



去年十一黄金周，知名景区九寨沟出现上下山通道瘫痪现象：大批游客被迫步行十几公里下山，包括80岁老人及9个月小孩。当夜，愤怒的游客围住售票处要求退票，一度“攻陷”售票处。

退票！退票！  
退票！！！

## 景区瘫痪背后的中国式困境



管理部门无法预计人流量



工作人员努力协调游客  
却徒劳无功



无法获知景区实时状况

## 智慧旅游

靠信息化手段实现旅游资源的合理调配

女儿：爸比，五一节我们去哪儿玩啊。

爸爸：哦，爸比带你去看海，不是人海，是真正的大海。

出发，我们的目标是秦皇岛！

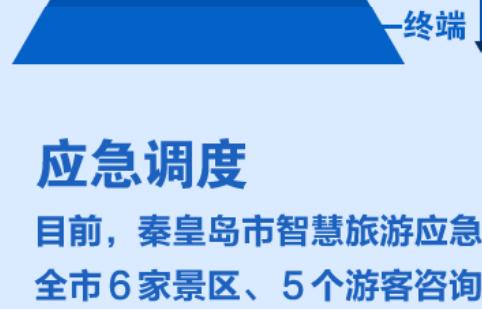
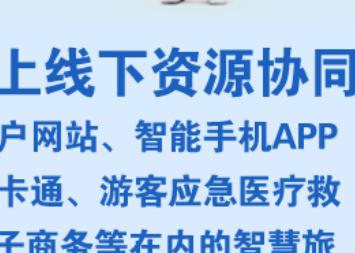


## 秦皇岛智慧旅游

在国内知名智慧城市ICT服务提供商中兴通讯的支持下，经过一年多建设，秦皇岛智慧旅游已经初具成效

**免费WIFI** 重点景区、路段、客运站点、游客咨询中心

100多个智慧旅游多媒体查询大屏覆盖游客中心、宾馆饭店大堂、商场影院和机场、汽车站、火车站等重要客流节点



### 兼顾移动化和线上线下资源协同

目前，秦皇岛智慧旅游门户网站、智能手机APP已经上线，后续，旅游一卡通、游客应急医疗救助系统、旅游产品B2C电子商务等在内的智慧旅游公共服务也在陆续建设中。

## 应急调度

目前，秦皇岛市智慧旅游应急指挥中心已正式投入使用，全市6家景区、5个游客咨询中心、2家旅行社39路完成视频信号的接入，初步建成以市、县区旅游局、涉旅企业三级应急指挥系统，并实现智慧旅游项目与平安城市、智能交通项目视频监控信号共享，极大提升了秦皇岛的旅游预警和应急处置能力。



专题来源：企业网 D1Net ([www.d1net.com](http://www.d1net.com))

本专题更多内容：《智慧城市落地中国——化云为雨，惠及民生》

( <http://www.d1net.com/s/69/> )

分享此专题到朋友圈

