

全国计算机技术与软件专业技术资格 (水平) 考试

2008 年下半年信息系统项目管理师考试试题和答案解析

--- 无忧考培教育学院命题组编

讲师: 朱建军 (江山老师)

第一场考试科目: 综合知识, 75 道单选题! 每题 1 分, 45 分及格, 考试时间 150 分钟。

1、(1) 是企业信息系统的重要目标。

- A. 技术提升 B. 数据标准化 C. 企业需求分析 D. 信息共享和业务协同

2~3、企业信息系统项目的基础是企业信息战略规划, 规划的起点是将 (2) 与企业的信息需求转换成信息系统目标, 实施信息系统项目是要为企业建立起数据处理中心, 以满足各级管理人员关于信息的需求, 它坚持以 (3) 为中心的原则。

- (2) A. 事务处理 B. 现行人工和电算化混合的信息系统
C. 企业战略目标 D. 第一把手要求

- (3) A. 数据 B. 过程 C. 功能 D. 应用

4、TCP/IP 在多个层引入了安全机制, 其中 TLS 协议位于 (4)。

- A. 数据链路层 B. 网络层 C. 传输层 D. 应用层

5、关于 RSA 算法的叙述不正确的是 (5)。

- A. RSA 算法是一种对称加密算法
B. RSA 算法的运算速度比 DES 慢
C. RSA 算法可用于某种数字签名方案
D. RSA 的安全性主要基于素因子分解的难度

6、信息安全管理体制是指 (6)。

- A. 网络维护人员的组织体系
B. 信息系统的安全设施体系
C. 防火墙等设备、设施构建的安全体系
D. 组织建立信息安全方针和目标并实现这些目标的体系

7、下列选项中, (7) 是最安全的信息系统。

- A. ERP-CRM B. MRPII C. MIS-S D. S-MIS

8、(8) 指对主体访问和使用客体的情况进行记录和审查, 以保证安全规则被正确执行, 并帮助分析安全事故产生的原因。

- A. 安全授权 B. 安全管理 C. 安全服务 D. 安全审计

9、安全管理是信息系统安全能动性的组成部分, 它贯穿于信息系统规划、设计、运行和维护的各阶段。安全管理中的介质安全属于 (9)。

- A. 技术安全 B. 管理安全 C. 物理安全 D. 环境安全

10~12、软件的维护并不只是修正错误。为了满足用户提出的修改现有功能、增加新功能以及一般性的改进要求和建议,需要进行(10),它是软件维护工作的主要部分;软件测试不可能发现系统中所有潜在的错误,所以这些程序在使用过程中还可能发生错误,诊断和更正这些错误的过程称为(11);为了改进软件未来的可维护性或可靠性,或者为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改,这类活动称为(12)。

(10) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

(11) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

(12) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

13、统一建模语言(UML)是面向对象开发方法的标准化建模语言。采用 UML 对系统建模时,用(13)模型描述系统的功能,等价于传统的系统功能说明。

A. 分析 B. 设计 C. 用例 D. 实现

14~15、适用于项目需求清晰、在项目初期就可以明确所有需求、不需要二次开发的软件生命周期模型是(14);适用于项目事先不能完全定义产品所有需求、计划多期开发的软件生命周期模型是(15)。

(14) A. 瀑布模型 B. 迭代模型 C. 快速原型开发 D. 快速创新开发

(15) A. 快速原型开发 B. 快速创新开发 C. 瀑布模型 D. 迭代模型

16、根据《电子计算机机房设计规范(GB50174-1993)》，计算机网络机房应选择采用四种接地方式。(16)接地系统是将电源的输出零电位端与地网连接在一起,使其成为稳定的零电位。要求该接地的地线与大地直接相通,其接地电阻要求小于 1Ω 。

A. 交流工作 B. 线槽 C. 直流工作 D. 防雷

17、某软件公司欲开发一个在线交易系统。为了能够精确表达用户与系统的复杂交互过程,应该采用 UML 的(17)进行交互过程建模。

A. 类图 B. 序列图 C. 部署图 D. 对象图

18、在软件开发的 V 模型中,应该在(18)阶段制定单元测试计划。

A. 需求分析 B. 概要设计 C. 详细设计 D. 代码编写

19、某企业拥有多个应用系统,分别采用不同的语言和平台独立构建而成,企业需要集成来自不同系统的数据,并使用可定制格式的数据频繁地、立即地、可靠地、异步地传输数据。以下集成方式,最能满足这种要求的是(19)。

(19) A. 文件共享 B. 数据库共享 C. 远程方法调用 D. 消息机制

20、按照开放的接口、服务和支持的规范而实现的系统称为开放系统。开放系统环境中的人机界面、系统管理工具、通信服务和安全性等方面都是按公开标准实现的,这种环境有利于实现应用程序的(20)。

A. 可移植性、可裁剪性和互操作性 B. 可靠性、可用性和可维护性
C. 兼容性、安全性和可理解性 D. 完整性、可扩充性和可推广性

21、(21)不属于网络接入技术范畴。

A. ADSL B. 802.11 C. UDDI D. Cable Modem

- 22、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，(22) 不属于基本的开发文档。
A. 可行性和项目任务书 B. 培训手册 C. 需求规格说明 D. 开发计划
- 23、根据《信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南 GB/T 16260-2002》的定义，(23) 不属于质量的功能性子特性。
A. 适合性 B. 准确性 C. 互用性 D. 适应性
- 24、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504-1990》，(24) 是指在软件开发周期中的一个给定阶段的产品是否达到在上一阶段确立的需求的过程。
A. 验证 B. 确认 C. 测试 D. 验收
- 25、RUP 是信息系统项目的生命周期模型之一，“确保软件结构、需求、计划足够稳定；确保项目风险已经降低到能够预计完成整个项目的成本和日程的程度。针对项目的软件结构上的主要风险已经解决或处理完成”是该模型 (25) 阶段的主要任务。
A. 构造 B. 细化 C. 初始 D. 移交
- 26、合同可以变更，但是当事人对合同变更的内容约定不明确的，推定为 (26)。
A. 变更为可撤销 B. 部分变更 C. 已经变更 D. 未变更
- 27、根据《中华人民共和国合同法》，隐蔽工程在隐蔽以前，承包人应当通知 (27) 来检查。若其没有及时来检查，承包人可以顺延工程日期，并有权要求赔偿停工等造成的损失。
A. 承建人 B. 发包人 C. 分包人 D. 设计方
- 28、在建设工程合同的订立过程中，投标人根据招标内容在约定期限内向招标人提交的投标文件，此为 (28) 。
A. 要约邀请 B. 要约 C. 承诺 D. 承诺生效
- 29、按照《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。(29) 不属于质疑的范围。
A. 采购过程 B. 采购文件 C. 合同效力 D. 中标、成交结果
- 30、对承建方来说，固定单价合同适用于 (30) 的项目。
A. 工期长，工程量变化幅度很大 B. 工期长，工程量变化幅度不太大
C. 工期短，工程量变化幅度不太大 D. 工期短，工程量变化幅度很大
- 31、可行性研究主要从 (31) 等方面进行研究。
A. 技术可行性，经济可行性，操作可行性
B. 技术可行性，经济可行性，系统可行性
C. 经济可行性，系统可行性，操作可行性
D. 经济可行性，系统可行性，时间可行性
- 32、某单位有很多项目机会但没有足够的资源来完成所有的项目，这就需要项目经理领导团队来建立一个筛选和确定项目优先级的方法。在建立项目筛选模型的众多准则中，此时最重要的准则是待开发的系统 (32)。

- A. 功能强大 B. 容易使用 C. 容易实现 D. 成本低廉

33、自制或外购的决定需要考虑 (33)。

- A. 战术成本和战略成本 B. 管理成本和项目成本
C. 拖延成本和滞留成本 D. 直接成本和间接成本

34、项目范围变更控制, 包括 (34)。

- A. 一系列正规的证明文件, 用于定义正规项目文件的变更步骤
B. 一系列文档程序, 用于实施技术和管理的指导和监督, 以确定和记录项目条款的功能和物理特征、记录和报告变更、控制变更、审核条款和系统, 由此来检验其与要求的一致性
C. 审批项目范围变更的一系列过程, 包括书面文件、跟踪系统和授权变更所必须的批准级别
D. 用于项目需求获取的一些措施, 如果没有执行这些措施就不能被变更

35、根据《GB/T19000-ISO9000(2000)》的定义, 质量管理是指确立质量方针及实施质量方针的全部职能及工作内容, 并对其工作效果进行 (35) 的一系列工作。

- A. 考核和评价 B. 评价和记录 C. 预测和评价 D. 评价和改进

36、在质量管理的 PDCA 循环中, P 阶段的职能包括 (36) 等。

- A. 确定质量改进目标, 制定改进措施
B. 明确质量要求和目标, 提出质量管理方案
C. 采取应急措施, 解决质量问题
D. 规范质量行为, 组织质量计划的部署和交底

37、项目质量的形成过程, 体现了从目标决策到目标细化再到目标实现的过程, 而质量目标的决策是 (37) 的职能。

- A. 建设单位 B. 设计单位 C. 监理单位 D. 项目总承包单位

38、项目质量管理的质量基准和过程改进计划等管理文件或手册, 是承担该项目实施任务各方应共同遵循的管理依据, 它在 (38) 过程中形成。

- A. 制定系统质量管理体系 B. 编制系统质量管理计划
C. 分析系统质量管理界面 D. 明确系统质量管理网络

39、(39) 不属于制定 WBS 过程的功能。

- A. 为提高项目成本、活动历时估算和资源估算的准确度建立基础
B. 定义绩效考核和控制的基准
C. 形成清晰的职责任命
D. 建立项目经理和项目干系人之间的沟通网络

40、小王所在单位的项目管理委员会每月开一次项目评审会, 负责对任何预算在一百万元以上项目的实施情况进行评审。小王最近被提升为高级项目经理并负责管理一个大型项目, 项目管理委员会要求小王介绍项目目标、边界和配置管理等材料。为此, 小王需要准备 (40)。

- A. 总体设计方案 B. 项目范围说明书 C. 产品描述 D. WBS 和 WBS 词典

41、在管理信息系统项目的实施过程中，不仅需要管理过程，也需要技术过程、支持过程、过程改进和商务过程等，它们分别来自项目管理知识、项目环境知识、通用的管理知识和技能、软技能或人际关系技能以及（41）。

- A. 软件开发方法体系的知识、标准和规定
- B. 软件工具和软件工程环境的知识、标准和规定
- C. 用户或客户业务领域的知识、标准和规定
- D. 信息技术及客户业务领域的知识、标准和规定

42、在项目管理工作中，项目管理师认识到如果只有领导能力而没有管理能力或只有管理能力而没有领导能力，都可能带来不好的结果。以下这些能力中（42）最能代表项目管理师的领导才能。

- A. 确立方向，招募人员，激发和鼓励其他人
- B. 通过其他人来完成工作
- C. 运用超凡的人格魅力来激发其他人
- D. 运用各种适当的力量作为激发工具

43、小王正在负责为一家水厂开发 MIS 系统，虽然他没有管理类似项目的经验，但其团队的一名成员做过类似的项目。该成员的这些经历为准确估算项目的成本做出了贡献，这一点对实现赢利很有帮助。上述情况表明（43）。

- A. 专业成本建议总是需要的
- B. 团队里每个项目干系人都可能具有对制定项目管理计划有用的技能和知识
- C. 参数模型应该与专家的判断一起用，作为一次性付款合同理想的成本估计方法
- D. 一个人要提供精确的信息，并不一定要知道当地的环境等情况

44、软件项目中，技术风险威胁到要开发软件的质量及交付时间，而（44）不属于技术风险。

- A. 采用先进技术开发目前尚无用户真正需要的产品或系统
- B. 软件需要使用新的或未经证实的硬件接口
- C. 产品需求中要求开发某些程序构件，这些构件与以前所开发的构件完全不同
- D. 需求中要求使用新的分析、设计或测试方法

45~46、某正在进行中的项目，当前的 $PV=2200$ 元、 $EV=2000$ 元、 $AC=2500$ 元，当前项目的 SV 和项目状态是（45），该项目的 CPI 和成本绩效是（46）。

- (45) A. -300 元;项目提前完成
- B. +200 元; 项目提前完成
- C. +8000 元; 项目按时完成
- D. -200 元; 项目比原计划滞后
- (46) A. 0. 20; 实际成本与计划的一致
- B. 0. 80; 实际成本比计划成本要低
- C. 0. 80; 实际成本超出了计划成本
- D. 1. 25; 实际成本超出了计划成本

47、公式（47）能最准确地计算项目活动的工作量。

- A. 工作量 = 历时/ 人员生产率
- B. 工作量 = 历时/ 人力资源数量
- C. 工作量 = (最乐观时间 + 4 最可能时间 + 最悲观时间)/ 6
- D. 工作量 = 项目规模 / 人员生产率

48、某公司为多个行业编写客户账目管理软件，张某是该公司的项目经理。现在有一个客户要求范围变更，（48）不是此变更所关注的。

- A. 管理变更
- B. 变更筛选
- C. 影响导致变更的原因
- D. 确定变更已经发生

49、(49) 不是项目目标特性。

- A. 多目标性 B. 优先性 C. 临时性 D. 层次性

50、正式批准项目进入下一阶段，这个决定的过程属于 (50) 的一部分。

- A. 授权 B. 控制 C. 启动 D. 计划

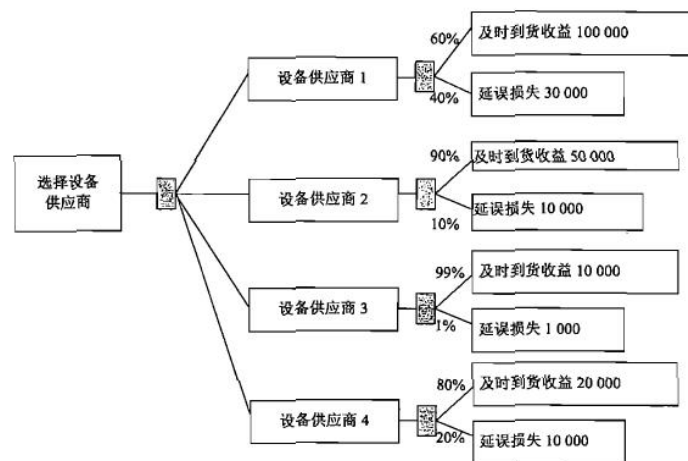
51、沟通、领导和磋商是属于 (51) 的技能。

- A. 项目管理 B. 一般管理 C. 团队管理 D. 执行管理

52、权变措施是在风险管理的 (52) 过程确定的。

- A. 风险识别 B. 定量风险分析 C. 风险应对规划 D. 风险监控

53、项目经理向客户推荐了四种供应商选择方案。每个方案损益值已标在下面的决策树上。根据预期收益值，应选择设备供应商 (53)。



- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

54、团队成员第一次违反了团队的基本规章制度，项目经理对他应该采取 (54) 形式的沟通方法。

- A. 口头 B. 正式书面 C. 办公室会谈 D. 非正式书面

55、以下关于项目干系人管理的叙述中，(55) 的表述是不正确的。

- A. 对项目干系人的管理，由项目团队每个成员分别负责
B. 项目干系人管理提高了干系人的满意度
C. 项目干系人管理帮助解决与干系人相关的事宜
D. 项目干系人管理加强了人员的协调行动能力

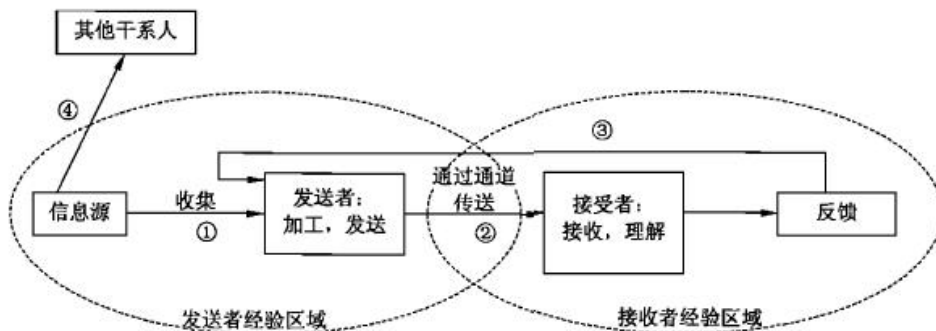
56、小张负责组织内部的一个系统集成项目。因为组织内部的很多人对该系统及其进展感兴趣，他决定准备一份项目沟通管理计划。准备这一计划的第一步是 (56)。

- A. 进行项目干系人分析以评价对信息的需求
B. 确定一个生产进度来显示什么时间进行什么类型的沟通
C. 描述计划分配的信息
D. 建立所有项目文件的信息库以便于快速查找

57~58、在大型项目或多项目实施的过程中,负责实施的项目经理对这些项目大都采用(57)的方式。投资大、建设周期长、专业复杂的大型项目最好采用(58)的组织形式或近似的组织形式。

- (57) A. 直接管理 B. 间接管理 C. 水平管理 D. 垂直管理
(58) A. 项目型 B. 职能型 C. 弱矩阵型 D. 直线型

59~60、沟通是项目管理的一项重要工作,下图为人与人之间的沟通模型。该模型说明了发送者收集信息、对信息加工处理、通过通道传送、接受者接收并理解、接受者反馈 等若干环节。由于人们的修养不同和表达能力的差别,在沟通时会产生各种各样的障碍。语义障碍最常出现在(59),认知障碍最常出现在(60)。



- (59) A. ①和③ B. ①和② C. ②和③ D. ①和④
(60) A. ①和③ B. ①和② C. ②和③ D. ①和④

61、项目监理机构所编制工程建设监理实施细则,必须经(61)批准后执行。

- A. 监理单位负责人 B. 监理单位技术负责人 C. 总监理工程师 D. 监理工程师

62、在文件(62)中应该描述项目中使用的监理工具和设施。

- A. 监理规划 B. 监理工作计划 C. 监理实施细则 D. 监理专题报告

63、监理应在(63)阶段审查承建单位选择的分包单位的资质。

- A. 建设工程立项 B. 建设工程招标 C. 建设工程实施准备 D. 建设工程实施

64、总监理工程师的代表经授权后,可以承担的职责包括(64)。

- ①审查和处理工程变更 ②审查分包单位资质 ③调换不称职的监理人员
④参与工程质量事故调查 ⑤调解建设单位和承建单位的合同争议
A. ①④⑤ B. ②④⑤ C. ①②④ D. ①③④

65、(65)不属于建设工程监理规划的作用。

- A. 监理主管机关对监理单位监督管理的依据
B. 指导项目监理机构全面开展监理工作
C. 指导具体监理业务的开展
D. 业主确认监理单位履行合同的主要依据

66~67、某工程包括 A、B、C、D、E、F、G 七个作业,各个作业的紧前作业、所需时间、所需人数如下表:

作业	A	B	C	D	E	F	G
紧前作业	—	—	A	B	B	C, D	E
所需时间(周)	1	1	1	3	2	3	2
所需人数	5	9	3	5	2	6	1

该工程的计算工期为(66)周。按此工期,整个工程至少需要(67)人。

(66) A. 7 B. 8 C. 10 D. 13

(67) A. 9 B. 10 C. 12 D. 14

68、某公司准备将新招聘的4名销售员分配到下属3个销售点甲、乙和丙。各销售点增加若干名销售员后可增加的月销售额如下表:

增加销售额(千元)	增1人	增2人	增3人	增4人
甲	12	22	30	38
乙	11	20	24	30
丙	13	25	30	36

根据此表,只要人员分配适当,公司每月最多可以增加销售额(68)千元。

A. 43 B. 47 C. 48 D. 49

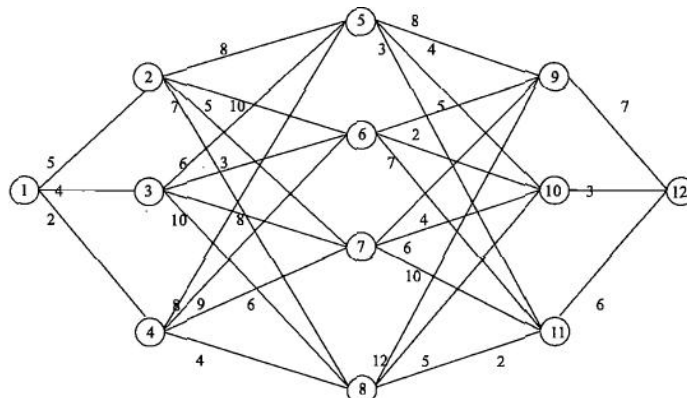
69、某车间需要用一台车床和一台铣床加工A、B、C、D四个零件。每个零件都需要先用车床加工,再用铣床加工。车床和铣床加工每个零件所需的工时(包括加工前的准备时间以及加工后的处理时间)如下表:

工时(小时)	A	B	C	D
车床	8	4	6	6
铣床	6	7	2	5

若以A、B、C、D零件顺序安排加工,则共需29小时。适当调整零件加工顺序,可产生不同实施方案,在各种实施方案中,完成四个零件加工至少共需(69)小时。

A. 25 B. 26 C. 27 D. 28

70、制造某种产品需要四道工序,每道工序可选用多种方法。下图列出了制造这种产品各道工序可选用的不同方法:从节点1开始,连续经过4条线段(表示4道工序所采用的方法),组成一条线路,直到节点12结束。每条线段上标记的数字表示利用相应方法每件产品可以获得的利润(元)。企业为了获取最大利润,需要找出从节点1到节点12的一条线路,使其对应的各道工序的利润之和达到最大。利用运筹方法计算后可知,制造每件产品可以获得的最大利润是(70)元。



A. 28 B. 31 C. 33 D. 34

71、Define Activities is the process of identifying the specific actions to be performed to produce the (71).

A. project elements B. work drafts C. work package D. project deliverables

72、Project work packages are typically decomposed into smaller components called activities to provide a basis for (72), scheduling, executing, and monitoring and controlling the project work.

A. reviewing B. estimating C. auditing D. expecting

73、The Estimate Activity Resource process is closely coordinated with the (73) process.

A. Estimate Costs B. Sequence Activities
C. Plan Communications D. Conduct Procurements

74、Estimating activity durations uses information on activity scope of (74) required resource types, estimated resource quantities, and resource calendars.

A. milestone B. baseline C. quality D. work

75、Developing the project schedule is often an iterative process. It determines the planned start and finish dates for project activities and milestones. Schedule development can require the review and revision of duration estimates and resource estimates to create an approved project schedule that can serve as a baseline to (75) progress.

A. analyze B. track C. level D. extend

第二场考试科目：案例分析，3道案例分析！每题25分，45分及格，考试时间90分钟。

试题一（25分）

【说明】

钱某新接手一个信息系统集成项目的管理工作，根据用户的业务要求，该项目要采用一种新的技术架构，项目团队没有应用这种架构的经验。钱某的管理风格是Y型的，在项目启动之初，为了调动大家的积极性，宣布了多项激励政策，如“按期用该新技术架构搭建出系统原型有奖，按时保质保量完成任务者有奖”，并分别公布了具体的奖励数额；在项目实施期间，为了激励士气，经常请大家聚餐。由于单位领导属于X型管理风格，很多餐票都不予报销。而在项目实施现场，因施工人员技术不过关导致一台电源烧坏，钱某也悄悄地在项目中给予报销。负责新技术架构的架构师经历多次失败之后，总算凭自己的经验和探索搭建出了系统原型。最后，虽然项目实际的进度、成本和质量等目标大体达到了要求，钱某自我感觉尚可，项目好歹也通过了验收，但他当初关于奖励的承诺并没有兑现，有人甚至认为他跟领导一唱一和，钱某有苦难言。

【问题1】（6分）

请概括出钱某在人力资源管理方面存在的问题。

【问题2】（12分）

针对本案例，项目经理钱某应该用哪些措施进行团队建设？如何运用自己的Y型管理风格有效地管理项目？

【问题3】（7分）

请用 200 字以内文字叙述钱某的单位及钱某应该如何处理新技术开发与项目管理之间的关系。

试题二 (25 分)

【说明】

某信息技术有限公司中标了某大型餐饮连锁企业集团的信息系统项目,该项目包含单店管理、物流系统和集团 ERP 等若干子项目。由该信息技术有限公司的高级项目经理张工全面负责项目实施。张工认为此项目质量管理的关键在于系统地进行测试。

张工制订了详细的测试计划用来管理项目的质量。在项目实施过程中,他通过定期发给客户测试报告来证明项目质量是有保证的。可是客户总觉得有什么地方不对劲,对项目的质量还是没有信心。

【问题 1】(6 分)

客户对项目质量没有信心的原因可能是什么?

【问题 2】(5 分)

一般地,项目质量管理计划应该包括哪些内容?

【问题 3】(5 分)

张工应该如何实施项目的质量保证?

【问题 4】(9 分)

项目的质量控制与质量保证有哪些区别与联系?

试题三 (25 分)

【说明】

去年底某大型企业集团的财务处经过分析发现,员工手机通话量的 80%是在企业内部员工之间进行的,而 90%的企业内部通话者之间的距离不到 1000 米。如果能引入一项新技术降低或者免掉内部员工通话费,这对集团来说将能节省很大一笔费用,对集团的发展意义相当大。财务处将这个分析报告给了集团的总经理,总经理又把这个报告转给了集团信息中心主任李某,责成他拿出一个方案来实现财务处的建议。

李某找到了集团局域网的原集成商 A 公司,反映了集团的需求。A 公司管理层开会研究后命令项目经理章某积极跟进,与李某密切联系。章某经过调研,选中了一种基于无线局域网 IEEE802.11n 改进的新技术“无线通”手机通信系统,也了解到有一家山寨机厂家在生产这种新技术手机。这种手机能自动识别“无线通”、移动和联通,其中“无线通”为优先接入。经过初步试验,发现通话效果很好,因为是构建在集团现有的局域网之上,除去购买专用无线路由器和这种廉价手机之外,内部通话不用缴费。而附近其他单位听说后,也纷纷要求接入“无线通”,于是章某准备放号并准备收取这些单位适当的话费。

但等到“无线通”在集团内部推广时,发现信号覆盖有空白、噪声太大、高峰时段很难打进打出,更麻烦的是当地政府部门要他们暂停并要对他们罚款。此时章某骑虎难下,欲罢不能。

【问题 1】(10 分)

造成这样局面的可能原因是什么?章某在实施“无线通”时可能遇到的风险有哪些?

【问题 2】(7 分)

针对本案例,章某应该在前期进行可行性分析,请问可行性分析的基本内容有哪些?

【问题 3】(8 分)

请用 200 字以内文字简要叙述章某为走出这样的局面,可能采取的措施。

试题一、论项目的采购管理

项目采购管理是为完成项目工作从承担该项目的组织外部购买或获取项目所需的产品、服务或成果的过程。随着 IT 行业的快速发展和技术不断进步,行业的分工更细,更加强调分工与合作。对本企业不能提供,或虽然能提供但不具备竞争力,同时市场已存在的高性价比的产品、服务和成果,可以以采购的方式获得。

项目采购管理对项目的成功至关重要,规范的项目采购管理要符合项目需要,兼顾经济性、合理性和有效性。规范的采购管理不仅能降低成本、增强市场竞争力,还可以促进项目成功地完成。

请围绕“项目的采购管理”论题,分别从以下几个方面进行论述:

- 1、简述你参与的信息系统项目情况(项目的概况如名称、客户、项目目标、系统构成、采购特点以及你的角色)。
- 2、请结合你的项目采购管理经历,论述你是如何灵活运用采购管理理论来管理项目采购的。
- 3、简要叙述在实际管理项目时,遇到的典型采购问题及其解决方法。

试题二、论项目的沟通管理

沟通管理是项目管理的重要方面,统计表明沟通管理的成败直接关系到 IT 项目的成败。

项目的沟通管理,应该包括项目实施组织内部的沟通以及与组织外部的沟通。

项目的推动需要内部和外部项目干系人协同工作。项目经理应以积极的心态、热情的态度与内部和外部项目干系人沟通,甚至应主动影响这些项目干系人的理念与行为。当项目中存在多种干系人、多个协作单位时,项目的沟通管理尤为关键。

请围绕“项目的沟通管理”论题,分别从以下几个方面进行论述:

- 1、简要叙述你参与的信息系统项目情况 (项目的背景、客户、项目目标、项目特点以及你的角色等)。
- 2、请结合具体实例论述你是如何灵活运用沟通管理的理论来管理项目沟通的。
- 3、简要叙述你在沟通管理中遇到的典型内部沟通问题以及典型外部沟通问题,对这些问题你是如何解决的。

2008 年下半年信息系统项目管理师选择题试题答案									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	C	D	C	A	D	D	D	C	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	C	A	D	C	B	D	D	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	B	D	A	B	D	B	B	C	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	C	D	C	D	B	A	B	D	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	A	B	A	D	C	D	B	C	C
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	D	A	A	A	A	B	A	C	D
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
C	A	C	C	C	A	B	C	B	C
71	72	73	74	75					
D	B	A	D	B					