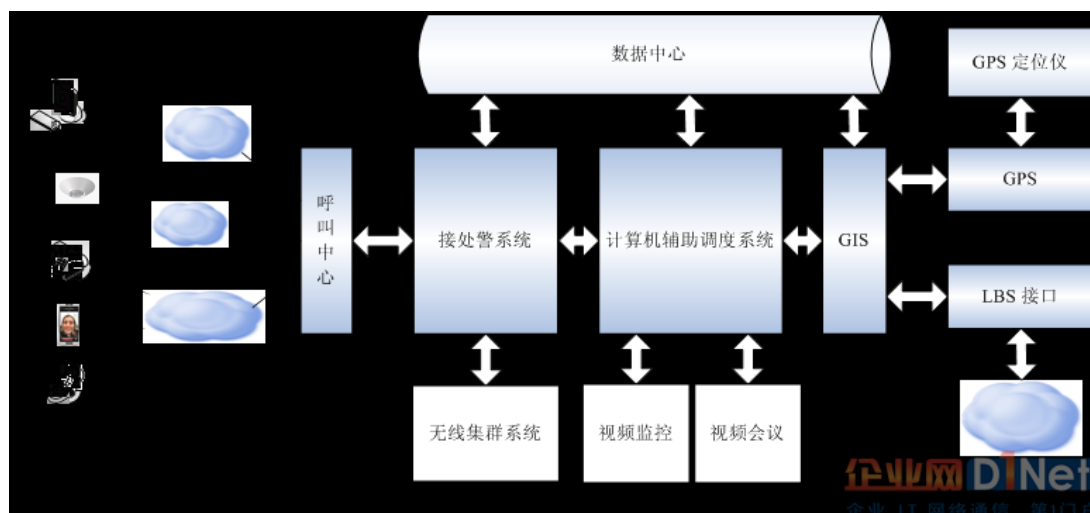


## 中兴通讯应急指挥系统 维稳保平安

随着全球化时代的来临，人类面临的发展机遇增多，但面临的挑战也在增加。各种传统的和非传统的、自然的和社会的安全风险交织并存，重大自然灾害和重大生产事故频繁发生，重大疫情传播范围扩大，能源资源紧缺和生态环境恶化，恐怖主义抬头。例如 2008 年 1 月底我国南方地区发生的大范围低温雨雪冰冻过程，2008 年 5 月中国四川汶川发生 8.0 级特大地震灾害，2009 年肆虐全球的 H1N1 流感，新疆乌鲁木齐打砸抢事件等等。连续的特大事件暴露出了很多应急管理和处置方面的矛盾和问题。如何合理应对新社会条件下的突发事件，对政府的应急管理能力和处置能力提出了前所未有的挑战。

### 中兴通讯应急指挥系统方案内容

应急联动系统建设主要包括：呼叫中心系统、接处警系统、数字调度系统、计算机辅助调度系统、城市空间地理信息 GIS 系统、视频监控和视频会议系统、大屏幕系统、数据中心和系统应用集成平台等，能够快速的对各种警情进行响应，并且在应对各种重大警情时，将现场的实时画面传回指挥大厅，指挥长官在对现场情况作出足够观察后对各种警力人员做出行动指示。其组网如图一下：



详情链接：<http://www.d1net.com/wl/solution/223810.html>

### 呼叫中心系统

能够对多种形式的报警（包括固网、手机语音、手机 3G 视频、短信、网络以及视频监控点和传感器点报警等）进行统一排队及调度分配处理，并自动判定是否误报或恶意报警。

### 接/处警系统

实现接警、处警功能。接警中心统一接听和处理市民的报警、求助电话，处警中心接收接警中心转发的警情数据，并借助地理信息系统（GIS）的定位、空间分析功能，对所有的资源和警力通过一体化的数据传输和通讯调度台进行统一管理、指挥和调度。

### 数字调度系统

完全综合了调度机和大型局用交换机的优点，不仅具有调度机的内外线调度功能、排队功能、录音功能，而且综合了局用交换机强大的交换、组网能力，提供给用户众多新业务、数字业务，为控制中心操作人员提供一个强大和调度平台。

### 计算机辅助调度系统

计算机辅助调度系统通过对数据的时空分析和综合信息的全面掌控，自动生成或启动相关处理预案，有效地提高应急处置能力和工作效率。

### GIS/GPS 系统

地理信息系统（GIS）录入测绘部门提供的地图空间测绘数据及属性信息，形成丰富的城市地理信息中心，可提供道路分布、政府、公安、消防、医院、驻军等静态目标的位置信息，还能通过各种定位技术（LBS 或者 GPS）获取并显示各种价值目标的移动位置信息，并且在 GIS 屏幕上对各分布警力、视频监控点、传感器监控点等进行集中监控和可视化的调度指挥。

### 视频监控/会议系统

视频监视/会议系统为指挥中心提供实时的可视化监控平台，并可即时召开视频会议。该系统可对现场图像进行各项处理，并实现大屏幕显示集中监控与切换。

### 系统及应用集成平台

各子系统之间通过统一集成平台实现系统间数据共享及互联互动。各子系统作为集成平台的终端注册到平台，由平台实现各终端之间的联动功能。各终端可向平台申请资源，

平台可根据给定的图形化界面定制业务流程，当各终端申请的资源达到定制业务的阈值后，平台将自动触发定制的业务。

#### 中兴通讯应急指挥系统方案优势

基于软交换的 NGCERS 能够实现真正的多途径报警接入；

计算机辅助调度、预案处理和资源共享能够提供更加科学的处警抉择；

GIS 系统和计算机辅助调度、视频监控、GPS 系统的有效结合，能够提供更加智能、可视化的出警调度；

为不同规模、不同空间布局的调度中心提供更加灵活的系统组网方案；

使用 VoIP 技术，大大降低了设备费用；

平滑扩容升级能力；

更高的安全性和稳定性。

#### 相关案例：《智慧城市-应急联动》

[智慧应急联动需要公众平台的支持](#)

[智慧城市突发应急联动和社会服务优势凸显](#)

- [应急联动 考验城市智慧化的重要指标](#)

专题来源：企业网 D1Net ( [www.d1net.com](http://www.d1net.com) )

本专题更多内容：《智慧城市落地中国——化云为雨，惠及民生》

( <http://www.d1net.com/s/69/> )

分享此专题到朋友圈

