

中兴智慧城市智慧交通案例-打车 APP 的破局关键



原文详情：<http://www.d1net.com/scity/vindustry/traffic/258368.html>

引子：政府对我们还是欢迎的，并不是要“杀死”打车软件，而是希望行业能可控和规范。——快的 CEO 赵冬。

打车 APP 遇冷 智慧交通破局

打车 APP 满足了用户的需求，为人们打车提供了切实的方便。为此，遭到政府叫停时，不少人疾呼，这是否是扼杀互联网创新，开历史的倒车？

其实正如赵冬所说，事情并没有那么严重。打车 APP 之所以遭到政府“叫停”，关键是因为其方便了一群人同时却麻烦了另一群人。

道理很简单，如果允许价格随市场情况自由浮动，不懂得利用打车软件，或者不愿意加价打车的人，或许就打不到车了。正如滴滴打车投资人马云也在微博上抱怨，我自己老妈也打不到车啦。

但是，打车 APP 的便利性是我们不能无视的，相比过去苦苦等候一辆不知道什么时候才能来的出租车，打车 APP 的软件叫车的预定叫车功能可以让咱们能够真正掌控自己的出行。

遗憾的是，打车 APP 设计者对现行法规和行业现状了解不够透彻，这才造成让一部分人便利，一部分人不便利的结果。当然，这也与打车 APP 的产品短板有关系。不过这里有一个好消息，智慧交通或许可以帮助它解决这一问题。

下面，我们分析一下，打车 APP 需要补平的短板有哪些。

首先，打车 APP 要能够对乘客、出租车等资源进行动态分析，进行合理匹配，一方面便利人们打车，另一方面要杜绝对弱势群体不利的调度方案。

其次，打车 APP 要能够实时调度道路上的出租车总量，从而减少拥塞，最大化出租车转运效率。

现实吗？真能有如此完美的打车 APP？

其实，上述两大能力，正是智慧交通正在做的工作，也是智慧交通致力于解决问题。

所谓智慧交通，就是针对城市交通的拥堵、污染、安全三大问题的信息化解决方案。相比打车 APP，它最大的特点是能够**基于顶层设计，协调各政府部门资源，实现信息的互联互通，并结合大数据分析技术，优化交通调度方案，提高百姓的出行效率。**

眼见为实：

近期，微博上一款名为“宁波通”的智慧交通应用获得了网友们的一致称赞。有宁波市民甚至用“壮哉我大宁波，‘宁波通’ 绝对性拿下宁波交通 APP 市场”来形容之。

笔者找到该 APP 相关资料如下：

“宁波通”是中兴通讯与宁波市于 2013 年 9 月 8 日正式推出的以智能手机以及网页提供宁波地区的免费出行的智慧交通 APP。

其功能亮点是：买票不出门、出门不问路、打的不等待、停车不找位、堵车不用急、事故不用慌。

从功能看，“宁波通”基本覆盖了市民出行的各类体验：客运联网购票、路径导航、出租召车、事故报警、实时路况查询、移车求助、实时公交等等。

表面上看，“宁波通”所提供的功能不过是常见交通 APP 功能的集成大者，可这些功能的背后却是，对政府各部门（包括交通、政务、警务）相关信息的全局把握和基于道路交通大数据分析的灵活调度。

基于下述三项应用场景分析，我们可以深入理解智慧交通带来的便利：

1、路况播报：

“宁波通”通过宁波智慧交通平台通过对交通流数据建立分析模型，进行数据分析处理，交通管理者能够及时判别路面的交通状况，智能诱导车辆，避开堵点。同时，根据大量历史数据及实时检测数据，对未来 5-15 分钟内的交通参数进行预测，交通管理者及时了解交通状态的变化趋势，主动发现各种交通事件，以便采取相应的措施，避免交通拥堵的发生。

2、城市交通出行方案系统：

不同于打车 APP，宁波智慧交通平台还能实时动态监测主要城区出租车的运行及营运状态，并形成出租车与地面公交的联动机制，实现路况、天气、事件等信息的数据共享和相应的统计分析，为地面交通和出租车的运力投放、指挥调度提供数据支撑。而在停车方面，该应用会将宁波所有街道的空余车位和地下停车场所信息实时共享在应用地图中。

3、联网购票：

据悉，宁波通接入了宁波市区 5 大客运站的车运信息，市民可以通过宁波通随时随地查询汽车票信息和购买汽车票，免去了排队等待购票的时间，让市民在出行过程中也能够实时地把控交通动态信息。

再说个大家经常碰到的应用场景，停车的时候发现车位被占了怎么办？

过去我们也许要找物业或者相关负责人协调，甚至请交警过来“帮帮忙”。现在基于“宁波通”，你只要用“移车求助”功能提交对方车牌号，系统就会自动查询相关信

息，给车主发送短信并通知其前来移车。很简单的功能，既解决了问题，又避免了用户信息泄露的问题，但非“信息共享”的智慧交通不能实现。

赞不赞？赞。

据悉，在“宁波通”打车功能发布的2个月里，它为宁波市4000多位用户提供打车服务。在使用情况方面，据中兴相关负责人介绍，宁波通在节假日、春运期间，已为宁波21000多位用户提供手机掌上购买长途车票的服务。

结语：

打车APP是基于市场需求自发地分配交通资源，而智慧交通则是在政府引导下，基于云计算、大数据等技术帮助城市优化、调度交通资源。从某种意义上，打车APP本身就是智慧交通诸多应用中的之一，只是尚不够完善而已。

只要能够基于顶层设计，实现各部门信息共享，优化交通调度，建立健全的智慧交通体系，打车APP也就能在此基础上茁壮成长。

正如李克强所言，网购是趋势不应该挡。那么，打车APP呢？

也许它如今还不够好，但是我们可以让它更健全，完美。唯一需要谨记的是，政府引导，市场运作，两者缺一不可。

相关案例：《智慧城市-智慧交通》

[贵州智慧交通现雏形](#)

[中兴助力宁波智慧交通建设](#)

[中兴通讯为重庆打造智能化城市交通](#)

[智能交通发展基础已经形成，未来发展方向明确](#)

[中兴通讯发布“宁波通”手机APP 智慧交通玩转手中](#)



专题来源：企业网 D1Net (www.d1net.com)

本专题更多内容：《智慧城市落地中国——化云为雨，惠及民生》

(<http://www.d1net.com/s/69/>)

分享此专题到朋友圈

