

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2013 年下半年信息系统项目管理师考试试题和答案解析

---无忧考培教育学院命题组编

讲师：朱建军（江山老师）

第一场考试科目：综合知识，75 道单选题！每题 1 分，45 分及格，考试时间 150 分钟。

1、信息系统的生命周期可以分为四个阶段:立项、开发、运维、消亡。企业的信息系统经常不可避免地会遇到系统更新改造，功能扩展，甚至报废重建等情况。应该在信息系统建立的

(1) 考虑到系统消亡的条件和时机。

(1) A. 初期 B. 中期 C. 末期 D. 试运行或验收期

2、企业信息化就是用现代信息技术来支撑企业经营战略、行为规范和业务流程的实现，企业信息化结构一般分为产品（服务）层、作业层、管理层和决策层。企业门户网站属于（）层。

(2) A. 产品（服务） B. 作业 C. 管理 D. 决策

3、组织过程资产在项目管理中扮演重要的角色（）不属于组织过程资产

(3) A. 基础设施 B. 组织的经验学习系统

C. 产品组件标准 D. 招聘、培养、使用和解聘技术人员的指导方针

4、以下关于商业智能的说法中（）是不恰当的

(4) A. 商业智能通过对组织中分散的，独立存在的大量数据进行分析，并转化为有用知识，帮助企业进行决策

B. 商业智能是数据仓库，OLAP 和数据挖掘等技术的综合运用

C. 商业智能中的数据挖掘技术可以取代传统的数据报表，来为决策支持

D. 商业智能应能业务解决方案

5、信息资源管理包括数据资源管理和信息处理管理，组织内部人员访问角色管理（）

(5) A. 不属于信息资源管理 B. 属于数据资源管理

C. 属于信息处理管理 D. 属于人事管理

6、以下关于数据的叙述中，（）是不恰当的

(6) A. 大数据是仅靠现有数据库管理工具或传统数据焉得系统很难处理的大型而复杂的数据集

B. 大数据具有数据体量巨大、数据类型繁多、处理速度快等特性

C. 大数据的战略意义是实现数据的增值

D. 大数据的研究中，数据之间的因果关系比关联关系更重要

7、云计算通过提供动态易扩展且通常为（）的资源实现基于网络的相关服务

(7) A. 分布式 B. 虚拟化 C. 共享式 D. 公用的基础设施

8、软件设计过程中，视图可以从不同角度描述软件结构，以下关于几个常见视图的说法中，（）是错误的

- (8) A. 逻辑视图从功能需求角色描述了软件结构
B. 组件视图从实现功能角度描述了软件结构
C. 过程视图从质量角度描述了软件结构
D. 部署视图从分布问题角色描述了软件结构

9、软件测试不是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动。现在的软件测试被认为是一种应该在整个开发和维护过程中的活动，测试工作往往采用 V 模型来进行，可以从（）阶段就开始编写测试计划。

- (9) A. 立项 B. 需求分析 C. 设计 D. 编码

10、常用的软件需求分析方法有很多，其中面向数据流分析方法是（）。

- (10) A. 结构化分析方法 B. 统一建模语言 C. 对象分析方法 D. 状态迁移图法

11、某新来的配置人员写了配置管理方法，想让老同事帮忙检查存在哪些问题，这种质量保证与评价方法属于（）。

- (11) A. 管理评审 B. 技术评审 C. 审计 D. 同行评审

12~13、在 GB/T 16260-2006 中，提出了质量途径的概念，一般来说，质量途径的顺序是（12）产品质量分为内部质量、外部质量和使用质量，通过以下（13）方法来评价和度量这三类型质量

（1）过程质量属于测量 （2）使用质量属于测量 （3）内部质量属于测量 （4）外部质量属于测量

- (12) A. (1) (2) (3) (4) B. (1) (3) (4) (2)
C. (1) (3) (2) (4) D. (1) (4) (2) (3)

- (13) A. 确认—验证—使用和反馈 B. 验证—确认—使用和反馈
C. 使用和反馈—验证—确认 D. 使用和反馈—确认—验证

14、对软件设计中软件的总体结构、外部接口、主要部件功能分配、全局数据结构以及各主要部件之间的接口等方面合适性的评价，属于（）。

- (14) A. 概要设计评审 B. 详细设计评审 C. 软件需求评审 D. 功能检查

15、以下针对信息系统安全的说法过程中，（）是错误的。

- (15) A. 信息系统安全的侧重点随着信息系统使用者的需求不同而发生变化
B. 信息系统安全属性包括：保密性、完整性、可用性与不可抵赖性
C. 应用系统常用的保密技术有：最小授权原则、防暴露、信息加密、数字签名与公证
D. 完整性是一种面向信息的安全性能，可用性是面向用户的安全性能

16、（）不是对称加密算法的优点。

- (16) A. 加/解密速度快 B. 密钥管理简单
C. 加密算法复杂、加密强度高 D. 适宜一对一的信息加密传输过程

17、入侵是指没有经过授权就非法获得系统的访问权限或相关授权的行为，其中攻击者利用默认密码进入系统内部属于（）入侵方式。

(17) A. 旁路控制 B. 假冒 C. 口令破译 D. 合法用户的非授权访问

18、我国实行密码等级管理制度，各密码等级为：商用密码、通用密码、绝密密码和军用密码。其中商用密码等级适用范围为（）。

(18) A. 政府党政部门 B. 国内企业事业单位 C. 中央和机要部门 D. 军队

19、无线网是伴随移动技术发展起来的一种新的组网方式，其中 Wi-Fi 的技术标准是（）。

(19) A. IEEE802.15 B. IEEE802.11 C. IEEE802.3 D. IEEE802.12

20、第三代移动通信技术 3G 是将个人主意通信业务和各种分组交换数据综合在一个统一网络中技术，最主要的技术基础是（）。

(20) A. GSM B. CDMA C. GPRS D. LTE

21、路由器在网络架构中属于（）设备。

(21) A. 物理层 B. 链路层 C. 应用层 D. 网络层

22、某综合布线系统中有 100 个信息点，则需要 RJ45 水晶头为（）。

(22) A. 460 B. 230 C. 200 D. 400

23、某信息系统项目在进行机房设计过程中，依据（）原则采取了关键设备备份，利用相关软件技术提供较强的管理机制、控制手段等措施；

(23) A. 可维护性 B. 安全可靠 C. 可扩展性 D. 实用性和先进性

24、下面有关 NAS 网络存储服务设备的描述中，错误的是（）。

(24) A. NAS 中的设备都分配 IP 地址 B. NAS 直接与主机系统相连
C. 需要通过数据网关来访问 NAS D. NAS 直接与网络介质相连

25、在面向对象开发方法中（）是指同一消息 发送给不同的对象，有不同的响应；

(25) A. 抽象 B. 多继承 C. 动态 D. 多态

26、UML 是一种标准的建模方法，UML 标准并没有定义一种标准的开发过程，它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程，但还是比较适用于（）开发过程

(26) A. 瀑布式 B. 原型式 C 迭代式 D. 分布式

27. 下图为一个 UML 序列图的一部分，正确的理解是 (27)



(1) 订单类发消息给客户类 (2) 客户类发消息给订单类 (3) 订单类调用客户类中的验证关系 (4) 客户类调用订单类中的验证关系

(27) A. (2) (4) B. (1) (4) C. (2) (3) D. (1) (3)

28、根据中华人民共和国招标投标法 () 是不恰当的

(28) A. 机标人少于三个的, 招标人应当重新招标

B. 当依法必须进行招标的项目的所有投标被否决时, 招标人需重新招标

C. 招标代理机构违反规定, 向 A 投票机构泄露应当保密的与招标有关的情况的资料、结果为 B 反对票机构中标, 中标无效

D. 投标人相互串通反反投标或者与招标人串通投标的, 投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋广播操中标的, 中标无效

29、中华人民共和国合同法规定当事人订立合同, 有书面形式、口头形式和其它形式。以电子邮件的形式订立合同属于 ()

(29) A. 其它形式 B 书面形式、C. 口头形式 D. 无效合同

30、根据中华人民共和国合同法, 以下说法中, 不正确的是 ()

(30) A. 价款或者报酬不明确的, 按照订立合同时履行地的市场价格履行; 依法应当执行政府定价或者政府指导价的, 按照规定履行

B. 履行地点不明确的, 给付货币的, 在交付货币乙方所在地履行; 将会不动产的, 在不动产所在地履行; 其它标的, 在履行义务怕在地履行

C. 履行期限不明确的, 债务人可以随时履行, 债权人也可以随时要求履行, 但应当给对方必要的准备时间

D. 履行方式不明确的, 按照有利于实现合同目的的方式履行

31、按照招投标法律和法规的规定, 开标后允许 ()

(31) A. 投标人更改投标书的内容和报价

B. 投标人再增加优惠条件

C. 投标人对投标书中的错误以澄清

D. 招标人更改招标文件中说明的评标、定标办法

32、项目管理方法的核心是目标管理与 () 相结合

(32) A. 技术管理 B. 质量管理 C. 投资管理 D. 风险管理

33、() 不属于项目型组织的缺点

(33) A. 目标单一

B. 员工缺乏事业上的连续性和保障

C. 不利于沟通、技术知识共享

D. 难以监测和控制

34、在项目组合管理中, 确定项目优先级的主要决定因素是 ()

(34) A. 项目的进度 B. 项目组合的收益 C. 项目总成本 D. 项目战略

35、某项目经理所在单位正在启动一个新的项目, 配置了虚拟项目小组, 根据过去的经验, 该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配置, 因此, 该项目经理决定请求单位制定 ()

(35) A. 项目计划 B. 项目章程 C. 项目范围说明书 D. 人力资源管理计划

36、项目经进要对 WBS 中标号为 2.2.3 号的工作包设定一个控制点,以便对其成本、进度、质量进行监控,再次比较适用设定一个 ()

(36) A. WBS 字典 B. 控制账户 C. 账户编码 D. 活动基线

37、活动排序的工具和技术有多种,工具和技术的选取由若干因素决定。如果项目经理决定在进度计划编制中使用标准化的项目进度网络图,这可能因为 ()

(37) A. 该项目非常独特,在不同的阶段需要专门的网络图
B. 在现在网络上具有可以的资源管理软件
C. 在项目中包括几个相同或几乎相同的可交付成果
D. 项目中存在多条关键路径

38、某软件工程项目各开发阶段工作量的比例如下所示:需求分析 0.23、概要设计 0.11,详细设计 0.15,编码 0.20,测试 0.31。假设当前已处于强词编码阶段,3000 行程序已完成 1200 行,则可估算出该工程项目开进度已民完成的比例是百分之 ()

(38) A. 43 B. 49 C. 57 D. 63

39、在进行挣值管理时。如果实际进度点位于 PV 曲线的左侧,则该点与 PV 曲线的垂直距离表示实际进度比计划进度 ()

(39) A. 超前完成时间 B. 拖后的时间 C. 超额完成的任务 D. 拖欠的任务量

40、项目范围管理包括确保项目所需要的全部工作过程, () 是范围管理流程的正确顺序。

(1) 定义范围 (2) 核实范围 (3) 收集需求 (4) 控制范围 (5) 创建工作分解结构

(40) A. 31254 B. 31524 C. 13245 D. 13254

41、项目经理在选择团队建设具体活动时,可考虑专门的或个人行为。活动的首要目的是提高团队绩效, () 不属于团队建设活动

(41) A. 为平息冲突制定规则 B. 项目经理在网上为团队成员组建一个工作群
C. 定期召开会议评价团队绩效 D. 集中办公

42、某公司在制定招标评分标准时,下列做法较合适的是 ()

(42) A. 对业绩评定的标准是:好,不好
B. 服务评定标准是:根据其通过 ISO20000 谁情况酌情打分
C. 价格分采用优先计算
D. 按照 ISO9000 认证情况,将质量标准分为 7 个档次

43、当出现招标文件中的某项规定与招标人对投标人质疑问题的书面解答不一致时,应以 ()

(43) A. 招标文件中的规定 B. 现场时招标单位的口头解释
C. 招标单位在会议上的口头解答 D. 对招标人质疑的书面解答问题

44、关于项目沟技巧的叙述中,不正确的是 ()

(44) A. 了解项目干系人不同的沟通风格,尽量采用对方能接受的沟通风格
B. 正式和非正式沟通相结合有利于关系的融洽

- C. 有效利用沟通的升级原则, 先和对方沟通, 然后和对方的上级沟通
D. 尽量多地使用行话可以提高沟通效率
- 45、按照沟通计划安排, 项目经理在某财务控制点要根据挣值 分析理论向财务总监提交绩效报告, 下列绩效报告内容正确的是 ()
(45) A. 按照控制账户中财物指标, 对 CPI、CV、BAC 进行计算和分析并提出措施
B. 根据控制点基线, 对 CPI、CV、SPI、SV、BAC 进行计算和分析并提出措施
C. 根据控制点基线, 对 CPI、CV、SPI、SV、ETC 进行计算和分析并提出措施
D. 按照控制账户中财务指标, 汇报财务状态、进展报告, 进行状态分析
- 46、某公司项目经理在管理一个项目时, 怀疑有项目组成员曾将客户内部信息泄露给客户的一个竞争对手, 项目经理此时较恰当的做法是 ()
(46) A. 与项目组成员讨论此问题 B. 提醒团队成员注意并制定预防措施
C. 与其他项目组经理讨论此问题 D. 更好项目组成员
- 47、软件需求工程的可以划分为 5 个独立的阶段: 需求获取、需求建模、形成需求规格、需求验证和需求管理, 需求建模是 ()
(47) A. 分析需求的正确性和可行性的过程 B. 对需求的抽象描述
C. 对生成需求模型构件的精确的形式化描述 D. 开发、捕获和修订用户的需求
- 48、下列关于需求变更影响分析的做法中, 错误的是 ()
(48) A. 需求主管人员把需求变更的优先级分为 5 级
B. 建立一个需求决策数据库, 根据数据库内容知道变更决策
C. 没有代价或不影响进度的变更可以直接实施
D. 变更分析流程需考虑: 涉及问题核对、影响软件元素核对, 评估变更工时, 评估工作值总和, 任务顺序、变更对路径的影响, 对进度成本的影响、优先级等
- 49、表示需求和别的系统元素之间的练习链的最普遍方式是使用需求跟踪矩阵。如果软件开发人员发现, 有一个孤立的设计元素在需求跟踪能力矩阵中不能回溯到需求, 使其表明一个正当的功能, 则说明 ()
(49) A. 需求说明书漏掉了一项需求
B. 设计元素不满足用户需求
C. 需求规格不满足用户需求
D. 在需求跟踪能力矩阵中不需要建立用户需求与设计元素之间的联系
- 50、有关大型及复杂项目管理的说法中, 错误的是 ()
(5) A. 大型项目经理的日常职责更集中于管理职责
B. 大型项目管理模式接近于直接管理模式
C. 在大型项目中应明确经理和子项目经理各自的职责
D. 在大型项目中应建立统一的项目过程
- 51、由于大型项目团队构成复杂, 因此在制定风险管理计划时, 首先要考虑 ()
(51) A. 组织及参与项目人员的风险态度和风险承受度 B. 已识别风险清单
C. 项目风险的排序或优先度清单 D. 风险的应对策略

52、项目经理在进行大项目的 WBS 分解时，错误的是 ()

- (52) A. 按照项目的组织结构编制树形结构的 WBS
B. 按照项目的产品结构编制列表式的 WBS
C. 按照项目的组生命周期编制鱼刺图式的 WBS
D. 按照项目的分析分解结构编制树形结构的 WBS

53、关于大型项目人力资源管理的叙述中，正确的是 ()

- (53) A. 子项目人力资源管理的工作步骤中包括通过招聘增补员工
B. 员工的业务提高和发展不由各子项目负责
C. 大型项目人力资源具有被动性的特点
D. 各个子项目确保优秀人才不外流到其他子项目

54、为避免大型项目多个项目之间出现资源冲突，较有效的做法是 ()

- (54) A. 项目开始实施时抢购一空资源在项目之间的分配原则，统一管理所有的项目和资源
B. 定期检查项目的执行情况，根据项目进展情况和整体绩效重新排列项目的优先顺序，从资源上优先支持进展好的项目
C. 将关键的子项目外包，提高项目整体绩效
D. 项目实施初期投入少量资源，随着项目的进展不断增加相关资源

55、关于绩效评估叙述中，错误的是 ()

- (55) A. 绩效评估是按照一定的评价标准来衡量、考核、评价项目的绩效水平
B. 评估人员一般包括财务人员、管理人员、信息技术人员等
C. 绩效评估主要是对项目做定性评价
D. 评估实施过程中，需要归纳、撰写评估报告

56、在供方选择过程中，对提供主要物资的新的供方，应要求其提供充分的质量证明文件，以证实其质量保证能力 () 不属于质量证明

- (56) A. 供方多年的供货业绩综合评价
B. 供方质量管理体系对按要求如其提供稳定质量产品的保证能力
C. 供方其他用户对其产品质量的反馈
D. 供方绩效评估结果

57、某软件开发项目，预算为 40 万无，计划在 40 个工作日内完成，当项目进行到第 30 个工作日时，项目经进对项目进行了绩效评估，结果是：项目完成当期计划进度的 70%，花费 23 万，按此绩效还需投入 () 万才能完成项目

- (57) A. 10 B. 12 C. 19 D. 21

58、某项目计划工期为 4 年，投资总成本为 800 万，在项目实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录通知，开工后两年末实际成本发生额为 200 万，所完成工作的计划预算成本额为 100 万，与项目预算成本比较可知，当工期过半时，项目的计划成本发生预算应该为 400 万，该项目成本绩效指数 CPI 为百分之 ()

- (58) A. 50 B. 25 C. 12.5 D. 10

59.项目经理要为安全检查员（目前只有一人从事该岗位，必须每天进行现场巡视）配备备用人员，这说明（）

- (59) A. 项目经理应用了“假设分析”识别技术，进行了风险识别
B. 项目经理使用团队管理的技术和方法，进行了团队管理
C. 项目经理应用团队建设的技术和方法，进行了团队建设
D. 项目经理使用了概率影响矩阵进行了风险定量分析

60.项目（）的结果一经管理层确认，将对项目的实际采购活动产生现实性的指导，是项目采购活动的准绳

- (60) A. 工作说明书 B. 自制和外购分析 C. 范围说明书 D. 采购计划编制

61.下列围绕采购供应商选择的做法中，（）是不恰当的

(61) A. 采购部门根据历年供应商的供货情况建立了一个供应商数据库，根据数据库选择合格供应商

- B. 首先进行供应商调查，满足标准要求后可纳入合格供应商名单
C. 为保持采购的公开透明，采购均采用招标形式选择合格供应商
D. 把采购物品分为3个等级，最低一级供应企业可以没通过ISO9001认证

62.企业为显著提高产品质量，工作效率和能力，并显著控制成本，对当前业务流程进行破坏性地重新设计称为业务流程重组BRP，下列（）原则可以有效指导BRP项目实施

- (62) A. 尽量要那些提供流程输入的人来执行流程操作
B. 将决策点放到基层活动中，减少对流程的控制
C. 对地理上集中的资源看作是分散地来处理
D. 组织设计要围绕企业产出，而不是一项一项的任务

63.业务流程管理信息化是将生产流程、业务流程、各类行政审批流程、认识处理流程、财务管理流程等需要多人协作实施的任务，全部或部分交由计算机处理的过程，对于企业来说，一般讲业务流程分为四个层次，其中资源能力计划和相关预算属于（）层次

- (63) A. 战略 B. 计划 C. 动作 D. 生产流程

64.基线由一组配置项组成，这些配置项构成了一个相对稳定的逻辑实体，是一组经过（）正式审查，批准达成一致的范范围或工作产品

- (64) A. 用户 B. 配置管理员 C. 配置管理委员会 D. 专家组

65.根据配置版本号规则，某个配置项的版本号是1.0说明（）

- (65) A. 目前配置项处于第一次“正在修改”状态
B. 目前配置项处于第一次“正式发布”状态
C. 目前配置项处理“草稿”状态
D. 目前配置项处理“不可变更”状态

66、67.某工厂生产D、E两种产品，每种产品均经过3道工序加工而成，假定每生产1立方米D种产品需要A种机器加工7小时，B种机器加工3小时，C种机器加工4小时，而每生产1立方米E种产品需用A种机器加工2.8小时，用B种机器加工9小时，用C种机器加工4小时。又知每生产1立方米D种产品可赢利500元，每生产1立方米E种产品可赢利

800 元, 现设一个月中 A 种机器工作时间不得超过 560 小时, B 种机器工作时间不得超过 460 小时, C 种机器工作时间不得超过 336 小时, 为了获取最大利益每月应该生产 D 产品约 () 立方米, E 产品约 () 立方米。

(66) A. 33 B. 35 C. 49 D. 51

(67) A. 33 B. 35 C. 49 D. 51

68. 某饲养场饲养了某种动物, 每只动物至少需要蛋白质 200 克, 矿物质 4 克, 维生素 5 毫克。市场上销售的甲乙两种饲料每公斤的营养成分及单价如下:

饲料	蛋白质:克	矿物质:克	维生素:毫克	单价 (元/公斤)
甲	50	1	0.5	1
乙	40	0.5	1	1.5
每只动物每天至少需要	200	4	5	

因此, 饲养每只动物至少需要饲料成本 () 元

(68) A. 6 B. 8 C. 10 D. 12

69. 某企业计划研发甲、乙、丙、丁四种产品。每种产品必须依次由设计部门、制造部门和检验部门进行设计、制造和检验, 而每个部门必须按同样的顺序处理这几种产品。各种产品的各项工作所需的时间如下表所示。

产品	设计: 天	制造: 天	检验: 天
甲	13	15	20
乙	10	20	18
丙	20	16	10
丁	8	10	15

只要适当安排好产品研究的顺序, 企业最快可以在 () 天内全部完成这四种产品的研发。

(69) A. 84 B. 86 C. 91 D. 93

70. 某部委邀请 55 位专家对 5 个项目 ABCDE 进行投票评委, 要求按某种常用的规则从中选出优秀项目 (可以由若干个项目并列优秀)。每个专家经过独立仔细研究, 在自己的心目中都对这五个项目进行了优选排序 (如下表)

专家人数	18	12	10	9	4	2
第 1 选择	A	B	C	D	E	E
第 2 选择	D	E	B	C	B	C
第 3 选择	E	D	E	E	D	D
第 4 选择	C	C	D	B	C	B
第 5 选择	B	A	A	A	A	A

例如, 有 18 位专家对项目的优选排序都是 ADECB, 依次类推

常用的五条选优规则如下:

规则甲: 只进行一轮投票, 选出得票最多的项目

规则乙: 进行两轮投票, 第一轮投票淘汰先选出得票最多和次多的两个 (或多个) 项目, 再在这些项目之间让全体专家进行第二轮投票, 选出得票最多的项目

规则丙: 进行多轮投票, 每一轮投票淘汰得票最少的项目

规则丁: 进行多次两项目对决投票, 分别对所有各对 (两个) 项目进行优选反对票, 最后, 胜选次数最多的项目就作为优选项目。根据该规则, 选择出了项目 E

规则戊: 每位专家对每个项目进行评分, 分别以 54321 分评给自己心中优选出来的第 12345

个项目,最后汇总统计各个项目的得分总和,选出最高得分的项目

该部委依据上述各个规则,组织专家进行项目评选,假设各位专家都完成按自己心中的项目优选排序进行选择投票,并且没有弃权情况,则针对评选结果,()结论正确

- (70) A. 按规则甲和乙,都选出了项目 A B. 按规则丙,选出了项目 B
C. 按规则丁和戊选出了项目 E D. 按这五条规则分别选出了不同的项目

71、Each machine in the ineternet is assigned a unique network address called (),that is used to identify the machine for communication purposes

- A. mac address B. ip address C. host address D. domain name address

72、Information in its most restricted technical sense,is a seque of symbols that can be interpreted as a message ingormation can be recorded as signs,or transmitted as ()

- A. symbols B. message C. signals D. wave

73、The uncertainty of an event is measured by its probability of occurrence and is inversely proportional to that.The more uncertain an evet is .The more inforamtion is required to resovle uncertainty of that event.The amount of information is measured in ()

- A. possibility B 、 bits C. bps D. probability

74.A () is a type of bar chart that illustrates a project schedule.It illustrates the start and finish dates of the terminal elements and summary elements of a project

- A. gantt chart B. project histogram C. milestone chart D. project flowchart

75.The intention of the () is to schedule,organize and control all activities to achieve the project goal eventually.no matter how difficult it is and what kind of risks are there

- A. project work breakdown B. project security authentication
C. project management D. project flowchart

第二场考试科目：案例分析，3道案例分析！每题25分，45分及格，考试时间90分钟。

试题一（25分）----成本、进度管理

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

一个信息系统集成项目有A、B、C、D、E、F共6个活动，目前是第12周末，活动信息如下：

活动A：持续时间5周，预算30万元，没有前置活动，实际成本35.5万元，已完成100%。

活动B：持续时间5周，预算70万元，前置活动为A，实际成本83万元，已完成100%。

活动C：持续时间8周，预算60万元，前置活动为B，实际成本17.5万元，已完成20%。

活动D：持续时间7周，预算135万元，前置活动为A，实际成本159万元，已完成100%。

活动E：持续时间3周，预算30万元，前置活动为D，实际成本0万元，已完成0%。

活动F：持续时间7周，预算70万元，前置活动为C和E，实际成本0万元，已完成0%。

项目在开始投入资金为220万元，第10周获得投入资金75万元，第15周获得投入资金105万元，第20周获得投入资金35万元。

【问题 1】(12 分)

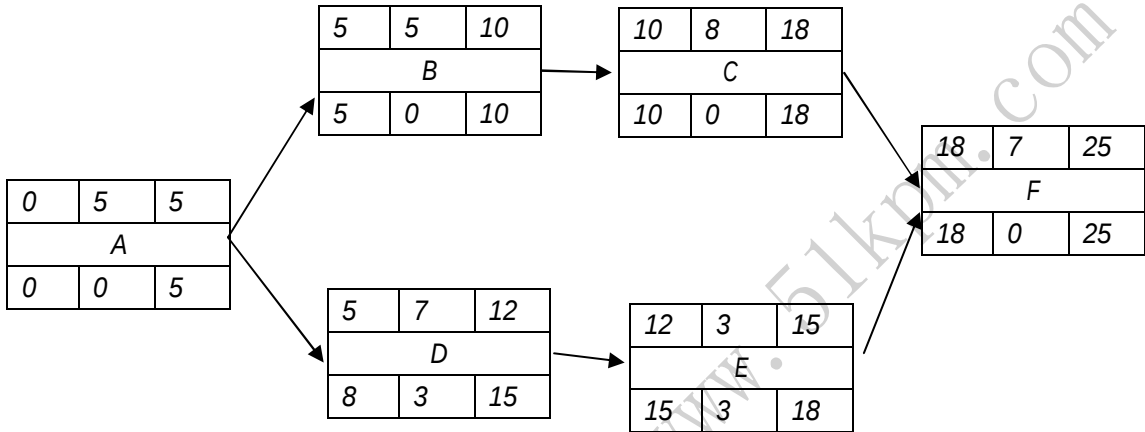
请计算当前的成本偏差 (CV) 和进度偏差 (SV)，以及进度绩效指数 (SPI) 和成本绩效指数 (CPI)，并分析项目的进展情况

【问题 2】

分别按照非典型偏差和典型偏差的计算方式，计算项目在第 13 周末的完工尚需成本 (ETC) 和完工估算成本 (EAC)

【问题 3】

在不影响项目完工时间的前提下，同时考虑资金平衡的要求，在第 13 周开始应该如何调整项目进度计划？



试题二 (25 分) ---- 成本管理

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

项目组成员小张根据项目经理的要求绘制了项目 A 的 WBS 图 (图 1)，并根据工作量对项目的成本进行了分配，见表 1。

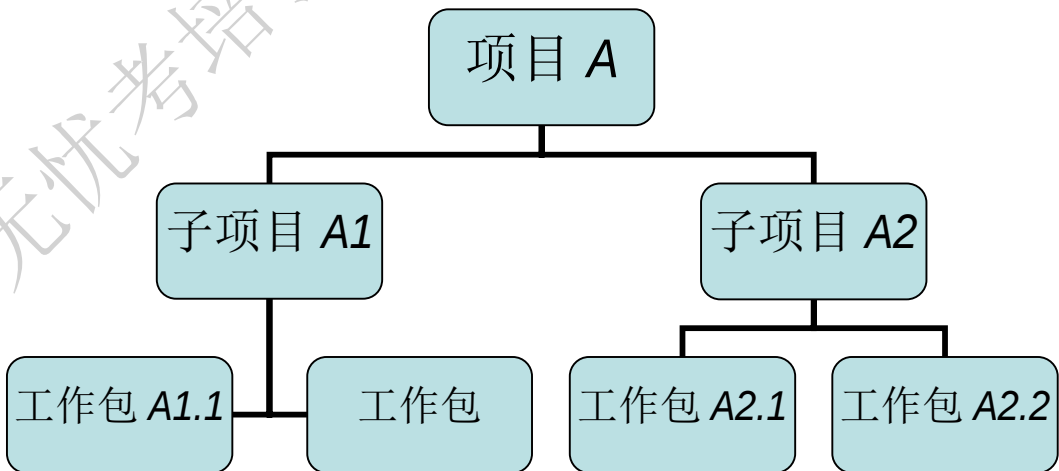


图 1 项目 A 的 WBS 图

表 1: 成本分配表

单位: 万元

项目 名称	估算值	子项目 名称	估算值	工作包 名称	估算值
A		A1		A1.1	12
				A1.2	14
		A2		A2.1	18
				A2.2	16

【问题 1】(3 分)

如果小张采取自下而上的估算方法。请计算 A1、A2、A 的估算值分别是多少？

【问题 2】(10 分)

在进行项目预算审批时，财务总监之处在 2012 年初公司实施过一个类似项目，当时的决算金额是 50 万元，考虑到物价因素增加 10%也是可接受的，财务总监要求据此更改预算，请根据财务总监的建议列出 A1、A2、A1.1、A2.1 的估算值以及项目的总预算

【问题 3】(3 分)

项目经理认为该项目与公司 2012 年初实施的一个类似项目还是有一定区别的，为稳妥起见，就项目预算事宜 1，项目经理可以向公司财务总监提出何种建议

【问题 4】(9 分)

除了自下而上的估算方法，本案例还应用了哪些成本估算方法？成本估算的工具和技术还有那些？

试题三 (25 分) ----配置管理

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某市信息资源管理中心经过公开招标，将该市的政务信息资源整合系统项目委托某公司开发，并准备将该系统推广应用到全市二十个委办局。由于每个委办局框架构成、业务功能、界面要求、资源类别等均有所不同，该软件公司经过讨论，决定对一家信息资源建设比较完备的委办局的需求进行开发和试用，然后再在些基础上进行修改，为其他委办局定制系统。

该项目的负责人是软件公司的刘经理，项目采用瀑布模型开发，项目组成员按分析、设计、编码、测试进行分工，历经三个月，进入试运行阶段。为了赶工，就对项目开发人员进行再发工，将试运行的系统版本作为原始版本，在些基础上开始并行为其他委办局定制开发各自的政务信息资源整合系统。

试运行的版本在运行中根据用户的要求，产生了一些功能的变动，开发人员改动代码，这些改动后的代码有的适合其他委办局，有的不适合；而在为其他委办局开发中，也在根据用户的要求进行各自代码的修改。项目进展得很顺利，期间，主要开发人员小王和小李因故提出辞职，刘经理向公司申请补充开发人员接替小王和小李的工作，然而由于之前的变更没有相关文档的记录，开发版本与设计需求的版本对应不上，两各新的开发人员用了很长的时间才编码，结果导致工期的延误，而且在交付时出现文档与代码对应不上的情况。

【问题 1】(12 分)

请指出在该项目的开发过程中，配置管理方面存在的主要问题。

【问题 2】(8 分)

结合本案例，请列举配置项的内容？

【问题 3】(5 分)

经与客户协商,为确保系统推广应用顺利,刘经理决定加强项目的配置管理,简要回答刘经理在配置管理方面的主要活动应有哪些。

第三场考试科目: 论文写作, 2 选 1 作答! 总分 75 分, 45 分及格, 考试时间 120 分钟。

论题一: 论信息系统项目的质量管理和提升

ISO9000 把质量定义为:“一组固有特性满足要求的程度”。项目质量管理主要包括质量规划、质量保证和质量控制三个过程,质量规划用来确定适合于项目的质量标准并决定如何满足这些标准;质量保证用于有计划、系统的质量活动,确保项目中的所有必须过程满足项目干系人的期望;质量控制用于监控具体项目结果以确定其是否符合相关质量标准,制定有效方案,以消除产生质量问题的原因

请以“信息系统项目的质量管理和提升”为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与的信息系统项目的背景、目的、项目周期、交付的产品、遵循的质量管理体系标准或技术规范等背景信息,以及你在其中承担的主要工作。
- 2、详细论述该项目进行质量管理的过程和所实施的活动,以及采用的主要方法和工具
- 3、结合你的项目经历,从如何提升 IT 项目质量的角度阐述你的经验体会。

论题二: 论信息系统项目的沟通管理

在一个信息系统项目中存在多种干系人,他们的关注点和需求各不相同,对承建方项目经理来说,沟通管理尤为重要,项目经理应重视和加强项目的沟通管理工作,包括做好沟通管理计划,向干系人发布项目信息、向客户报告项目绩效,管理和协调包括客户在内的项目干系人,以及解决项目中遇到的问题。项目经理应采用有效的沟通技能与干系人沟通,以达到事半功倍的效果,从而为项目的成功创造良好的环境。

请以“信息系统项目的沟通管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、简要叙述你参与管理过的信息系统项目(如项目背景、发起单位、项目目标、项目内容、组织结构、项目周期、交付产品、设计的主要干系人等)和你在其中承担的主要工作
- 2、简要叙述沟通管理对该项目的重要性和作用
- 3、请结合项目管理理论和你在项目沟通管理中的具体工作,详细论述在项目中如何做好沟通管理

2013 年下半年信息系统项目管理师选择题试题答案									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	A	C	C	D	B	C	B	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	B	B	A	C	C	B	B	B	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	A	B	B	D	C	D	C	B	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
C	D	A	B	B	B	C	C	C	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	D	D	D	D	B	B	C	A	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
A	D	A	B	C	D	D	A	A	D
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
C	D	B	C	B	C	B	B	A	D
71	72	73	74	75					
B	C	B	A	C					