

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2017 年上半年信息系统项目管理师考试试题和答案解析

--- 无忧考培教育学院命题组编

讲师：朱建军（江山老师）

第一场考试科目：综合知识，75 道单选题！每题 1 分，45 分及格，考试时间 150 分钟。

1、信息系统是由计算机硬件、网络通讯设备、计算机软件，以及（ ）组成的人机一体化系统。

- A.信息资源、信息用户和规章制度
- B.信息资源、规章制度
- C.信息用户、规章制度
- D.信息资源、信息用户和场地机房

2、企业信息化是指企业在作业、管理决策的各个层面利用信息技术，提高企业的智能化，自动化水平的过程。（ ）一般不属于企业信息信息化的范畴。

- A.在产品中添加了跟踪服务功能
- B.实现了 OA 系统的扩展
- C.引入了专家决策系统
- D.第三方广告平台的更新

3、智能制造是制造技术发展的必然趋势，从理论上讲，（ ）是智能制造的核心

- A.制造机器人 B.CPS C.互联网 D.3D 打印

4、以下关于信息系统生命周期的叙述中，不正确的是（ ）。

- A.信息系统生命周期可分为立项、开发、运维和消亡四个阶段
- B.立项阶段结束的里程碑是集成企业提交的立项建议书
- C.广义的开发阶段包括系统实施和系统验收
- D.在系统建设的初期就要考虑系统的消亡条件和时机

5、以下关于需求分析的叙述中，不正确的是（ ）

A.需求分析的目的是确定系统必须完成哪些工作，对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求

B.完整的需求分析过程包括：获取用户需求、分析用户需求、编写需求说明书三个过程

C.根据项目的复杂程度，需求分析的工作可以由专门的系统分析人员来做，也可以由项目经理带领技术人员完成

D.软件需求分为三个层次：业务需求、用户需求、功能需求与非功能需求

6、（ ）不是获取需求的方法。

- A.问卷调查 B.会议讨论 C.获取原型 D.决策分析

7、8、软件设计过程是定义一个系统或组件（1）的过程，其中描述软件的结构和组织，标识各种不同组件的设计是（2）

- (1) A.数据和控制流 B.架构和接口 C.对象模型 D.数据模型
(2) A.软件详细设计 B.软件对象设计 C.软件环境设计 D.软件架构设计

9、软件工程中，() 的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。

- A.审计 B.技术评审 C.功能确认 D.质量保证

10、() 的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

- A.软件审计 B.软件质量保证 C.软件过程管理 D.软件走查

11、以下关于软件测试的描述，不正确的是 。

- A.是为评价和改进产品质量进行的活动
B.是必须在编码阶段完成后才开始的活动
C.是为识别产品的缺陷而进行的活动
D.一般分为单元测试、集成测试、系统测试等阶段

12.依据 GB/T11457-2006《信息技术软件工程术语》，() 是一种静态分析技术或评审过程，在此过程中，设计者或程序员引导开发组的成员通读已书写的设计或者代码，其他成员负责提出问题，并对有关技术风格、风格、可能的错误、是否违背开发标准等方面进行评论。

- A.走查 B.审计 C.认证 D.鉴定

13-14.过程质量是指过程满足明确和隐含需要的能力的特性之综合。根据 GB/T16250-2006 中的观点，在软件工程项目中，评估和改进一个过程是提高 () 的一种手段，并据此称为提高 () 的一种方法。

- A.产品质量 B.使用质量 C.内部质量 D.外部质量
A.产品质量 B.使用质量 C.内部质量 D.外部质量

15.依据 GB/T16680-2015《系统与软件工程用户文档的管理者需求》，管理者应制定和维护用户文档编制计划。() 不属于用户文档编制计划内容。

- A.文档开发过程中实施的质量控制
B.用户文档的可用性要求
C.确定用户文档需要覆盖的软件产品
D.每个文档的媒体和输出格式的控制模板和标准设计

16.信息系统的安全威胁分成七类，其中不包括 ()。

- A.自然事件风险和人为事件风险
B.软件系统风险和软件过程风险
C.项目管理风险和应用风险
D.功能风险和效率风险

17. () 不能保障公司内部网络边界的安全。

- A.在公司网络与 Internet 或外界其他接口处设置防火墙
B.公司以外网络上用户要访问公司网时，使用认证授权系统
C.禁止公司员工使用公司外部的电子邮件服务器

D.禁止公司内部网络的用户私自设置拨号上网

18.安全审计 (securityaudit) 是通过测试公司信息系统对一套确定标准的符合程度来评估其安全性的系统方法, 安全审计的主要作用不包括 ()。

- A.对潜在的攻击者起到震慑或警告作用
- B.对已发生的系统破坏行为提供有效的追究证据
- C.通过提供日志, 帮助系统管理员发现入侵行为或潜在漏洞
- D.通过性能测试, 帮助系统管理员发现性能缺陷或不足

19.局域网中, 常采用广播消息的方法来获取访问目标 IP 地址对应的 MAC 地址, 实现此功能的协议为 ()。

- A.RARP 协议
- B.SMTP 协议
- C.SLIP 协议
- D.ARP 协议

20.“采用先进成熟的技术和设备, 满足当前业务需求, 兼顾未来的业务需求”体现了“ () ”的机房工程设计原则。

- A.实用性和先进性
- B.灵活性和可扩展性
- C.经济性/投资保护
- D.可管理性

21.以下关于综合布线的叙述中, 正确的是: ()。

- A.综合布线系统只适用于企业、学校、团体, 不适合家庭
- B.垂直干线子系统只能用光纤介质传输
- C.处于安全考虑, 大型楼宇的设备间和管理间必须单独设置
- D.楼层配线架不一定在每一楼层都要设置

22.在进行网络规划时, 应制定全网统一的网络架构, 并遵循统一的通信协议标准, 使符合标准的计算机系统很容易进行网络互联, 这体现了网络规划的 () 原则。

- A.实用性
- B.开放型
- C.先进性
- D.可靠性

23.以下关于网络规划、设计与实施工作的叙述中, 不正确的是: ()。

- A.在设计网络拓扑结构时, 应考虑的主要因素有: 地理环境、传输介质与距离以及可靠性
- B.在设计主干网时, 连接建筑群的主干网一般考虑以光缆作为传输介质
- C.在设计广域网连接方式时, 如果网络用户有 WWW、E-mail 等具有 Internet 功能的服务器, 一般采用专线连接或永久虚电路连接外网
- D.无线网络不能应用于城市范围的网络接入

24.在无线通信领域, 现在主流应用的是第四代 (4G) 通信技术, 其理论下载速率可达到 () Mbps (兆比特每秒)。

- A.2.6
- B.4
- C.20
- D.100

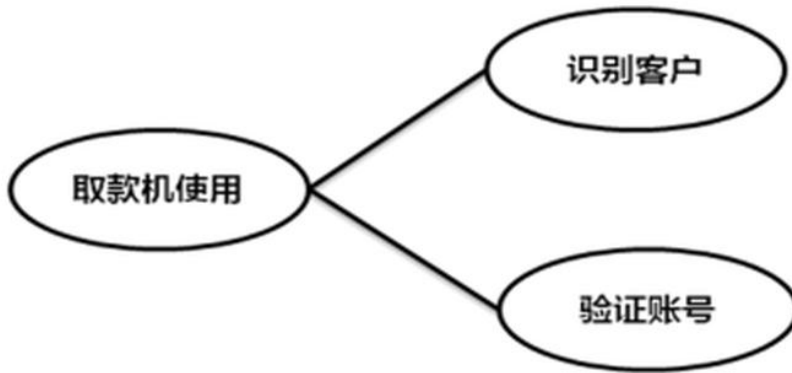
25.为了将面向对象的分析模型转化为设计模型, 设计人员必须完成以下任务: 设计用例实现方案、设计技术支撑设施、()、精化设计模型。

- A.设计用例实现图
- B.设计类图
- C.设计用户界面
- D.软件测试方案

26.以下关于 UML (Unified Modeling Language, 统一建模语言) 的叙述中, 不正确的是: ()。

- A.UML 适用于各种软件开发方法
- B.UML 适用软件生命周期和各个阶段
- C.UML 不适用于迭代式的开发过程
- D.UML 不是编辑语言

27.面向对象的软件开发过程是用例驱动的,用例是 UML 的重要部分,用例之间存在着一定的关系,下图表示的是用例之间的()关系。



- A.泛化
- B.包含
- C.扩展
- D.等同

28.根据《中华人民共和国政府采购法》,()应作为政府采购的主要方式。

- A.公开招标
- B.邀请招标
- C.竞争性谈判
- D.询价

29.根据《中华人民共和国政府采购法》,以下叙述中,不正确的是:()。

- A.集中采购机构是非营利性事业法人,根据采购人的委托办理采购事宜
- B.集中采购机构进行政府采购活动,应当符合采购价格低于市场价格、采购效率更高、采购质量优良和服务良好的要求
- C.采购纳入集中采购目录的政府采购项目,必须委托集中采购机构代理采购
- D.采购未纳入集中采购目录的政府采购项目,只能自行采购,不能委托集中采购机构采购

30.甲乙两人分别独立开发出相同主题的阀门,但甲完成在先,乙完成在后。依据专利法规定,()。

- A.甲享有专利申请权,乙不享有
- B.甲不享有专利申请权,乙享有
- C.甲、乙都享有专利申请权
- D.甲、乙都不享有专利申请权

31.通常在()任命项目经理比较合适。

- A.可研过程之前
- B.签订合同之前
- C.招投标之前
- D.开始制定项目计划前

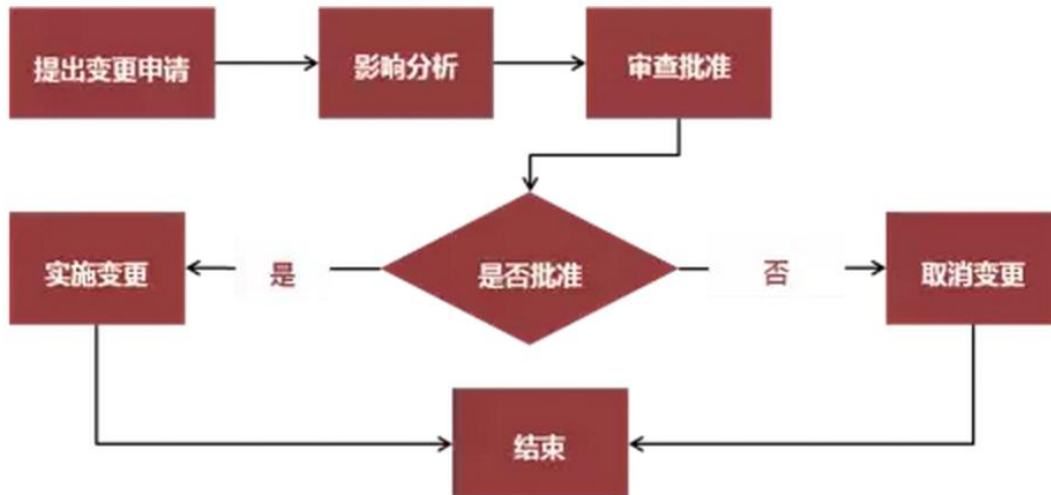
32.现代项目管理过程中,一般会将项目的进度、成本、质量和范围作为项目管理的目标,这体现了项目管理的()特点。

- A.多目标性
- B.层次性
- C.系统性
- D.优先性

33.项目范围说明书（初步）的内容不包括（）。

- A.项目和范围的目标
- B.产品或服务的需求和特点
- C.项目需求和交付特
- D.项目计划网络图

34.下图是变更控制管理流程图，流程图缺失（）。

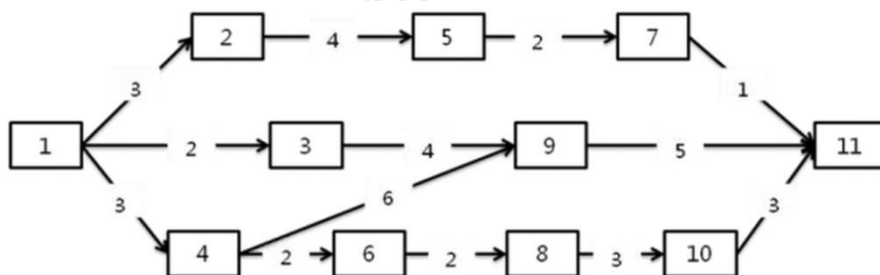


- A.评估影响记录
- B.配置审计
- C.变更定义
- D.记录变更实施情况

35.在创建工作分解结构时，描述生产一个产品所需要的实际部件、组件的分解层次表格称为（）。

- A.风险分解结构
- B.物料清单
- C.组织分解结构
- D.资源分配结构

36-37.下图是某项目的箭线图（时间单位：周），其关键路径是（），工期是（）周。



- A.1-4-6-8-10-11
- B.1-3-9-11
- C.1-4-9-11
- D.1-2-5-7-11
- A.14
- B.12
- C.11
- D.13

38.项目范围基线包括（）。

- A.批准的项目范围说明书、WBS 及 WBS 字典
- B.项目初步范围说明书、WBS 及 WBS 字典
- C.批准的项目范围说明书，WBS 字典
- D.项目详细范围说明书、WBS

39.辅助（功能）研究是项目可行性研究中的一项重要内容。以下叙述中，正确的是（）。

- A.辅助（功能）研究只包括项目的某一方面，而不是项目的所有方面
- B.辅助（功能）研究只能针对项目的初步可行性研究内容进行辅助的说明
- C.辅助（功能）研究只涉及项目的非关键部分的研究
- D.辅助（功能）研究的费用与项目可行性研究的费用无关

40.在进行项目可行性分析时，需要在（ ）过程中针对投入/产出进行对比分析，以确定项目的收益率和投资回收期等。

- A.经济可行性分析 B.技术可行性分析 C.运行环境可行性分析 D.法律可行性分析

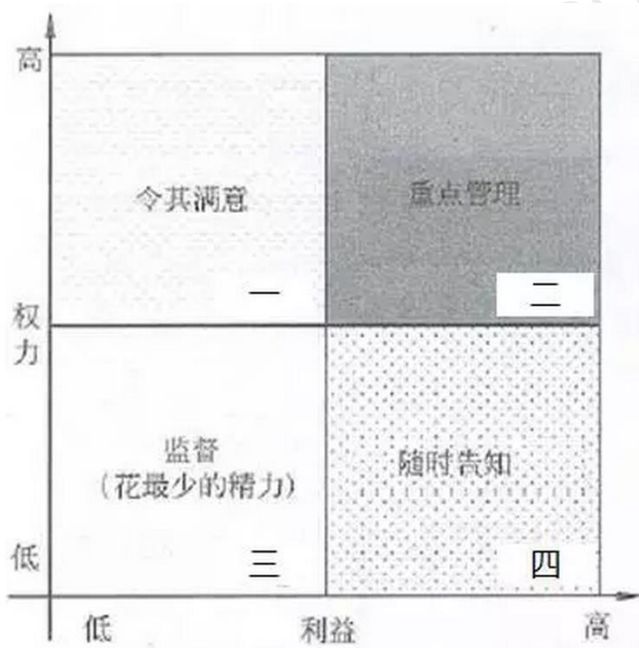
41.以下关于项目沟通管理的叙述中，不正确的是：（ ）

- A.对于大多数项目而言，沟通管理计划应在项目初期就完成
- B.基本的项目沟通内容信息可以从项目工作分解结构中获得
- C.制定合理的工作分解结构与项目沟通是否充分无关
- D.项目的组织结构在很大程度上影响项目的沟通需求

42.沟通管理计划包括确定项目干系人的信息和沟通需求，在编制沟通计划时，（ ）不是沟通计划编制的输入。

- A.组织过程资产 B.项目章程 C.沟通需求分析 D.项目范围说明书

43.在进行项目干系人分析时，经常用到权力/利益分析法，（ ）属于第二区域的项目干系人



- A.项目客户 B.项目团队成员 C.项目经理 D.供应商

44.在沟通管理中，一般（ ）是最有效的沟通并解决干系人之间问题的方法。

- A.面对面会议 B.问题日志 C.问题清单 D.绩效管理

45.（ ）提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，使组织能够在统一的框架下进行风险识别，提高组织风险识别的质量。

- A.帕累托图 B.检查表 C.风险类别 D.概率影响矩阵

46. () 不属于风险管理计划编制的成果。
A. 风险类别 B. 风险概 C. 风险影响力的定义 D. 风险记录
47. 赫兹伯格的双因素激励理论中的激励因素类似于马斯洛的需求层次理论中的“ () ”。
A. 安全和自我实现 B. 尊重和自我实现 C. 安全和社会认可 D. 社会认可和尊重
48. 某公司任命小王为某信息系统开发项目的项目经理。小王组建的团队经过一段时间的磨合, 成员之间项目熟悉和了解。矛盾基本解决, 项目经理能够得到团队的认可。由于项目进度落后, 小王又向公司提出申请, 项目组假如了 2 名新成员。此时项目团队处于 ()。
A. 震荡阶段 B. 发挥阶段 C. 形成阶段 D. 规范阶段
49. () 不属于项目团队建设的工具和技巧。
A. 事先分派 B. 培训 C. 集中办公 D. 认可和奖励
- 50-51. 一般, 项目计划主要关注项目的 (), 但是对大型复杂项目来说, 必须优先考虑制定项目的 ()。
A. 活动计划 B. 过程计划 C. 资源计划 D. 组织计划
A. 活动计划 B. 过程计划 C. 资源计划 D. 组织计划
52. 大型复杂项目中, 统一的项目过程体系可以保证项目质量。在统一过程体系中, () 相对更重要, 以使过程制度打到期望的效果。
A. 制定过程 B. 执行过程 C. 监督过程 D. 改进过程
53. 审核并记录供应商的绩效信息, 建立必需的纠正和预防措施, 作为将来选择供应商的参考过程, 属于项目采购管理的 () 过程。
A. 供方选择 B. 合同收尾 C. 编制合同 D. 合同管理
54. 采购是从外部获得产品和服务的完整的购买过程。以下关于采购的叙述中, 可能不恰当的是: ()。
A. 卖方可能会设产一个项目来管理所有的工作
B. 企业采购可以分为日常采购行为和项目采购行为
C. 如果采购涉及集成众多的产品和服务, 企业倾向于录找总集成商
D. 在信息系统集成行业, 普通将项目所需产品或服务资源采购称为“外包”
55. 项目整体绩效评估中风险评估是一个十分重要的技术。风险评估不是简单的凭空想象, 必须 () 后才能方便操作。
A. 制定风险管理计划 B. 风险识别 C. 风险定性分析 D. 风险定量分析
56. 对项目的投资效果进行经济评价的方法, 包含静态分析法合动态分析法, 这两种方法的区别主要体现在 ()。
A. 是否考虑了资金的时间价值
B. 是否考虑了投资效益
C. 是否考虑了投资回收期

D.是否考虑了投资总额和差额

57.以下关于大型复杂项目和多项目管理的叙述中,不正确的是 ()。

- A.大型复杂项目必须建立以过程为基础的管理体系
- B.为了确保大型复杂项目的过程制度起到预期作用,必须在项目团队内部建立统一的体系,包括制定过程、计划过程、执行过程
- C.大型复杂项目的项目过程确定后,再制定项目计划
- D.大型 IT 项目大都是需求不十分清晰的情况下开始的,所以项目自然分成需求定义和需求实现两个主要阶段

58.项目经理向往在做软件项目成本估算时,先考虑了最不利的情况,估算出项目成本为 120 人日,又考虑了最有利的项目成本为 60 人日,最后考虑一般情况下的项目成本可能为 75 人日,该项目最终的成本预算应为 () 人日。

- A.100 B.90 C.80 D.75

59.项目经理对项目负责,其正式权利由 () 获得。

- A.项目工作说明书 B.成本管理计划 C.项目资源日历 D.项目章程

60.质量管理工具 () 常用于找出导致项目问题产生的潜在原因。

- A.控制图 B.鱼骨图 C.散点图 D.直方图

61.信息工程监理的内容可概括为:四控、三管、一协调,其中“三管”主要是针对项目的 () 进行管理。

- A.进度管理、成本管理、质量管理
- B.合同管理、信息管理、安全管理
- C.采购管理、配置管理、安全管理
- D.组织管理、范围管理、挣值管理

62.根据《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的规定,电子政务项目实施机构应在电子政务项目竣工验收后 () 个月内,根据建设单位档案管理管道,向建设单位或本机构的档案管理部门移交档案。

- A.6 B.1 C.2 D.3

63.以下关于软件版本控制的叙述中,正确的是: ()。

- A.软件开发人员对源文件的修改在配置库中进行
- B.受控库用于管理当前基线和控制基线的变更
- C.版本管理与发布由 CCB 执行
- D.软件版本升级后,新基线存入产品库且版本号更新,旧版本可删除

64.在于客户签订合同时,可以增加一些条款,如限定客户提出需求变更的时间,规定何种情况的变更可以接受,拒绝或部分接受,规定发生需求变更时必须执行变更管理流程等内容属于针对需求变更的 ()。

- A.合同管理 B.需求基线管理 C.文档管理 D.过程管理

65. 项目的需求文档应精准描述要交付的产品，应能反映出项目的变更。当不得不作出变更时，应该（ ）对被影响的需求文件进行处理。

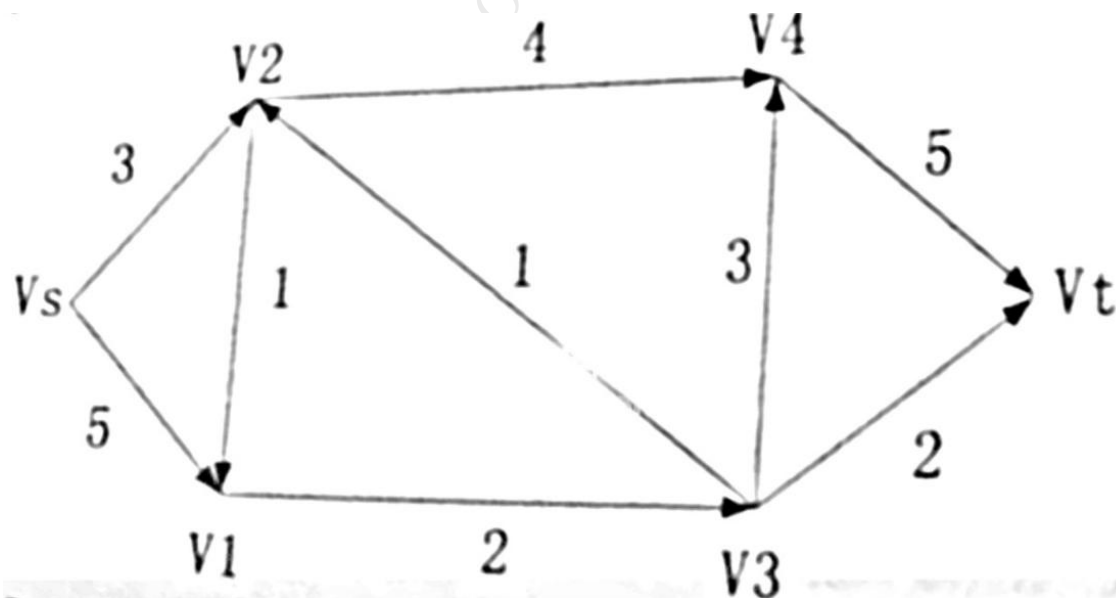
- A. 从关注高层系统需求变更的角度
- B. 从关注底层功能需求变更的角度
- C. 按照从高层到底层的顺序
- D. 按照从底层到高层的顺序

66. 某机构拟进行办公自动化系统的建设，有四种方式可以选择：①企业自行从头开发；②复用已有的构件；③外购现成的软件产品；④承包给专业公司开发。针对这几种方式，项目经理提供了如下表所示的决策树。其中在复用的情况下，如果变化大则存在两种可能，简单构造的概率为 0.2，成本约 31 万元；复杂构造的概率为 0.8，成本约 49 万元。据此表，管理者选择建设方式的最佳决策是（ ）。

项目名称	办公自动化系统							
选择方案	自行开发		复用		外购		承包	
决策节点	难度小	难度大	变化少	变化大	变化少	变化大	没变化	有变化
概率分布	0.3	0.7	0.4	0.6	0.7	0.3	0.6	0.4
预期成本	38 万元	45 万元	27.5 万元	见说明	21 万元	30 万元	35 万元	50 万元

- A. 企业自行从头开发
- B. 复用已有的构件
- C. 外购现成的软件产品
- D. 承包给专业公司开发

67. 下图标出了某产品从产地 V_s 到销地 V_t 的运输网，剪线上的数字表示这条输线的最大通过能力（流量）（单位：万吨/小时）。产品经过该运输网从 V_s 到 V_t 的最大运输能力可以达到（ ）万吨/小时。



- A. 5
- B. 6
- C. 7
- D. 8

68. 假设某 IT 服务企业，其固定成本为 50 万元，每项服务的可变成本为 2000 元/次，提供每项服务的价格为 2500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为（ ）次。

A.1500 B.1000 C.600 D.1200

69.某企业生产甲、乙两种产品，其单位利润分别是 300 元、200 元，该公司有两个机械加工中心 I 和 II，它们每天工作的有效工时分别为 20 小时、18 小时。甲、乙产品都需经过这两个中心加工，生产每单位产品甲在加工中心 I 需要 1 小时，在加工中心 II 需要 3 小时。生产每单位产品乙在加工中心 I 和 II 各需要 2 小时和 1 小时。根据市场调查，产品甲的日需求量不会超过 5 单位，产品乙则无论生产多少都能售完。利润最大的生产方案是 ()。

- A.每天生产产品甲 4.2 单位，乙 8.6 单位
- B.每天生产产品甲 4.6 单位，乙 6.8 单位
- C.每天生产产品甲 3.6 单位，乙 7.5 单位
- D.每天生产产品甲 3.2 单位，乙 8.4 单位

70.项目经理在运行预算方案编制时，收集到的基础数据如下：工作包的成本估算为 40 万元；工作包的应急储备金为 4 万元；管理储备金为 2 万元。该项目的成本基准是 () 万元。

A.40 B.44 C.42 D.46

71. Cloud computing is atype of Internet-based computing that provides shared computer processingresources and data to computers and other devices on demand. Advocates claimthat cloud computing allows companies to avoid up-front infrastructure costs.Cloud computing now has few service form, but it is not including () .

A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

72、()represents the informationassets characterized by such a High volume, Velocity and Variety to requirespecific Technology and Analytical Methods for its transformation into Value.

A.Internetplus B.Industry4.0 C.Bigdata D.Cloudcomputing

73、The life cycle of aproject is a description of the various phases of the project from thebeginning to the end. One of the followings is not a phase of the traditionalproject life cycle, It is () .

A.development B.concept C.systemanalysis D.implementation

74. Projects are a meanof achieving organizational ()

A.culture B.strategy C.spirit D.structure

75、()seeks to buildconfidence that a future output or an unfinished output, will be completed in amanner that meets the specified requirements and expectations.

A.Qualityassurance B.Qualityplan C.Qualitycontrol D.Qualitymetrics

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某项目工期为 6 个月，该项目的项目经理在第 3 个月末对项目进行了中期检查，检查结果表明完成了计划进度的 90%，相关情况见下表（单位：万元），表中活动之间存在 F-S 关系。

序号	活动	第 1 月	第 2 月	第 3 月	第 4 月	第 5 月	第 6 月	PV 值
1	编制计划	4	4					8
2	需求调研		6	6				12
3	概要设计			4	4			8
4	数据设计				8	4		12
5	详细设计					8	2	10
	月度 PV	4	10	10	12	12	2	
	月度 AC	4	11	11				

【问题 1】（8 分）

计算中期检查时项目的 CPI、CV 和 SV，以及“概要设计”活动的 EV 和 SPI。

【问题 2】（4 分）

如果按照当前的绩效，计算项目的 ETC 和 EAC。

【问题 3】（8 分）

请对该项目目前的进展情况作出评价。如果公司规定，在项目中期评审中，项目的进度绩效指标和成本绩效指标在计划值的正负 10%即为正常，则该项目是否需要采取纠正措施？如需要，请说明可采取哪些纠正措施进行成本控制；如不需要，请说明理由。

【问题 4】（5 分）

结合本案例，判断下列选项的正误（填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”）：

- （1）应急储备是包含在成本基准内的一部分预算，用来应对已经接受的已识别风险，并已经制定应急或减轻措施的已识别风险。（）
- （2）管理储备主要应对项目的“已知—未知”风险，是为了管理控制的目的而特别留出的项目预算。（）
- （3）管理储备是项目成本基准的有机组成部分，不需要高层管理者审批就可以使用。（）
- （4）成本基准就是项目的总预算，不需要按照项目工作分解结构和项目生命周期进行分解。（）
- （5）成本管理过程及其使用的工具和技术会因应用领域的不同而变化，一般在项目生命周期定义过程中对此进行选择。（）

试题二

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某系统集成公司 A 中标某信息中心 IT 运维平台开发项目，公司 A 任命小李为项目经理。小李在项目启动阶段确定了项目团队和项目组织架构，项目团队氛围三个小组：研发组、测试组和产品组。各组成员分别来自研发部、测试部以及产品管理部。

小李制定了项目整体进度计划，将项目分为需求分析、设计、编码、试运行和验收五个阶段。为保证项目质量，小李请有着多年的编码、测试工作经历的测试组组长张工兼任项目的质量保证人员。

在项目启动会上，小李对张工进行了口头授权，并要求张工在项目的重要阶段（如完成需求分析、完成总体设计、完成单元编码和测试等）必须对项目交付物进行质量检查。在检

查时，张工可以根据自己的经验提出要求，对于不满足要求的工作，必须立即进行返工。项目在实施过程中，遇到一些问题，具体如下：

在项目组完成编码与单元测试工作，准备进行系统集成前，张工按照项目经理小李的要求进行了质量检查。在检查过程中，张工凭借多年开发经验，认为某位开发人员负责的一个模块代码存在响应时间长的问题，并对其开具了不符合项报告。但这位开发人员认为自己是严格按照公司编码规范编写的，响应时间长不是自己的问题。经过争吵，张工未能说服该开发人员，同时考虑到该模块对整体项目影响不大，张工没有再追究此事，该代码也没有修改。

在项目上线前，信息中心领导组织技术专家到项目现场进行调研和考察。专家组对已完成的编码进行了审查，发现很多模块不能满足甲方的质量要求。

【问题 1】（10 分）

请指出该项目在质量管理方面可能存在哪些问题？

【问题 2】（8 分）

请指出张工在质量检查中可能存在的问题。

【问题 3】（6 分）

针对上述问题，如果你是项目经理，你会采取哪些措施？

【问题 4】（5 分）

在（1）~（5）中填写恰当内容（从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）。

在质量控制中，可以使用的工具和技术有（1）、（2）、（3）、（4）、（5）。

候选答案：

- A.趋势分析 B.试验设计 C.因果图 D.统计抽样
E、帕累托图 F、质量成本 G、成本/效益分析 H、控制图

试题三

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

项目经理小李负责了一个新的项目，该项目的内容是为某市开发一套智慧城市公共综合信息服务平台。项目启动阶段，甲方仔细查看了小李提交的项目实施方案，提出由于该项目的投资方构成复杂，项目需求不清晰，希望项目组能想办法解决这个问题。

小李向公司申请了几名经验丰富的系统分析师，加强需求分析阶段的工作。经过较为充分的需求调研，形成了初步的需求说明书。小李认为需求分析工作较为详细，按照公司常用的软件开发生命周期模型，选择了瀑布模型进行开发。

在编写概要设计和详细设计说明书的过程中，客户方提供了几处需求的修改要求。由于其工作量不大，小李直接安排系统分析师按客户的要求进行了修改。在编码阶段后期，由于客户的投资方发生了变化，新的投资方采用了新的运营模式，导致需求发生较大变化，由于前期甲方已经强调过项目需求特点和要求，小李只能接受客户新的变更要求。在执行变更的过程中，项目组发现新的需求将导致系统架构的更改，经过评估该变更将使项目延期。

【问题 1】（5 分）

请分析该项目在整个过程中存在哪些主要问题？

【问题 2】（7 分）

请说明项目范围（需求）变更控制流程。

【问题 3】（6 分）

请将下面（1）~（6）处的答案填写在答题纸的对应栏内。

每项记录在册的变更请求都必须由（1）批准或否决。

变更结束后，形成新的项目极限并纳入到配置库的（2）库中，这时配置管理员应向项目组成员提交一份（3）报告。

（4）、（5）、（6）构成了项目的范围基准。

【问题 4】（3 分）

小李选择瀑布模型作为生命周期模型是否合适？如合适，请说明理由；如不合适，请说明理由，并给出合适的生命周期模型。

试题一 论信息系统项目的范围管理

实施项目范围管理的目的是包括确保项目做且制作所需的全部工作，以顺利完成项目的各个过程，项目范围管理关注为项目界定清楚工作边界。防止范围蔓延。当必须改变项目工作边界时，项目范围管理提供了一套规范的方法处理范围变更。

请以“信息系统项目的范围管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1、概要叙述你所参与管理过的信息系统项目（项目的背景、目标、规模、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等），并说明你在其中承担的工作。

2、结合项目实际。论述你对项目范围管理的**认识**。可以包括不限于以下几个方面。

- （1）项目范围对项目的意义。
- （2）项目范围管理的主要过程、工具和技术。
- （3）引起项目范围变更的因素。
- （4）如何做好项目范围控制，防止项目范围蔓延。

试题二 论项目采购管理

项目采购管理是为完成项目工作，从事项目外部购买或获取所需要的产品、服务或成果的过程。随着 IT 行业的快速发展和技术的不断进步，行业的分工更细，更加强调分工与合作。不仅规范的采购能够降低成本、增强市场竞争力，而且实施规范的采购管理还能项目贡献“利润”。项目采购管理对项目的成功至关重要。规范的采购管理兼顾符合项目的需要、经济型、合理性和有效性。可以有效降低项目成本，促进项目顺利实现各个目标，从而成功完成项目。

请以“项目采购管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、目标、规模、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等），并说明你在其中承担的工作。

2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对项目采购管理的认识。

- （1）编制采购计划。
- （2）控制采购。

3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你是如何进行项目采购管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。