

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2010 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷

(考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟)

请按上述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网([www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

**信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！**

**信管网：[www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)**

**信管网考试中心：[www.cnitpm.com/exam/](http://www.cnitpm.com/exam/)**

**信管网培训中心：[www.cnitpm.com/peixun/](http://www.cnitpm.com/peixun/)**

● 信息系统的生命周期大致可分成 4 个阶段, 即系统规划阶段、系统开发阶段、系统运行与维护阶段、系统更新阶段。其中以制定出信息系统的长期发展方案、决定信息系统在整个生命周期内的发展方向、规模和发展进程为主要目标的阶段是(1) 系统 调查和可行性研究、系统逻辑模型的建立、系统设计、系统实施和系统评价等工作属于(2)

- |               |           |
|---------------|-----------|
| (1) A. 系统规划阶段 | B. 系统开发阶段 |
| C. 系统运行与维护阶段  | D. 系统更新阶段 |
| (2) A. 系统规划阶段 | B. 系统开发阶段 |
| C. 系统运行与维护阶段  | D. 系统更新阶段 |

信管网参考答案: A、B

信管网解析:

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/549189.html>

● 在国家信息化体系六要素中,(3) 是国家信息化的核心任务, 是国家信息化建设取得实效的关键。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| (3) A. 信息技术和产业 | B. 信息资源的开发和利用   |
| C. 信息人才        | D. 信息化政策法规和标准规范 |

信管网参考答案: B

信管网解析:

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/550190.html>

● 近年来, 电子商务在我国得到了快速发展, 很多网站能够使企业通过互联网直接向消费者销售产品和提供服务。从电子商务类型来说, 这种模式属于(4) 模式。

- |            |
|------------|
| (4) A. B2B |
| B. B2C     |
| C. C2C     |
| D. G2B     |

信管网解析

电子商务按照交易对象的不同, 分为企业与企业之间的电子商务(B2B), 商业企业与消费者个人之间的电子商务(B2C)、消费者个人与消费者个人之间的电子商务(C2C), 以及政府部分与企业之间的电子商务(G2B)四种。所以本题中的模式属于B2C

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/551190.html>

● 电子商务是网络经济的重要组成部分。以下关于电子商务的叙述中,(5) 是不正确的。

- |   |
|---|
| (5) A. 电子商务涉及信息技术、金融、法律和市场等众多领域                       |
| B. 电子商务可以提供实体化产品、数字化产品和服务                             |
| C. 电子商务活动参与方不仅包括买卖方、金融机构、认证机构, 还包括政府机构和配送中心           |
| D. 电子商务使用互联网的现代信息技术工具和在线支付方式进行商务活动, 因此不包括网上做广告和网上调查活动 |

信管网解析

电子商务使用基于互联网的现代信息技术工具和在线支付方式进行商务活动, 电子数据交换式连接原始电子商务和现代电子商务的纽带。现代电子商务包括:

- |  |
|--|
| (1) 以基于因特网的现代信息技术、工具为操作平台                            |
| (2) 商务活动参与方增多, 不仅包括买卖方、金融机构、认证机构, 还包括政府机构和配送中心       |
| (3) 商务活动范围扩大, 活动内容包括货物贸易、服务贸易和知识产权交易等, 活动形态包括网上销售、网上 |

客户服务, 以及网上做广告和网上调查等。

电子商务是一门综合性的新兴商务活动, 涉及面相对广泛, 包括信息技术、金融、法律和市场等众多领域, 这就决定了与电子商务相关的标准体系十分庞杂, 几乎涵盖了现代信息技术的全部标准范围及尚待进一步规范的网络环境下的交易规则。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/552191.html>

● CRM 是基于方法学、软件和因特网的, 以有组织的方法帮助企业管理客户关系的 信息系统。以下关于 CRM 的叙述中,(6) 是正确的。

- (6) A. CRM 以产品和市场为中心, 尽力帮助实现将产品销售给潜在客户
- B. 实施 CRM 要求固化企业业务流程, 面向全体用户采取统一的策略
- C. CRM 注重提高用户满意度, 同时帮助提升企业获取利润能力
- D. 吸引新客户比留住老客户能够获得更大利润是 CRM 的核心理念

信管网解析:

①CRM以信息技术为手段, 是一种以客户为中心的商业策略, CRM注重的是与客户的交流, 企业的经营是以客户为中心, 而不是传统的以产品或市场为中心。

②CRM在注重提高用户满意度的同时, 一定要把帮助提升企业获取利润的能力作为重要指标。

③CRM的实施要求企业对其业务功能进行重新设计, 并对工作流程进行重组, 将业务的中心转移到客户, 同时要针对不同的客户群体有重点地采取不同的策略。可见C是正确的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/553191.html>

● 软件需求可以分为功能需求、性能需求、外部接口需求、设计约束和质量属性等几类。以下选项中,(7) 均属于功能需求。

①对特定范围内修改所需的时间不超过3秒 ②按照订单及原材料情况自动安排生 产排序 ③系统能够同时支持1000个独立站点的并发访问 ④系统可实现对多字符集的 支持, 包括 GBK、BIG5 和 UTF-8 等 ⑤定期生成销售分析报表 ⑥系统实行同城异地双机 备份, 保障数据安全

- (7) A. ①②⑤
- B. ②⑤
- C. ③④⑤
- D. ③⑥

信管网解析:

《计算机软件需求说明编制指南》GB/T9385 中定义了需求的具体内容, 包括:

(1) 功能需求: 指描述软件产品的输入怎样变换为输出即软件必须完成的基本动作。对于每一类功能或者有时对于每一个功能需要具体描述其输入、加工和输出的需求。

(2) 性能需求: 从整体来说本条应具体说明软件或人与软件交互的静态或动态数值需求。

①静态数值需求可能包括:

?支持的终端数

?支付并行操作的用户数

?处理的文卷和记录数

?表和文卷的大小

②动态数值需求

可包括欲处理的事务和任务的数量, 以及在正常情况下和峰值工作条件下一定时间周期中处理的数据总量。所有这些需求都必须用可以度量的术语来叙述。例如, 95%的事务必须在小于 1s 时间内处理完, 不然操作员将不等待处理的完成。

(3) 设计约束: 设计约束受其他标准、硬件限制等方面的影响。

(4) 属性: 在软件的需求之中有若干个属性如可移植性、正确性、可维护性及安全性等。

(5) 外部接口需求: 包括用户接口、硬件接口、软件接口、通信接口。

(6) 其他需求: 根据软件和用户组织的特性等某些需求放在数据库、用户要求的常规的和特殊的操作、场合适应性需求中描述。

由此可知:

①对特定范围内修改所需的时间不超过 3 秒——性能需求。

②按照订单及原材料情况自动安排生产排序——功能需求。

③系统能够同时支持 1000 个独立站点的并发访问——性能需求。

④系统可实现对多字符集的支持, 包括 GBK, BIG5 和 UTF-8 等——设计约束。

⑤定期生成销售分析报表——功能需求

⑥系统实行同城异地双机备份, 保障数据安全——设计约束。

可见 B 的内容属于功能需求。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/554191.html>

● 在软件测试中, 假定 X 为整数,  $10 \leq X \leq 100$ , 用边界值分析法, 那么 X 在测试中应该取 (8) 边界值。

(8) A. X=9, X=10, X=100, X=101

B. X=10, X=100

C. X=9, X=11, X=99, X=101

D. X=9, X=10, X=50, X=100

信管网解析:

边界值分析是一种黑盒测试方法, 是对等价类划分方法的补充。人们从长期的测试工作经验得知, 大量的错误是发生在输入或输出范围的边界上, 而不是在输入范围的内部。因此针对各种边界情况设计测试用例, 可以查出更多的错误。使用边界值方法设计测试用例, 应当选取正好等于、刚刚大于或刚刚小于边界的值作为测试数据。即测试时, 针对 X=9、X=10、X=100、X=101 的情况都要进行测试。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/555192.html>

● 软件公司经常通过发布更新补丁的方式, 对已有软件产品进行维护, 并在潜在错误成为实际错误前, 监测并更正他们, 这种方式属于 (9)

(9) A. 更正性维护

B. 适应性维护

C. 完善性维护

D. 预防性维护

信管网解析:

软件维护指在软件运行/维护阶段对软件产品所进行的修改。要求进行软件维护的原因可归纳为3种类型:

①改正在特定的使用条件下暴露出来的一些潜在程序错误或设计缺陷。

②因在软件使用过程中数据环境发生变化或处理环境发生变化, 对软件进行的修改。

③用户和数据处理人员在使用时常提出改进现有功能、增加新的功能, 以及改善总体性能的要求, 为了满足这些要求需要进行软件修改。

与上述原因相对应, 可将维护活动归纳为: 改正性维护、适应性维护和完善性维护。

除了上述3类维护外, 还有一类维护活动叫预防性维护。

④预防性维护是为了提高软件的可维护性、可靠性等, 为以后进一步改进软件打下良好基础的维护活动。预防性维护可定义为: “把今天的方法用于昨天的系统以满足明天的需要”。即本题中的方式属于预防性维护。

信管网参考答案: D

信管网资料库([www.cnitpm.com/down/](http://www.cnitpm.com/down/)): 全面、丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库, 所有资料免费下载。

● 项目管理过程中执行过程组的主要活动包括 (10)

①实施质量保证 ②风险识别 ③项目团队组建 ④询价 ⑤合同管理 ⑥卖方选择

(10) A. ①②③④⑥

B. ①③④⑤⑥

C. ②③④⑥

D. ①③④⑥

**信管网解析:**

项目管理过程中的执行过程组是由为完成在项目管理计划中定义的工作,以达成项目目标所必需的过程组成。这个项目过程组涉及协调人员和资源,整合并完成项目或阶段的活动以保持与项目管理计划的一致性。这个项目过程组还会涉及到在项目范围陈述中定义的范围,以及经批准的对范围的变更。

执行时产生的偏差通常会导致重新进行规划。这些偏差包括活动工期、资源的生产率和可用性以及未测到的错误等。这些变更不一定影响项目管理计划,并且可能需要对其进行技术性能分析。分析的结果可能会引发变更申请。如果申请被批准,就需要修订项目管理计划并建立新的项目基线。执行这些过程会花费大部分的项目预算。

执行过程组包括:

(1) 指导和管理项目执行

这一过程用于指导存在于项目中不同的技术和组织接口,执行项目管理计划所定义的活动。执行项目管理计划所定义的工作过程的结果就是各项可交付物。收集关于可交付物的完成状态和哪些工作已经完成的信息是项目执行部分的工作,这些信息会被反馈到绩效报告过程。

(2) 执行质量保证

这一过程是指应用已计划好的,系统性的质量活动如审核和同行评审来确保项目使用了为满足所有项目干系人的期望所必需的所有过程。

(3) 项目团队建设

这一过程用于培育个人和团队的能力以提升项目绩效。

(4) 信息发布

这一过程用于及时向项目干系人传送他们所需的信息。

(5) 获取供方响应(询价)

这一过程指导如何恰当地发布信息、报价、投标、出价或提交建议书。

(6) 选择供方

这一过程用于评标、选择潜在供方以及与供方协商并签订合同。

可见本题目中的①③④⑥属于执行过程组的范畴。

**信管网参考答案: D**

● 软件能力成熟度(CMM)模型提供了一个框架,将软件过程改进的进化步骤组织成 5 个成熟等级,为过程不断改进奠定了循序渐进的基础。由低到高 5 个等级命名为 (11)。

(11) A. 初始级、可重复级、已定义级、已管理级、优化级

B. 初始级、已定义级、可重复级、已管理级、优化级

C. 初始级、可重复级、已管理级、已定义级、优化级

D. 初始级、已定义级、已管理级、可重复级、优化级

**信管网解析:**

美国卡内基梅隆大学软件工程研究所(SEI提出的软件能力成熟度模型将软件过程的成熟度分为5个等级,各个等级的特征如下:

①初始级: 在这一成熟级别的组织,其软件开发过程是临时的、有时甚至是混乱的。没有几个过程是被定义的,常常靠个人的能力来取得成功。

②可重复级: 在这一成熟级别的组织建立了基本的项目管理过程来跟踪软件项目的成本、进度和功能。这些管理过程和方法可供重复使用, 把过去成功的经验用于当前和今后类似项目。

③已定义级: 在这一级, 管理活动和软件工程活动的软件过程被文档化、标准化, 并被集成到组织的标准软件过程之中。在达到这一级的组织中, 所有项目都使用一个经批准的、特制的标准过程版本。在具体使用这个标准过程时, 可以根据项目实际情况进行适当的剪裁。

④已管理级: 在这一级, 组织和项目为质量和过程绩效建立了量化目标, 并以此作为管理过程的依据。软件过程和产品都被置于定量的掌控之中。

⑤持续优化级: 处于这一成熟度模型的最高水平, 组织能够运用从过程、创意和技术中得到的定量反馈, 来对一软件开发过程进行持续改进。故A是正确的。

注: 1987年SEI受美国国防部资助提出了CMM模型。该模型在软件行业已成为具有广泛影响的模型。在使用过程中该模型也在不断完善与升级。CMMI模型是CMM模型的升级版本, CMMIV1.1由SEI于2001年11月推出, CMMIV 1.2于2006年8月推出。SEI宣布了 CMM/CMMIV1.1已落幕, CMM/CMMIV1.1的评估结果于2007年12月31日之后已失效, 即目前有效的模型是 CMMIV1.2。SEI预计2010年11月推出CMMIV1.3, 敬请及时关注相关信息。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/558193.html>

● 根据《软件文档管理指南》(GB/T 16680-1996) 下列关于文档质量的描述中, (12) 是不正确的。

- (12) A. 1 级文档适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序
- B. 2 级文档包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序
- C. 3 级文档适合于由不在一个单位内的若干人联合开发的程序
- D. 4 级文档适合那些要正式发行供普遍使用的软件产品关键性程序

信管网解析

《软件文档管理指南》(GB/T 16680-1996) 中明确指出了如何确定文档的质量等级, 内容如下:

仅仅依据规章、传统的做法或合同的要求去制作文档是不够的, 管理者还必须确定文档的质量要求以及如何达到和保证质量要求。

质量要求的确定取决于可得到的资源、项目的大小和风险, 可以对该产品的每个文档的格式及详细程度做出明确的规定。

每个文档的质量必须在文档计划期间就有明确的规定。文档的质量可以按文档的形式和列出的要求划分为4级。

最低限度文档 (1 级文档): 1 级文档适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序。该文档应包含程序清单、开发记录、测试数据和程序简介。

内部文档 (2 级文档): 2 级文档可用于在精心研究后被认为似乎没有与其他用户共享资源的专用程序。除 1 级文档提供的信息外, 2 级文档还包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序。

工作文档 (3 级文档): 3 级文档适合于由同一单位内若干人联合开发的程序, 或可被其他单位使用的程序。

正式文档 (4 级文档): 4 级文档适合那些要正式发行供普遍使用的软件产品。关键性程序或具有重复管理应用性质 (如工资计算的程序需要 4 级文档。4 级文档应遵守 GB8567 的有关规定。

质量方面需要考虑的问题既要包含文档的结构, 也要包含文档的内容。文档内容可以根据正确性、完整性和明确性来判断。而文档结构由各个组成部分的顺序和总体安排的简单性来测定。要达到这 4 个质量等级, 需要的投入和资源逐级增加, 质量保证机构必须处于适当的行政地位以保证达到期望的质量等级。

可见本题目中只有 C 是不正确的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/559193.html>

- 根据《软件工程产品质量》(GB/T 16260.1-2006) 定义的质量模型, (13) 不属于易用性的质量特性。

- (13) A. 易分析性  
B. 易理解性  
C. 易学性  
D. 易操作性

**信管网解析:**

《软件工程产品质量》(GB/T 16260.1-2006) 中定义了内部和外部质量的质量模型。它将软件质量划分为 6 个特性(功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、可移植性, 并进一步细分为若干个子特性。这些子特性可用内部或外部度量来测量。软件质量特性包括:

- ①功能性: 与一组功能及其指定的性质有关的一组属性这里的功能是指满足明确或隐含的需求的那些功能。
- ②可靠性: 与在规定的一段时间和条件下软件维持其性能水平的能力有关的一组属性。
- ③易用性: 与一组规定或潜在的用户为使用软件所需作的努力和对这样的使用所作的评价有关的一组属性。
- ④效率: 与在规定的条件下软件的性能水平与所使用资源量之间关系有关的一组属性。
- ⑤维护性: 与进行指定的修改所需的努力有关的一组属性。
- ⑥可移植性: 与软件可从某一环境转移到另一环境的能力有关的一组属性

子特性的内容见下图。

可见易分析性属于维护性, 易理解性、易学性、易操作性属于易用性。



**信管网参考答案: A**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/560193.html>

- 根据《GB/T 14394-2008 计算机软件可靠性和可维护性管理》有关下列术语与定义描述中, (14) 是错误的。

- (14) A. 软件可维护性, 是指与进行规定的修改难易程度有关的一组属性  
B. 软件生存周期, 是指软件产品从形成概念开始, 经过开发、使用和维护, 直到最后不再使用的过程  
C. 软件可靠性, 是指在规定环境下、规定时间内软件不引起系统失效的概率  
D. 软件可靠性和可维护性大纲, 是指为保证软件满足规定的可靠性和可维护性要求而记录的历史档案

**信管网解析:**

《GB/T 14394-2008计算机软件可靠性和可维护性管理》对下列属性进行了定义:

软件可靠性: 在规定环境下、规定时间内, 软件不引起系统失效的概率; 或在规定的时间周期内所述条件下, 程序执行所要求的功能的能力。

软件可维护性: 与进行规定的修改难易程度有关的一组属性。

软件生存周期: 软件产品从形成概念开始, 经过开发、使用和维护, 直到最后不再使用的过程。

软件可靠性和可维护性大纲: 为保证软件满足规定的可靠性和可维护性要求而制定的一套管理文件。可见D是错误的。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/561194.html>

● 一个密码系统, 通常简称为密码体制。可由五元组  $(M, C, K, E, D)$  构成密码体制模型, 以下有关叙述中,(15) 是不正确的。

- (15) A.  $M$  代表明文空间;  $C$  代表密文空间;  $K$  代表密钥空间;  $E$  代表加密算法;  $D$  代表解密算法  
B. 密钥空间是全体密钥的集合, 每一个密钥  $K$  均由加密密钥  $K_e$  和解密密钥  $K_d$  组成, 即有  $K=\langle K_e, K_d \rangle$   
C. 加密算法是一簇由  $M$  到  $C$  的加密变换, 即有  $C=\langle M, K_d \rangle$   
D. 解密算法是一簇由  $C$  到  $M$  的加密变换, 即有  $M=\langle C, K_d \rangle$

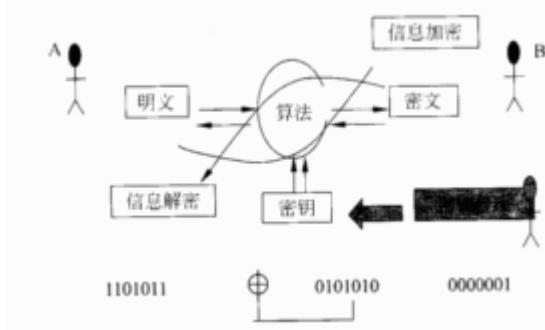
信管网解析:

如下图所示, 用户 A 与 B 之间加密传输的“消息”, 即实际数据, 称为“明文”(用“M”表示。 $M$  可以是任何类型的未加密数据。因为它是“明文的”, 所以使用之前不必解密。加密的消息是“密文”(用“C”表示。

从数学角度讲, 加密只是一种从  $M$  定义域到  $C$  值域的函数, 解密正好是加密的反函数。实际上, 大多数密码术函数的定义域和值域是相同的(也就是位或字节序列, 我们用:

$C=E(M)$  表示加密;

$M=D(C)$  表示解密。



那么,  $M=D(E(M))$  将自动成立(否则将无法从密文中取回明文)。

在实际密码术中, 通常不关心单独的加密和解密函数, 而更关心由密钥索引的函数类, 即:

$C=E\{k\}$  ( $M$  加密; (本题目中应为  $C=\langle M, K_e \rangle$

$M=D\{k\}$  ( $C$  解密。

则有,  $M=D\{k\}(E\{k\}(M))$ 。

同样有,  $M \neq D\{k_1\}(E\{k_2\}(M))$ 。这个不等式可以很好地解决问题的。因为无权访问密钥  $K$  的人不会知道使用什么解密函数对  $C$  进行解密。

故 C 是不正确的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/562194.html>

● 某商业银行在 A 地新增一家机构, 根据《计算机信息安全保护等级划分准则》其新成立机构的信息安全保护等级属于(16)

- (16) A. 用户自主保护级  
B. 系统审计保护级  
C. 结构化保护级  
D. 安全标记保护级

## 信管网解析

《计算机信息安全保护等级划分准则》规定了计算机系统安全保护能力的 5 个等级，即：

第一级：用户自主保护级；第二级：系统审计保护级；第三级：安全标记保护级；第四级：结构化保护级；第五级：访问验证保护级。

该标准适用计算机信息系统安全保护技术能力等级的划分。计算机信息系统安全保护能力随着安全保护等级的增高，逐渐增强。

### 1.第一级 用户自主保护级

本级的计算机信息系统可信计算基（trusted computing base of computer information system 通过隔离用户与数据，使用户具备自主安全保护的能力。它具有多种形式的控制能力，对用户实施访问控制，即为用户提供可行的手段，保护用户和用户组信息，避免其他用户对数据的非法读写与破坏。

（1 自主访问控制

（2 身份鉴别

（3 数据完整性

### 2.第二级 系统审计保护级

与用户自主保护级相比，本级的计算机信息系统可信计算基实施了粒度更细的自主访问控制，它通过登录规程、审计安全性相关事件和隔离资源，使用户对自己的行为负责。

（1 自主访问控制

（2 身份鉴别

（3 客体重用

（4 审计

（5 数据完整性

### 3.第三级安全标记保护级

本级的计算机信息系统可信计算基具有系统审计保护级的所有功能。此外，还提供有关安全策略模型、数据标记以及主体对客体强制访问控制的非形式化描述；具有准确地标记输出信息的能力；消除通过测试发现的任何错误。

（1 自主访问控制

（2 强制访问控制

（3 标记

（4 身份鉴别

（5 客体重用

（6 审计

（7 数据完整性

### 4.第四级结构化保护级

本级的计算机信息系统可信计算基建立于一个明确定义的形式化安全策略模型之上，它要求将第三级系统中的自主和强制访问控制扩展到所有主体与客体。此外，还要考虑隐蔽通道。本级的计算机信息系统可信计算基必须结构化为关键保护元素和非关键保护元素。计算机信息系统可信计算基的接口也必须经过明确定义，使其设计与实现能够经受更充分的测试和更完整的评审系统具有相当的抗渗透能力。

（1 自主访问控制

（2 强制访问控制

- (3) 标记
- (4) 身份鉴别
- (5) 客体重用
- (6) 审计
- (7) 数据完整性
- (8) 隐蔽信道分析
- (9) 可信路径

#### 5.第五级 访问验证保护级

本级的计算信息系统可信计算基满足访问监控器需求。访问监控器仲裁主体的全部访问。访问监控器本身是抗篡改的；必须足够小，能够分析和测试。为了满足访问监控器需求，计算机信息系统可信计算基在其构造时，排除了那些对实施安全策略来说并非必要的代码；在设计和实现时，从系统工程角度将其复杂性降低到最小程度。系统具有很高的抗渗透能力。

- (1) 自主访问控制
- (2) 强制访问控制
  - (3) 标记
  - (4) 身份鉴别
  - (5) 客体重用
  - (6) 审计
  - (7) 数据完整性
  - (8) 隐蔽信道分析
  - (9) 可信路径
  - (10) 可信恢复

商业银行新增机构的信息安全保护等级为安全标记保护级。

**信管网参考答案: D**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/563194.html>

- 网吧管理员小李发现局域网中有若干台电脑有感染病毒的迹象，这时应首先 (17) 以避免病毒的进一步扩散。
  - (17) A. 关闭服务器
  - B. 启动反病毒软件查杀
  - C. 断开有嫌疑计算机的物理网络连接
  - D. 关闭网络交换机

**信管网解析:**

当发现局域网中有若干台电脑有感染病毒迹象时，网吧管理员应该首先立即断开有嫌疑的计算机的物理网络连接，查看病毒的特征，看看这个病毒是最新的病毒，还是现有反病毒软件可以处理的。如果现有反病毒软件能够处理，只是该计算机没有安装反病毒软件或者禁用了反病毒软件，可以立即开始对该计算机进行查杀工作。如果是一种新的未知病毒，那只有求教于反病毒软件厂商和因特网，找到查杀或者防范的措施，并立即在网络中的所有计算机上实施。

**信管网参考答案: C**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/564195.html>

● 在构建信息安全管理体系中,应建立起一套动态闭环的管理流程,这套流程指的是 (18)

- (18) A. 评估—响应—防护—评估
- B. 检测—分析—防护—检测
- C. 评估—防护—响应—评估
- D. 检测—评估—防护—检测

信管网解析:

信息安全管理体系建设是一个目标叠加的过程,是在不断发展变化的技术环境中进行的,是一个动态的、闭环的风险管理过程;要想获得有效的成果,需要从评估、响应、防护,到再评估。这些都需要企业从高层到具体工作人员的参与和重视,否则只能是流于形式与过程,起不到真正有效的安全控制的目的和作用。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/565195.html>

● IEEE802 系列规范、TCP 协议、MPEG 协议分别工作在 (19)。

- (19) A. 数据链路层、网络层、表示层
- B. 数据链路层、传输层、表示层
- C. 网络层、网络层、应用层
- D. 数据链路层、传输层、应用层

信管网解析

开放式系统互联参考模型 OSI 七层模型,通过 7 个层次化的结构模型使不同的系统不同的网络之间实现可靠的通信。该模型从低到高分别为:物理层(Physical Layer)、数据链路层(Data Link Layer)、网络层(Network Layer)、传输层(Transport Layer)、会话层(Session Layer)、表示层(Presentation Layer)、应用层(Application Layer)。

(1) 最典型的数据链路层协议是 IEEE 开发的 802 系列规范,在该系列规范中将数据链路层分成了两个子层:逻辑链路控制层(LLC)和介质访问控制层(MAC)。

①LLC 层:负责建立和维护两台通信设备之间的逻辑通信链路。

②MAC 层:控制多个信息复用一个物理介质。MAC 层提供对网片的共享访问与网卡的直接通信。网卡在出厂前会被分配唯一的由 12 位十六进制数表示的 MAC 地址,MAC 地址可提供给 LLC 层来建立同一个局域网中两台设备之间的逻辑链路。

IEEE 802 规范目前主要包括以下内容。

?802.1: 802 协议概论。

?802.2: 逻辑链路控制层(LLC)协议。

?802.3: 以太网的 CSMA/CD(载波监听多路访问/冲突检测)协议。

?802.4: 令牌总线(Token Bus)协议。

?802.5: 令牌环(Token Ring)协议。

?802.6: 城域网(MAN)协议。

?802.7: 宽带技术协议。

?802.8: 光纤技术协议。

?802.9: 局域网上的语音/数据集成规范。

?802.10: 局域网安全互操作标准。

?802.11: 无线局域网(WLAN)标准协议。

(2) 工作在传输层的协议有 TCP、UDP、SPX,其中 TCP 和 UDP,都属于 TCP/IP 协议族。

(3) 在 OSI 参考模型中表示层的规范包括:(1)数据编码方式的约定;(2)本地句法的转换。各种表示数据的格式的协议也属于表示层,例如 MPEG、JPEG 等。

综上所述 B 是正确的。

信管网资料库([www.cnitpm.com/down/](http://www.cnitpm.com/down/)): 全面、丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库,所有资料免费下载。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/566195.html>

● 一个网络协议至少包括三个要素, (20) 不是网络协议要素。

(20) A. 语法

B. 语义

C. 层次

D. 时序

信管网解析:

一个网络协议至少应该包括三要素: 语法 用来规定信息格式; 语义: 用来说明通信双方应当怎样做; 时序 详细说明事件的先后顺序 网际层协议, 传输层协议, 应用层协议等等

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/567196.html>

● 以下网络存储模式中, 真正实现即插即用的是(21)。

(21) A. DAS

B. NAS

C. open SAN

D. 智能化 SAN

信管网解析:

网络存储技术是基于数据存储的一种通用网络术语。网络存储设备提供网络信息系统的信息存取和共享服务, 其主要特征体现在: 超大存储容量、大数据传输率, 以及高系统可用性。要实现存储设备的性能特征, 采用RAID作为存储实体是所有厂家的必然选择。传统的网络存储设备都是将RAID硬盘阵列直接连接到网络系统的服务器上, 这种形式的网络存储结构称为DAS (Direct Attached Storage, 目前, 按照信息存储系统的构成, SAN(Storage Area Network 和NAS (Network Attached Storage是常见的两种选择, 代表了网络存储的最新成果。

(1)网络附加存储NAS

在NAS存储结构中, 存储系统不再通过I/O总线附属于某个特定的服务器或客户机, 而是直接通过网络接口与网络直接相连, 由用户通过网络访问。

NAS实际上是一个带有瘦服务器 (Thin Server的存储设备, 其作用类似于一个专用的文件服务器。这种专用存储服务器不同于传统的通用服务器, 它去掉了通用服务器原有的不适用的大多数计算功能, 而仅仅提供文件系统功能用于存储服务, 大大降低了存储设备的成本。为方便存储服务器到网络之间以最有效的方式发送数据, 专门优化了系统硬软件体系结构、多线程、多任务的网络操作系统内核特别适合处理来自网络的I/O请求, 不仅响应速度快, 而且数据传输速率也很高。

NAS可以通过集线器或交换机方便地接入到用户网络上, 是一种即插即用的网络设备。为用户提供了易于安装、易于使用和管理、可靠性高和可扩展性好的网络存储解决方案。

(2)存储区域网络SAN

SAN是一种类似于普通局域网的调整存储网络, SAN提供了一种与现有局域网连接的简易方法, 允许企业独立地增加它们的存储容量, 并使网络性能不至于受到数据访问的影响。这种独立的专有网络存储方式使得SAN具有不少优势: 可扩展性高, 存储硬件功能的发挥不受LAN的影响; 易管理, 集中式管理软件使远程管理和无人值守得以实现; 容错能力强。

Open SAN (开放式存储区域网: 是SAN存储技术发展的最高境界, 它可以在不考虑服务器操作系统或存储设备制造商的情况下, 将任何平台的服务器、存储系统完整地连接起来, 完全实现SAN技术所承诺的一切。目前, 众多高速发展的机构下密切关注Open SAN的进展。Open SAN指的是在包括服务器、磁盘、磁带存储和交换机在内的各种水平的SAN环境中, 遵循已公布的业界标准, 用通用工具管理存储数据。SAN能为任何类型的服务器、操作系统、应

用与文件系统的组合提供存储的集中区域。相对于封闭的SAN来说，设备要由单一厂商提供且通常需要额外的软件。开放式SAN的优势是：它可以选择任何厂商的产品，采用最优的存储设备、服务器和应用程序以满足业务需求；保证对现存的存储设备、服务器和应用程序的投资保护；在存储和SAN基础结构之间有一组开放接口，便于用户应用实施。

智能化SAN：SAN在向智能化的方向发展，智能化的SAN的好处是：管理功能内嵌，使服务器和存储控制器摆脱了管理负荷，发挥最优的性能；分布式智能可以使SAN具有高可靠性、可用性和可伸缩性；智能化的SAN为实施异构平台环境的先进和存储管理功能奠定了基础。集成的SAN可以做到：智能化的基础结构与存储设备和存储管理功能的完整集成，可产生经互操作认证的SAN解决方案；有保证的可伸缩性、可管理性和可服务性；完整的设计、实施和支持来自同一厂家。

可见真正实现即插即用的是NAS。

信管网参考答案：B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/568196.html>

● 依照 EIA/TIA-568A 标准的规定，完整的综合布线系统包括（22）

- ①建筑群子系统
- ②设备间子系统
- ③垂直干线子系统
- ④管理子系统
- ⑤水平子系统
- ⑥工作区子系统

（22）A. ①②③④⑤⑥

B. ①②③④⑥

C. ①②④⑥

D. ②③④⑤⑥

信管网解析：

依照EIA/TIA-568A标准的规定，从功能上看，综合布线系统包括工作区子系统、水平子系统、管理子系统、垂直干线子系统、设备间子系统和建筑群子系统。

工作区子系统：工作区子系统指从由水平系统而来的用户信息插座延伸至数据终端设备的连接线缆和适配器组成。

水平布线子系统：水平子系统指从楼层配线间至工作区用户信息插座。由用户信息插座、水平电缆、配线设备等组成。

管理子系统：管理子系统设置在楼层配线房间、是水平系统电缆端接的场所，也是主干系统电缆端接的场所：由大楼主配线架、楼层分配线架、跳线、转换插座等组成。

垂直干线子系统：垂直干线子系统由连接主设备间至各楼层配线间之间的线缆构成。其功能主要是把各分层配线架与主配线架相连。

设备间子系统：设备间子系统是一个集中化设备区，连接系统公共设备，如PBX、局域网（LAN、主机、建筑自动化和保安系统，及通过垂直干线子系统连接至管理子系统。

建筑群子系统：建筑群子系统将一个建筑物中的线缆延伸到建筑物群的另一些建筑物中的通信设备和装置上，它由电缆、光缆和入楼处线缆上过流过压的电气保护设备等相关硬件组成，从而形成了建筑群综合布线系统其连接各建筑物之间的缆线，组成建筑群子系统。

可见完整的综合布线系统包括了本题目的全部选项。

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/569196.html>

● 某承建单位根据《电子信息系统机房设计规范》中电子信息系统机房C 级标准的要求，承担了某学校机房的施工任务。在施工中，(23) 行为是不正确的。

- （23）A. 在机房防火方面遵守了二级耐火等级
- B. 在机房内设置了洁净气体灭火系统，配置了专用空气呼吸器
- C. 将所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等进行等电位联结并接地
- D. 将安全出口的门设为向机房内部开启

## 信管网解析:

《电子信息机房设计规范》指出:

电子信息机房应根据使用性质、管理要求及由于场地设备故障导致网络运行中断在经济和社会上造成的损失或影响程度,将电子信息机房划分为A、B、C二级。

A级为容错型,在系统需要运行期间,其场地设备不应因操作失误、设备故障、维护和检修而导致电子信息系统运行中断。

B级为冗余型,在系统需要运行期间,其场地设备在冗余能力范围内,不应因设备故障而导致网络系统运行中断。

C级为基本型,在场地设备正常运行情况下,应保证网络系统运行不中断。

在异地建立的备份机房,设计时应与原有机房等级相同。同一个机房内的不同部分可以根据实际需求,按照不同的等级进行设计。

《电子信息机房设计规范》从机房位置及设备布置、环境要求、建筑与结构、空气调节、电气技术、电磁屏蔽、网络布线、机房监控与安全防范、给水排水、消防等多个方面对设计规范进行说明。

建筑与结构部分“防火和疏散”中指出:电子信息机房的耐火等级不应低于二级;面积大于60m<sup>2</sup>的主机房,安全出口应不少于两个,且应分段布置,宜设于机房的两端。门应向疏散方向开启,且能自动关闭,并应保证在任何情况下都能从机房内开启。走廊、楼梯间应畅通,并应有明显的疏散指示标志。

电气技术部分“静电防护”中指出:电子信息机房内所有设备可导电金属外壳、各类金属管道、建筑物金属结构等均应作等电位连接,不应有对地绝缘的孤立导体。

消防部分“安全措施”中指出:凡设置洁净气体灭火的主机房,应配置专用空气呼吸器或氧气呼吸器。

可见选项D是不正确的。

## 信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/570197.html>

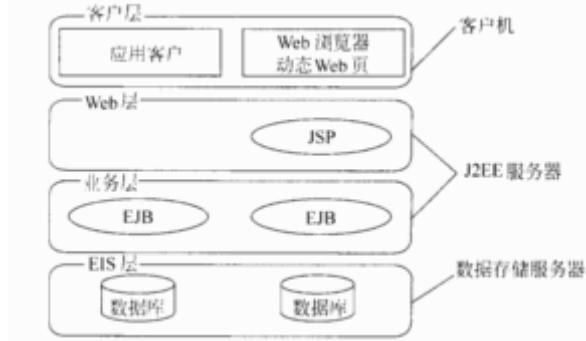
● 以下关于 J2EE 多层分布式应用模型的对应关系的叙述,(24) 是错误的。

- (24) A. 客户层组件运行在客户端机器上
- B. Web层组件运行在客户端机器上
- C. 业务逻辑层组件运行在 J2EE 服务器上
- D. 企业信息系统层软件运行在 EIS服务器上

## 信管网解析:

J2EE 平台采用了多层分布式应用程序模型。实现不同逻辑功能的应用程序被封装到不同的组件中,处于不同层次的组件被分别部署到不同的机器中。下图表示了两个多层的 J2EE 应用程序根据下面的描述被分为不同的层。其中涉及的 J2EE 应用程序的各个部分将在 J2EE 组件中给出详细描述,包括:

- ①运行在客户端机器的客户层组件。
- ②运行在 J2EE 服务器中的 Web 层组件。
- ③运行在 J2EE 服务器中的业务层组件。
- ④运行在 EIS 服务器中企业信息系统 (EIS 层软件)。



可见B是错误的。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/571197.html>

● 以下关于.NET的叙述,(25)是错误的。

- (25) A. .NET是Microsoft XML Web services平台
- B. .NET Framework是实现跨平台(设备无关性)的执行环境
- C. 编译.NET时,应用程序被直接编译成机器代码
- D. Visual Studio .NET是一个应用程序集成开发环境

信管网解析:

微软在2000年7月发布了新的应用平台.NET。.NET平台中集成了一系列的技术,如COM+、XML等,整个.NET平台包括四部分产品。

①.NET开发工具: .NET开发工具由.NET语言(如C#、VB.NET、一个集成的IDE(Visual Studio.NET)、类库和通用语言运行时(CLR)构成。

②.NET专用服务器: .NET专用服务器由一些.NET企业服务器组成,如SQL Server2000、Exchange 2000、BizTalk 2000等。这些企业服务器可以为数据存储、E-mail、B2B电子商务等专用服务提供支持。

③.NET Web服务: .NET为Web Service提供了强有力的支持。开发者使用.NET平台可以很容易地开发Web Service。

④.NET设备: .NET还为手持设备,如手机等,提供了支持。

Microsoft .NET是Microsoft XML Web services平台。XML Web services允许应用程序通过Internet进行通信和共享数据,而不管所采用的是哪种操作系统、设备或编程语言。Microsoft .NET平台提供创建XML Web services并将这些服务集成在一起。

.NET Framework是实现跨平台(设备无关性)的执行环境,Visual Studio .NET是建立并集成Web Services和应用程序的快速开发工具。在编译.NET时,应用程序不能被直接编译成机器代码。可见C是错误的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/572197.html>

● 用于信息系统开发的各类资源总是有限的,当这些有限资源无法同时满足全部应用项目的实施时,就应该对这些应用项目的优先顺序给予合理分配。人们提出了若干用于分配开发信息系统稀少资源的方法,并对每种方法都提出了相应的决策基本标准。其中(26)的基本思想是对各应用项目不仅要分别进行评价,而且还应该把他们作为实现系统总体方案的组成部分去评价。该方法应该考虑项目的风险性、对组织的战略方向的支持等因素。

- (26) A. 全面评审法
- B. 成本或效益比较法
- C. 收费法
- D. 指导委员会法

信管网解析:

用于信息系统开发的各类资源总是有限的,当这些有限资源无法同时满足全部应用项目的实施时,就应该针对这些应用项目的优先次序给予合理分配,这就是MIS规划工作三阶段模型中的最后一个阶段——资源分配阶段。

通常在确定一个应用项目的优先顺序时应该依据以下4个方面进行分析:

- ①该项目的实施预计可明显节省费用或增加利润,这是一种定量因素的分析。
- ②无法定量分析其实施效果的项目。
- ③制度上的因素。
- ④系统管理方面的需要。

从上述4个方面出发,人们提出了若干种用于分配开发信息系统稀少资源的方法,下面分别予以介绍。

- 1. 成本或效益比较法

每个应用项目有不同的成本-效益比，而这往往是衡量一个项目经济合理性的重要指标，成本或效益比较法就是从这一目标出发来分配资源的，投资回收率即为一种常采用的方法。通常，一个信息系统的每个应用项目都有定量的经济成本和经济效益，利用成本或效益量就可以计算出投资回收率，根据投资回收率法制定的一条决策规则是从那些可选项目中选择投资回收率最高的应用项目。但这只是理想情况，在具体应用该方法时总有一定的困难。首先，应用项目的效益往往难以数量化，其次，把握投资回收率法确定的应用项目并不能提供整套项目在风险其他方面的平衡，再次，投资回收率的计算方法是渐远的，它不能引起人们对当前应用项目的重新思考。

## 2. 全面评审法

该方法的基本思想是：对应用项目不仅要分别进行评价，而且还应该把它们作为实现系统总体方案的全套项目的组成部分去评价，这种方法应考虑项目的风险性，对组织的战略方向的支持等因素。

以全面评审法为基础对风险的评价认识是：各种失败对应用项目所造成的风险是不一样的，主要应考虑以下三个方面的影响：项目的规模、使用技术方面的经验、项目的结构。

## 3. 收费法

收费法是把信息系统资源的费用分摊给用户的一种会计手段。收费的手段有两种，一种是把费用直接分摊给不同用户，并让他们了解资源是如何使用的。在这种情况下，用户对费用没有任何控制权，这种方法有助于信息系统成本的内部控制，另一种方法是向用户收取信息服务费，而用户对使用信息服务的数量有自主权，可根据各自费用情况和利润情况而决定。

收费方法在它适合组织机构的具体情况时，优点较为明显，但是这种方法只是达到了局部合理性，而不足整个组织的合理性，特别是当要“购买”的项目多于信息系统能够开发的项目时，这种方法是不能解决资源分配问题的。

## 4. 指导委员会法

资源分配的重大决策往往都是由一个总负责人或是一个由各主要职能部门的负责人所组成的指导委员会来做出的。

指导委员会法的好处是它能够行使组织机构的能力与政策。从理论上讲，它所形成的计划是组织范围内最佳的资源分配计划，它能形成对资源分配和最终计划的支持，这种方法的不足之处是指导委员会在相互协商方面消耗的时间往往过多。

可见本题目中指的是全面评审法。

**信管网参考答案：A**

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/573198.html>

## ● 在软件开发中采用工作流技术可以 (27)

①降低开发风险                   ②提高工作效率                   ③提高对流程的控制与管理

④提升开发过程的灵活性           ⑤提高对客户响应的预见性

(27) A. ①③④⑤

B. ①②④⑤

C. ①②③④

D. ①②③⑤

**信管网解析：**

随着经营业务的展开，虽然企业的物理位置可能逐渐分散，但部门间的协作却日益频繁，对决策过程的分散性也日益明显，企业日常业务活动详细信息的需求也日益提高。因此，企业要求信息系统必须具有分布性、异构性、自治性。在这种大规模的分布式应用环境下高效地运转相关的任务，并且对执行的任务进行密切监控已成为一种发展趋势。工作流技术由此应运而生。一般来讲工作流技术具有如下作用：

①整合所有的专门业务应用系统，使用工作流系统构建一个灵活、自动化的EAI平台。

②协助涉及多人完成的任务提高生产效率。

③提高固化软件的重用性，方便业务流程改进。

④方便开发，减少需求转化为设计的工作量，简化维护，降低开发风险。

⑤实现的集中统一的控制，业务流程不再是散落在各种各样的系统中。

⑥提高对客户响应的预见性，用户可根据变化的业务进行方便的二次开发。

可见D是正确的。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/574198.html>

● 某市政府采购采用公开招标。招标文件要求投标企业必须通过 ISO9001 认证并 提交 ISO9001 证书。在评标过程中，评标专家发现有多家企业的投标文件没有按标书要求提供 ISO9001 证书。依据相关法律法规，以下处理方式中，(28) 是正确的。

- (28) A. 因不能保证采购质量，招标无效，重新组织招标
- B. 若满足招标文件要求的企业达到三家，招标有效
- C. 放弃对 ISO9001 证书的要求，招标有效
- D. 若满足招标文件要求的企业不足三家，则转入竞争性谈判

信管网解析:

根据《中华人民共和国政府采购法》第四条政府采购工程进行招标投标的，适用招标投标法。

第二十六条 政府采购采用以下方式：

- (一公开招标；
- (二邀请招标；
- (三竞争性谈判；
- (四单一来源采购；
- (五询价；
- (六国务院政府采购监督管理部门认定的其他采购方式。

公开招标应作为政府采购的主要采购方式。

第三十条 符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照本法采用竞争性谈判方式采购：

- (一招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的；
- (二技术复杂或者性质特殊，不能确定详细规格或者具体要求的；
- (三采用招标所需时间不能满足用户紧急需要的；
- (四不能事先计算出价格总额的。

第三十六条 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (一符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (二出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (三投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (四因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人。

根据《中华人民共和国招标投标法》第十九条 招标人应当根据招标项目的特点和需要编制招标文件。招标文件应当包括招标项目的技术要求、对投标人资格审查的标准、投标报价要求和评标标准等所有实质性要求和条件以及拟签订合同的主要条款。

国家对招标项目的技术、标准有规定的，招标人应当按照其规定在招标文件中提出相应要求。

招标项目需要划分标段、确定工期的，招标人应当合理划分标段、确定工期，并在招标文件中载明。

由此可见选项B是正确的。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/575198.html>

● X 公司中标某大型银行综合业务系统，并将电信代管托收系统分包给了 G 公司。依据相关法律法规，针对该项目，以下关于责任归属的叙述中，(29) 是正确的。

- (29) A. X 公司是责任者, G 公司对分包部分承担连带责任
- B. X 公司是责任者, 与 G 公司无关
- C. G 公司对分包部分承担责任, 与 X 公司无关
- D. G 公司对分包部分承担责任, X 公司对分包部分承担连带责任

**信管网解析:**

根据《中华人民共和国招标投标法》第四十八条 中标人应当按照合同约定履行义务, 完成中标项目。中标人不得向他人转让中标项目, 也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

中标人按照合同约定或者经招标人同意, 可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件, 并不得再次分包。

中标人应当就分包项目向招标人负责, 接受分包的人就分包项目承担连带责任。故是正确的。

**信管网参考答案: A**

**信管网最新答案解析地址:** <http://www.cnitpm.com/st/576199.html>

- 根据《中华人民共和国著作权法》(30) 是不正确的。

- (30) A. 创作作品的公民是作者
- B. 由法人或者其他组织主持, 代表法人或者其他组织意志创作, 并由法人或者其他组织承担责任的作品, 法人或者其他组织视为作者
- C. 如无相反证明, 在作品上署名的公民、法人或者其他组织为作者
- D. 改编、翻译、注释、整理已有作品而产生的作品, 其著作权仍归原作品的作者

**信管网解析:**

根据《中华人民共和国著作权法》第十一条 著作权属于作者, 本法另有规定的除外。

创作作品的公民是作者。

由法人或者其他组织主持, 代表法人或者其他组织意志创作, 并由法人或者其他组织承担责任的作品, 法人或者其他组织视为作者。

如无相反证明, 在作品上署名的公民、法人或者其他组织为作者。

第十二条 改编、翻译、注释、整理已有作品而产生的作品, 其著作权由改编、翻译、注释、整理人享有, 但行使著作权时不得侵犯原作品的著作权。故 D 是错误的。

**信管网参考答案: D**

**信管网最新答案解析地址:** <http://www.cnitpm.com/st/577199.html>

- 某系统集成企业为提升企业竞争能力, 改进管理模式, 使业务流程合理化实施了(31) 对业务流程进行了重新设计, 使企业在成本、质量和服务质量等方面得到了提高。

- (31) A. BPR
- B. CCB
- C. ARIS
- D. BPM

**信管网解析:**

业务流程管理(BPM)以一种规范化地构造端到端的卓越业务流程为中心, 以持续地提高组织业务绩效为目的的系统化方法。

流程管理首先保证了流程是面向客户的流程, 流程中的活动是增值的活动。流程管理保证了组织的业务流程是经过精心设计的, 且这种设计是可以不断地继续下去的, 使得流程本身可以保持永不落伍。

流程管理与原有的BPR管理思想最根本的不同在于流程管理并不要求对所有的流程进行再造。构造卓越的业务流程并不是流程再造, 而是根据现有流程的具体情况, 对流程进行规范化的设计。流程包括三个方面: 规范流程、优化流程和再造流程。流程管理的思想应该是包含了BPR, 但比BPR的概念更广泛、更适合显示的需要。

BPM的作用在于帮助企业进行业务流程分析、监督和执行。要强调的是业务流程的管理不是在流程规划出来之后才进行的，而在流程规划之前就要进行管理。

因此，良好的业务流程管理的步骤包括流程设计、流程执行、流程评估和流程改进，这也是PDCA闭环的管理过程，其逻辑关系为：

- ①明确业务流程所欲获取的成果。
- ②开发和计划系统的方法，实现以上成果。
- ③系统地部署方法，确保全面实施。
- ④根据对业务的检查和分析以及持续的学习活动，评估和审查所执行的方法。并进一步提出计划和实施改进措施。

四个候选答案BPR、CCB、ARIS和BPM的含义分别是业务流程重组、配置控制委员会、集成化信息系统架构和业务流程管理。

**信管网参考答案：D**

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/578199.html>

● 某系统集成企业进行业务流程重组，在实施的过程中企业发生了多方面、多层次的变化，假定该企业的实施是成功的，则（32）不应是该实施所带来的变化。

- (32) A. 企业文化的变化
- B. 服务质量的变化
- C. 业务方向的变化
- D. 组织管理的变化

**信管网解析：**

BPR的产生源于对企业持久竞争力的追求，而竞争力归根结底来自两个方面，即内部效率的提高和外部客户满意度的增强。BPR理论以“流程”为变革的核心线索，把跨职能的企业业务流程作为基本工作单元。这里的流程是指可共同为顾客创造价值的一系列相关互联的行为。它与代表系统与外界相联系和作用的功能是截然不同的概念。传统的组织结构多是按功能划分的，呈金字塔形，BPR的实施就是要打破这种金字塔形的组织结构，创建一种面向流程的、也是跨功能的组织结构。为实现顾客满意度的明显增强，BPR兼顾产品质量和服务质量，倡导以顾客为中心的企业文化。

显然，BPR的实施会引起企业多方面、多层次的变化，主要包括：

- ①企业文化与观念的变化。
- ②业务流程的变化。
- ③组织与管理的变化。

所以业务方向的变化不应是该实施所带来的变化。

**信管网参考答案：C**

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/579200.html>

● 某企业经过多年的发展，在产品研发、集成电路设计等方面取得了丰硕成果，积累了大量知识财富，(33) 不属于该企业的知识产权范畴。

- (33) A. 专利权
- B. 版图权
- C. 商标权
- D. 产品解释权

**信管网解析：**

“知识产权是基于智力的创造性活动所产生的权利。”或“知识产权是指法律赋予智力成果完成人对其特定的创造

性智力成果在一定期限内享有的专有权利”。以上这些定义都普遍地注重“权利”这个概念，因为知识产权并不是由智力活动直接创造所得，而是通过法律的形式把一部分由智力活动产生的科力成果保护起来，正是这部分由国家主管机构依法确认并赋予其创造者专有权利的智力成果才可以被称为是“知识产权”。知识产权如同某一项私有财产，拥有者具有排外的使用权。因此知识产权的定义可以表述为：在科学、技术、文化、艺术、工商等领域内，人们基于自智力创造性成果和经营管理活动中标记、信誉、经验、知识而依法享有的专有权利。

知识产权可分为两大类：第一类是创造性成果权利，包括专利权、集成电路权、版权（著作权、软件著作权等）；第二类是识别性标记权，包括商标权、商号权（厂商名称权，其他与制止不正当竞争有关的识别性标记权利（如产地名称等）。

就当前各国企业对知识产权的利用情况来看，知识产权主要包括以下3个重要的方面：专利权、商标权和版权。下面简单地介绍一下这3个方面的内容和大致类别。

（1专利权。专利权是国家知识产权主管部门给予一项发明拥有者一个包含有效期限的许可证明。在法定期限内，这个许可证明保护拥有者的发明不被别人获得、使用或非法出卖，同时也赋予拥有者许可别人获得、使用或者出卖这项发明的权利。按照发明类型的不同，专利权分为4种类型：物质、机器、人造产品（如生物工程和过程方法（如商业过程。在我国专利研究的起步较晚，因此包括的内容还不是很全面。现有我国专利法规定的专利权有3种：发明专利权、实用新型权和外观设计权。

①发明专利。发明是对特定技术问题的新的解决方案，包括产品发明（含新物质发明、方法发明和改进发明（对已有产品、方法的改进方案

②实用新型专利。指对产品的形状、构造或者其结合所提出的适于应用的新的技术方案。

③外观设计专利。指对产品的形状、图案、色彩或者其结合所做出的富有美感并适于工业应用的新设计。

（2商标权。商标权是一个与公司、产品或观念联系在一起的名称，由一些与企业有关联的文字、图形或者其组合表示的具有显著特征、便于识别的标记。商标权的拥有者具有在其产品或服务上使用该商标的唯一权利，同时商标可以被用于鉴别或描述产品。商标权包括使用权、禁用权、续展权、转让权和许可使用权等。

（3版权。版权是一种保护写出或创造出一个有形或无形的作品的个人的权利，版权也可以转换为一个组织所拥有的权利，这个组织向作品的创作者支付版权费，从而获得了该作品的所有权。随着时代的发展，版权已经渗透到各个领域的作品中，包括建筑设计、计算机软件、动画设计等。任何一种作品，只要它是原创或者是通过某一物质媒介表达出来，都可以获得版权。版权赋予所有者对其作品的专有权利，也允许其所有者以此来获得因其作品引起的价值。可见D属于一般干扰项，不属于企业的知识产权范畴。

信管网参考答案：D

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/580200.html>

● 下列关于知识管理的叙述，不确切的是（34）

- (34) A. 知识管理为企业实现显性知识和隐性知识共享提供新的途径
- B. 知识地图是一种知识导航系统，显示不同的知识存储之间重要的动态联系
- C. 知识管理包括建立知识库；促进员工的知识交流；建立尊重知识的内部环境；把知识作为资产来管理
- D. 知识管理属于人力资源管理的范畴

信管网解析：

信管网参考答案：D

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/581201.html>

● 某工程包括 A、B、C、D、E、F、G 七项工作，各工作的紧前工作、所需时间以及所需人数如下表所示（假设每个人均能承担各项工作）

工作	A	B	C	D	E	F	G
紧前工作	—	A	A	B	C、D	—	E、F

所需时间(天)	5	4	5	3	2	5	1
所需人数	7	4	3	2	1	2	4

该工程的工期应为(35)天。按此工期,整个工程最少需要(36)人。

- (35) A. 13 B. 14 C. 15 D. 16  
(36) A. 7 B. 8 C. 9 D. 10

信管网解析:

解析: <http://www.cnitpm.com/pm/7744.html>

信管网参考答案: C、A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/582201.html>

- 完成某信息系统集成项目中的一个最基本的工作单元A所需的时间,乐观的估计需8天,悲观的估计需38天,最可能的估计需20天,按照PERT方法进行估算,项目的工期应该为(37)天以后完成的概率大致为(38)
- (37) A. 20 B. 21 C. 22 D. 23  
(38) A. 8.9% B. 15.9% C. 22.2% D. 28.6%

信管网解析:

解析: <http://www.cnitpm.com/st/583.html>

信管网参考答案: B、B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/583201.html>

- 以下关于创建工作分解结构(WBS)的叙述中,(39)是不准确的。
- (39) A. 当前较常用的工作分解结构表示形式主要有分级的树型结构和列表  
B. WBS最低层次的工作单元是工作包,业内一般把1个人1周能干完的工作称为一个工作包  
C. 创建WBS的输入包括详细的项目范围说明书、项目管理计划、组织过程资产  
D. 创建WBS的输出包括WBS和WBS字典、范围基准、更新的项目管理计划

信管网解析:

创建工作分解结构(WBS)将项目的主要可交付成果和项目工作细分为更小、更易于管理的部分。WBS最低层次的工作单元是工作包,可在此层次上对其成本和进度进行可靠的估算。工作包的详细程度随着项目规模和复杂度的不同而不同。信息系统工程的工作包分解粒度一般以8~80小时为原则。

工作分解结构一般用图表形式表达,其形式是工作分解结构的具体表现,是实施项目、实现最终产品或服务所必须进行的全部活动的一张清单,也是进度计划、人员分配、预算计划的基础。当前较常用的工作分解结构表示形式主要有以下两种:

- ①分级的树型结构类似于组织结构图。  
②表格形式类似于分级的图书目录。

范围定义后,即可创建工作分解结构,前者的输出是后者的输入,包括项目范围说明书(详细)、项目管理计划、组织过程资产、已批准的变更请求等。

创建工作分解结构的输出为工作分解结构、WBS字典、范围基线、更新的项目管理计划、变更申请。

可见B是不准确的。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/584202.html>

- 范围控制的目的是监控项目的状态,如“项目的工作范围状态和产品范围状态”,范围控制不涉及(40)
- (40) A. 影响导致范围变更的因素

- B. 确保所有被请求的变更按照项目整体变更控制过程处理
- C. 范围变更发生时管理实际的变更
- D. 确定范围变更是否已经发生

**信管网解析:**

范围控制涉及以下内容：影响范围变更的因素，确保所有被请求的变更按照项目整体变更控制处理，范围变更发生时管理实际的变更。范围控制与其他控制过程完全结合。未控制的变更经常被看作范围溢出。变更应当被视作不可避免的，因此要颁布一些类型的变更控制过程。

可见范围控制不涉及D。

**信管网参考答案: D**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/585202.html>

- 以下关于项目可行性研究内容的叙述，(41) 是不正确的。

- (41) A. 技术可行性是从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行评审和评价
- B. 经济可行性主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，从项目的投资及所产生的经济效益进行分析
- C. 可行性研究不涉及合同责任、知识产权等法律方面的可行性问题
- D. 社会可行性主要分析项目对社会的影响，包括法律道德、民族宗教、社会稳定性等

**信管网解析:**

信息系统项目的可行性研究就是从技术、经济、社会和人员等方面条件和情况进行调查研究，对可能的技术方案进行论证，最终确定整个项目是否可行。信息系统项目进行可行性研究包括技术可行性分析、经济可行性分析、运行环境可行性分析以及其他方面的可行性分析等。

技术可行性分析是指在当前市场的技术、产品条件限制下，能否利用现在拥有的以及可能拥有的技术能力、产品功能、人力资源来实现项目的目标、功能、性能，能否在规定的时间期限内完成整个项目。

经济可行性分析主要是对整个项目的投资及所产生的经济效益进行分析，包括支出分析、收益分析、投资回报分析以及敏感性分析等。

信息系统项目的可行性研究除了技术、经济和运行环境可行性分析外，还包括了诸如法律可行性、社会可行性等多方面的可行性分析。也会涉及到合同责任、知识产权等法律方面的可行性问题。社会可行性主要分析项目对社会的影响，包括法律道德、民族宗教、社会稳定性等。故C是不正确的。

**信管网参考答案: C**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/591204.html>

- 某企业针对“新一代网络操作系统”开发项目进行可行性论证。在论证的最初阶段，一般情况下不会涉及到(42)。

- (42) A. 调研了解新一代网络操作系统的市场需求
- B. 分析论证是否具备相应的开发技术
- C. 详细估计系统开发周期
- D. 结合企业财务经济情况进行论证分析

**信管网解析:**

根据试题(41)分析可知，信息系统项目的可行性研究应包括技术可行性、经济可行性、运行环境可行性、法律可行性、社会可行性等多方面的分析，同样也包括市场方面的可行性研究。在论证的最初阶段，一般情况下不会涉及详细估计系统开发周期。

**信管网参考答案: C**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/587203.html>

- 某省级政府对一个信息系统集成项目进行招标, 2010 年 3 月 1 日发招标文件, 定于 2010 年 3 月 20 日 9 点开标。在招投标过程中, (43) 是恰当的。

- (43) A. 3 月 10 日对招标文件内容做出了修改, 3 月 20 日 9 点开标
- B. 3 月 20 日 9 点因一家供应商未能到场, 在征得其他投标人同意后, 开标时间延后半个小时
- C. 3 月 25 日发布中标通知书, 4 月 15 日与中标单位签订合同
- D. 评标时考虑到支持地方企业发展, 对省内企业要求系统集成二级资质, 对省外企业要求系统集成一级资质

**信管网解析:**

根据《中华人民共和国招标投标法》第三十四条开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行; 开标地点应当为招标文件中预先确定的地点。

第二十九条 评标委员会可以要求投标人对投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明, 但是澄清或者说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

第四十条 评标委员会应当按照招标文件确定的评标标准和方法, 对投标文件进行评审和比较; 设有标底的, 应当参考标底。评标委员会完成评标后, 应当向招标人提出书面评标报告, 并推荐合格的中标候选人。

招标人根据评标委员会提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人。招标人也可以授权评标委员会直接确定中标人。

第四十六条 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起三十日内, 按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

招标文件要求中标人提交履约保证金的, 中标人应当提交。

可见C是恰当的。

**信管网参考答案: C**

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/588203.html>

- 系统集成工程建设的沟通协调非常重要, 有效沟通可以提升效率、降低内耗。以下关于沟通的叙述, (44) 是错误的。

- (44) A. 坚持内外有别的原则, 要把各方掌握的信息控制在各方内部
- B. 系统集成商经过广泛的需求调查, 有时会发现业主的需求之间存在自相矛盾的现象
- C. 一般来说, 参加获取需求讨论会的人数控制在 5-7 人是最好的
- D. 如果系统集成商和客户就项目需求沟通不够, 只是依据招标书的信息做出建议书, 可能会导致项目计划不合理, 因而造成项目的延期、成本超出、纠纷等问题

**信管网解析:**

本题的主要考查点在于项目需求沟通。系统集成项目需求分析一般都要分两个阶段进行, 一是在立项初期, 对项目需求的粗略沟通和确定, 二是在项目启动阶段, 为了制定明确的项目进度、成本等计划, 对项目需求进行更加细化的分析。明确、详细的项目需求是项目成功的基础, 系统集成项目中不成功的案例往往是由于系统集成商和客户就项目需求沟通得不够。

以招标项目为例, 招标书中会写出客户的系统建设需求。但这些需求往往存在问题: 需求是客户的业务需求, 使用的业务语言, 需要翻译成真正的项目需求; 客户的业务模式没有明确, 提出的系统建设需求针对单纯的一个点, 系统需要的信息输入输出不畅, 未来将会极大影响系统的效率; 客户表达不清晰, 客户“脑中”的实际需求和表达到“纸面”的需求不一致等等。因此, 如果系统集成商只是依据招标书的信息做出建议书、时间、成本等承诺, 可能会导致项目计划不合理, 因而造成项目的延期、成本超出、纠纷等问题。

与单个客户或潜在的用户组一起座谈, 对业务软件包或信息管理系统 (MIS) 的应用来说是一种传统的需求来源。获取需求讨论会的人数大致控制在 5-7 人是最好的。这些人包括客户、系统设计者、开发者和可视化设计者等主要工程角色。

在信息系统项目中, 为了提高沟通的效率和效果, 需要把握如下一些基本原则: 沟通内外有别、非正式的沟通有助于关系的融洽、采用对方能接受的沟通风格、沟通的升级原则、扫除沟通的障碍。

其中沟通内外有别指的是: 团队同一性和纪律性是对项目团队的基本要求。团队作为一个整体对外意见要致,

一个团队要用一种声音说话。在客户面前出现项目组人员表现出对项目信心不足、意见不统一、争吵等都是比较忌讳的情况。沟通内外有别的原则并不是“要把各方掌握的信息控制在各方内部”。

可见A是错误的。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/589203.html>

●绩效报告的步骤包括收集并分发有关项目绩效的信息给项目干系人,这些步骤包括进度和状态报告、预测等。以下关于绩效报告的说法,(45)是错误的。

(45) A. 状态报告介绍项目在某一特定时间点上所处的位置,要从达到的范围、时间和成本三项目标上讲明目前所处的状态

B. 进度报告介绍项目组在一定时间内完成的工作

C. 绩效报告通常需要提供有关范围、进度、成本和质量的信息

D. 状态报告除了需要列出基本的绩效指标,同时需要分析进度滞后(或提前)和成本超出(或结余)的原因

信管网解析:

绩效报告(Performance Reporting)是一个收集并发布项目绩效信息的动态过程,包括状态报告、进展报告和项目预测。项目干系人通过审查项目绩效报告,可以随时掌握项目的最新动态和进展,分析项目的发展趋势,及时发现项目进展过程中所存在的问题,从而有的放矢地制定和采取必要的纠偏措施,即绩效报告通常需要提供有关范围、进度、成本和质量的信息。

①状况报告(Status Reports)描述项目在某一特定时间点所处的项目阶段。状况报告是从达到范围、时间和成本三项目标上表明项目所处的状态。

②进展报告(Progress Reports)描述项目团队在某一特定时间段工作完成情况。信息系统项目中,一般分为周进展报告和月进展报告。项目经理根据项目团队各成员提交的周报或月报提取工作绩效信息,完成统一的项目进展报告。

③项目预测(project Forecasting)在历史资料和数据基础上,预测项目的将来状况与进展。根据当前项目的进展情况,预计完成项目还要多长时间,还要花费多少成本。

可见D是错误的。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/590204.html>

● 以下关于项目沟通原则的叙述中,(46)是不正确的。

(46) A. 面对面的会议是惟一有效地沟通和解决干系人之间问题的方法

B. 非正式的沟通有利于关系的融洽

C. 有效地沟通方式通常是采用对方能接受的沟通风格

D. 有效利用沟通的升级原则

信管网解析:

在信息系统项目中,为了提高沟通的效率和效果,需要把握如下一些基本原则:

①沟通内外有别。团队同一性和纪律性是对项目团队的基本要求。团队作为一个整体对外意见要一致,一个团队要用一种声一音说话。在客户面前出现项目组人员表现出对项目信心不足、意见不统一、争吵等都是比较忌讳的情况。

②非正式的沟通有助于关系的融洽。在需求获取阶段,常常需要采用非正式沟通的方式以与客户拉近距离。在私下的场合,人们的语言风格往往是非正规和随意的,反而能获得更多的信息。

③采用对方能接受的沟通风格。注意肢体语言、语态给对方的感受。沟通中需要传递一种合作和双赢的态度,使双方无论在问题的解决上还是在气氛上都达到“双赢”。

④沟通的升级原则。需要合理把握横向沟通和纵向沟通关系,以有利于项目问题的解决。“沟通四步骤”反映了沟通的升级原则:第一步,与对方沟通;第二步,与对方的上级沟通;第三步,与自己的上级沟通;第四步,自

己的上级和对方的上级沟通。

⑤扫除沟通的障碍。职责定义不清、目标不明确、文档制度不健全、过多使用行话等都是沟通的障碍。必须进行良好的沟通管理，逐步消除这些障碍。

故A是错误的。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/591204.html>

● 质量计划的工具和技术不包括 (47)。

- (47) A. 成本分析
- B. 基准分析
- C. 质量成本
- D. 质量审计

信管网解析:

在制定项目质量计划时，采用的主要技术、方法如下：

（1成本/效益分析

在制定项目质量计划的过程中，必须权衡成本与效益。质量管理要有效益，项目的各项工作以及各个交付物就要符合质量要求，这样才能降低返工率，从而生产率得以提高、成本得以降低，最终使项目干系人满意度提高。

为满足质量要求而付出的质量成本主要是支出与项目质量管理活动有关的费用，而制定项目质量计划的目标是努力使获得的收益远远超过实施过程中所消耗的成本。质量管理的基本原则是效益尽可能要高，而成本尽可能要低。

（2基准分析

在项目实际实施过程中或计划做法，以其他类似项目的实际做法作为基准，将二者进行比较，就是基准分析。通过这样的比较来改善与提高目前项目的质量管理，以达到项目预期的质量或其他目标。作为基准的其他项目可以是执行组织内部的项目，也可以是外部的项目，可以是同一个应用领域的项目，也可以是其他应用领域的项目。

（3实验设计

实验设计是用来确定哪些变量对项目结果的影响最大的一种统计分析技术。该技术主要用于项目产品、服务或过程优化，例如，网络的设计者可能希望通过实验确定哪一种方案更加满足客户的需求。同时实验设计也可以用于诸如平衡成本和进度以解决项目管理问题的过程。

（4质量成本

质量成本是指为了达到产品或服务质量而进行的全部工作所发生的所有成本。包括为确保与要求一致而做的所有工作叫做一致成本，以及由于不符合要求所引起的全部工作叫做不一致成本。这些工作引起的成本主要包括三种：预防成本、评估成本和故障成本，而后者又可分解为内部成本与外部成本。其中预防成本和评估成本属于一致成本，而故障成本属于不一致成本。预防成本是为了使项目结果满足项目的质量要求，而在项目结果产生之前采取的一些活动；而评估成本是项目的结果产生之后，为了评估项目的结果是否满足项目的质量要求进行测试活动而产生的成本；故障成本是在项目的结果产生之后，通过质量测试活动发现项目结果不能满足质量要求，为了纠正其错误使其满足质量要求发生成本。

关于质量审计：质量审计是质量保证的一个主要工具和技术。质量审计是对特定管理活动进行结构化审查，找出教训以改进现在或将来项目的实施。质量审计可以是定期的，也可以是随时的，可由公司质量审计人员或在信息系统领域有专门知识的第三方执行。在传统行业质量审计常常由行业审计机构执行，他们通常为一个项目定义特定的质量尺度，并在整个项目过程中运用和分析这些质量尺度。

可见质量计划的工具和技术不包括D。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/592204.html>

● 某企业承担一个大型信息系统集成项目，在项目过程中，为保证项目质量，采取了以下做法，其中 (48) 是不恰当的。

- (48) A. 项目可行性分析、系统规划、需求分析、系统设计、系统测试、系统试运行等阶段均采取了质量保证措

施

- B. 该项目的项目经理充分重视项目质量，兼任项目 QA
- C. 该项目的质量管理计划描述了项目的组织结构、职责、程序、工作过程以及建立质量管理所需要的资源
- D. 要求所有与项目质量相关的活动都要把质量管理计划作为依据

信管网解析:

质量保证是一项管理职能，包括所有有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动，质量保证应该贯穿于整个的项目生命期。质量保证一般由质量保证部门或者类似的相关部门完成。项目经理和相关质量部门做好质量保证工作，可以对项目质量产生非常重要的影响。

质量管理计划应当描述项目质量体系即组织结构、职责、程序、工作过程以及建立质量管理所需要的资源，所有和项目质量相关的活动都需要参照质量管理计划作为依据。在质量保证过程中，也同样需要考虑质量管理计划，参照管理计划来完成。

信息系统工程的企业组织结构一般是矩阵式的，设有专门的QA部门，与各业务职能部门平级。QA隶属于QA部，行政上向QA经理负责，业务上向业务部门的高级经理和项目经理汇报。QA指职责包括：负责质量保证的计划、监督、记录、分析及报告工作。项目经理不能兼职做QA。

故B是不恰当的。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/593205.html>

● 某企业针对实施失败的系统集成项目进行分析，计划优先解决几个引起缺陷最多的问题。该企业最可能使用(49)方法进行分析。

- (49) A. 控制图
- B. 鱼刺图
- C. 帕累托图
- D. 流程图

信管网解析

帕累托图来自于 Pareto 定律，该定律认为绝大多数的问题或缺陷产生于相对有限的起因。就是常说的 80/20 法则，即 20% 的原因造成了 80% 的问题。Pareto 图又叫排列图，是一种柱状图，按事件发生的频率排序而成，它显示由于某种原因引起的缺陷数量或不一致的排列顺序，是找出影响项目产品或服务质量不合格的主要因素的方法。只有找出影响项目质量的主要因素，才能有的放矢，取得良好的经济效益。

本题中要先识别出引起缺陷最多的问题，然后再优先解决，因此要用排雷托图。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/594205.html>

● 大型及复杂项目可以按照项目的(50)三个角度制定分解结构。

- (50) A. 产品范围、可交付物、约束条件
- B. 组织体系、需求分析、基准计划
- C. 组织结构、产品结构、生命周期
- D. 组织过程资产、范围说明书、范围管理计划

信管网解析:

一般而言项目的主要组成部分是项目的主要可交付物，包括项目管理方面的可交付物和合同所要求的可交付物。在具体项目创建WBS时，项目主要交付成果是可以根据项目的实际管理情况而定义的。

可以按照项目生命周期的各个阶段划分第一层，为完成阶段交付成果需要的工作表示为第一层；也可以按照产品的结构划分，项目总的交付成果作为第一层，将项目管理的各个阶段表示为第二层；分解时要考虑执行组织的层次结构，以便把工作包与执行组织单元联系起来。大型及复杂项目亦同样适用，即可以按照项目的组织结构、产品结构、生命周期三个角度制定分解结构。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/595205.html>

● 张工程师被任命为一个大型复杂的项目经理，他对于该项目的过程管理有以下认识，其中（51）是不正确的。

- (51) A. 可把该项目分解成为一个个目标相互关联的小项目，形成项目群进行管理有力保证
- B. 建立统一的项目过程会大大提高项目之间的协作效率，为项目质量提供
- C. 需要平衡成本和收益后决定是否建立适用于本项目的过程
- D. 对于此类持续时间较长并且规模较大的项目来说，项目初期所建立的过程，在项目进行过程中可以不断优化和改进

信管网解析:

大型复杂项目具有项目规模大、目标构成复杂的特点。在这种情况下，往往把项目分解成为一个个目标相互关联的小项目，形成项目群进行统一管理。

对于大型复杂项目来说，必须建立以过程为基础的管理体系。因为这时协作的效率远远高于个体的效率。建立统一的项目过程会大大提高项目之间的协作效率，有利于保证项目质量。

每个企业一般都有自己的通用过程，但是项目的特征又使得每个项目都有其各自不同的要求。所以每个项目单独建立一套适合自己的过程是有益的，但这本身也会产生成本，需要平衡成本和收益。对于大型复杂项目来说，为项目单独建立一套合适的过程规范无疑是值得的。

通常过程是作为经验的继承，既然过程来自于最佳实践经验，也就意味着它需要不断更新和发展。所以过程本身不是一成不变的，而是可以随着经验的增加和积累，不断优化和改进。对于一个持续时间较长的规模较大的项目来说，项目初期所建立的过程，在项目进行过程中可以不断优化和改进。

故C是不正确的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/596206.html>

● 针对大型IT项目，下列选项中（52）是不正确的。

- (52) A. 大型IT项目一般是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以需要对项目进行阶段性分解
- B. 通常由专业的咨询公司对需求进行详细的定义
- C. 使用甘特图制定项目的进度计划
- D. 项目需求定义和需求实现通常都是一方完成的

信管网解析:

一般来说，大型IT项目一般是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以项目就自然分解为两个主要的阶段：需求定义阶段和需求实现阶段。这两个阶段要求完成的任务性质并不一致，前者往往要求对业务领域有深刻的理解；后者则主要放在对技术领域的精通上。这种差别已被越来越多的组织所认识。故很多大型IT项目都采用下列项目运作模式：

第一阶段由专业的咨询公司对需求进行详细的定义，需求定义的结果作为实现阶段的输入，而第一阶段的咨询公司转变成需求实现阶段的项目监理的角色。这样分工改变了过去项目的需求定义和需求实现均由一方完成的缺陷。

大型IT项目在制定项目计划时所用的工具与一般项目管理无异，可使用甘特图制定项目的进度计划。对于大型复杂项目来说里程碑的设置至关重要。

故D是不正确的。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/597206.html>

● 大型项目可能包括一些超出单个项目范围的工作。项目范围是否完成以在（53）中规定的任务是否完成作为衡量标志。

①项目管理计划 ②项目范围说明书 ③WBS ④产品验收标准 ⑤更新的项目文档 ⑥WBS字典

(53) A. ①②③④

B. ①②③⑥

C. ①③④⑤

D. ②④⑤⑥

**信管网解析:**

大型项目可能包括一些超出单个项目范围的工作。项目范围是否完成以在项目管理计划、项目范围说明书、WBS和WBS字典中规定的任务是否完成作为衡量标志。

**信管网参考答案:** B

**信管网最新答案解析地址:** <http://www.cnitpm.com/st/598206.html>

● 某市数字城市项目主要包括 A、B、C、D、E 等五项任务，且五项任务可同时开展。各项任务的预计建设时间以及人力投入如下表所示。

任务	预计建设时间	预计投入人数
A	51 天	25 人
B	120 天	56 人
C	69 天	25 人
D	47 天	31 人
E	73 天	31 人

以下安排中,(54) 能较好地实现资源平衡, 确保资源的有效利用。

(54) A. 五项任务同时开工

B. 待B 任务完工后, 再依次开展 A、C、D、E 四项任务

C. 同时开展 A、B、D 三项任务, 待A 任务完工后开展 C 任务、D 任务完工后开展 E 任务

D. 同时开展 A、B、D 三项任务, 待A 任务完工后开展 E 任务、D 任务完工后开展 C 任务

**信管网解析:**

五项任务同时开工, 总共需要168人, 120天。

待B任务完工后, 再依次开展A、C、D、E四项任务, 总共需要112人, 193天。

同时开展A、B、D三项任务, 待A任务完工后开展C任务、D任务完工后开展E任务, 总共需要112人, 120天; 此方案使用资源最少, 历时最短, 是正确答案。

同时开展A、B、D三项任务, 待A任务完工后开展E任务、D任务完工后开展C任务, 总共需要118人, 124天。

**信管网参考答案:** C

**信管网最新答案解析地址:** <http://www.cnitpm.com/st/599207.html>

● 以下关于项目评估的叙述中,(55) 是正确的。

(55) A. 项目评估的最终成果是项目评估报告

B. 项目评估在项目可行性研究之前进行

C. 项目建议书作为项目评估的唯一依据

D. 项目评估可由项目申请者自行完成

**信管网解析:**

项目评估指项目绩效评估, 它是指通过项目组之外的组织或者个人对项目进行的评估, 通常是指在项目的前期和项目完工之后的评估。项目前期的评估主要指的是对项目的可行性的评估; 项目完工后评估是指在信息化项目结束后, 依据相关的法规、信息化规划报告、合同等, 借助科学的措施或手段对信息化项目的水平、效果和影响,

投资使用的合同相符性、目标相关性和经济合理性所进行的评估。可见A是正确的。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/600207.html>

- 下列选项中,项目经理进行成本估算时不需要考虑的因素是 (56)。

- (56) A. 企业环境因素  
B. 员工管理计划  
C. 盈利  
D. 风险事件

信管网解析:

成本估算的输入包括:企业环境因素、组织过程资产、项目范围说明书、工作分解结构、WBS字典、项目管理计划(包括进度管理计划、员工管理计划、风险事件。故不需要考虑盈利因素。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/601207.html>

- 项目 I 、 II 、 III 、 IV 的工期都是三年,在第二年末其挣值分析数据如下表所示,按照趋势最早完工的应是项目 (57)

项目	预算总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

- (57) A. I                    B. II                    C. III                    D. IV

信管网解析:

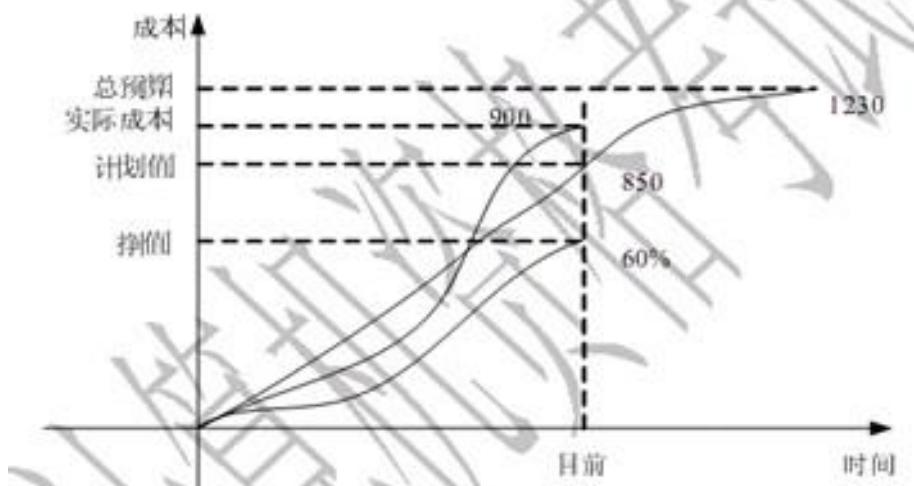
项目	预算总成本	SV=EV-PV	CV=EV-AC
I	1500	1000-1200=-200	1000-900=100
II	1500	1300-1200=100	1300-1300=0
III	1500	1250-1200=50	1250-1300=-50
IV	1500	1100-1200=-100	1100-1200=-100

由计算结果可知项目 II 进度提前最多,成本与计划持平。故按照趋势最早完工的应是项目 II。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/602208.html>

- 已知某综合布线工程的挣值曲线如下图所示:总预算为 1230 万元,到目前为止 已支出 900 万元,实际完成了总工作量的 60%,该阶段的预算费用是 850 万元。按目前 的状况继续发展,要完成剩余的工作还需要 (58) 万元。



- (58) A. 330  
 B. 492  
 C. 600  
 D. 738

信管网解析：

解析: <http://www.cnitpm.com/pm/7810.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/603208.html>

- 对于系统集成企业而言，在进行项目核算时，一般将（59）列入项目生命周期间发生的直接成本。

- ①可行性研究费用      ②项目投标费用      ③监理费用      ④需求开发费用  
 ⑤设计费用      ⑥实施费用      ⑦验收费用

- (59) A. ①②④⑤⑥⑦  
 B. ①③④⑤⑥⑦  
 C. ④⑤⑥⑦  
 D. ②④⑤⑥⑦

信管网解析：

项目生命周期包括启动、计划、执行、收尾四个阶段。本题中这四个阶段中发生的直接成本包括需求开发费用、设计费用、实施费用、验收费用。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/604208.html>

- 企业通过多年项目实施经验总结归纳出的 IT 项目可能出现的风险列表属于（60）范畴。

- (60) A. 企业环境因素  
 B. 定性分析技术  
 C. 组织过程资产  
 D. 风险规划技术

信管网解析：

在制定项目章程及以后的项目文件时，任何一种以及所有用于影响项目成功的资产都可以作为组织过程资产。任何一种以及所有参与项目的组织都可能有正式或非正式的方针、程序、计划和原则，所有这些的影响都必须考虑。组织过程资产还反映了组织从以前项目中吸取的教训和学习到的知识，如完成的进度表、风险数据和实现价值数据。组织过程资产的组织方式因行业、组织和应用领域的类型而异。组织过程资产主要包括但不限于以下内容：项目组织在项目管理过程中指定的各种规章制度、指导方针、规范标准、操作程序、工作流程、行为准则和工具方法等。项目组织在项目操作过程中所获得的经验和教训，其中既包括已经形成文字的档案，也包括留在团队成员脑子中没

有形成文字的思想。项目组织在项目管理过程中形成的所有文档，包括知识资料库、文档模板、标准化的表格、风险清单等。项目组织在以往的项目操作过程中留下的历史信息。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/605209.html>

● 在进行(61)时可以采用期望货币值技术。

- (61) A. 定量风险分析
- B. 风险紧急度评估
- C. 定性风险分析
- D. SWOT 分析

信管网解析:

定性风险分析可采用的工具技术包括风险概率及影响评估、概率及影响矩阵、风险数据质量评估、风险种类、风险紧急度评估。

定量风险分析可采用的工具技术包括访谈、专家判断、灵敏度分析、期望货币价值分析、决策树分析、建模和仿真。

SWOT分析是风险识别的工具技术，风险识别的工具技术还包括文档评审、头脑风暴、德尔菲法、检查表、访谈、假设分析、图解技术。

可见在进行定量风险分析时可以采用期望货币值技术。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/606209.html>

● 在开发的软件产品完成系统测试之后，作为最终产品应将其存入(62)等待交付用户或现场安装。

- (62) A. 知识库
- B. 开发库
- C. 受控库
- D. 产品库

信管网解析:

配置管理中通常利用配置库以提高配置管理的有效性。配置库有三类：开发库、受控库和产品库。

①开发库：存放开发过程中需要保留的各种信息，供开发人员个人专用。库中的信息可能有较为频繁的修改，只要开发库的使用者认为有必要，无需对其做任何限制。因为这通常不会影响到项目的其他部分。

②受控库：在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将工作产品存入或将有关的信息存入。存入的信息包括计算机可读的以及人工可读的文档资料。应该对库内信息的读写和修改加以控制。

③产品库：在开发的信息系统产况：完成系统测试之后，作为最终产品存入库内，等待交付用户或现场安装。库内的信息也应加以控制。

可见作为最终产品应将其存入产品库。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/607209.html>

● 某软件开发项目计划设置如下基线：需求基线、设计基线、产品基线。在编码阶段，详细设计文件需要变更，以下叙述中，(63)是正确的。

- (63) A. 设计文件评审已通过，直接变更即可
- B. 设计基线已经建立，不允许变更
- C. 设计基线已经建立，若变更必须走变更控制流程
- D. 详细设计与设计基线无关，直接变更即可

信管网解析:

软件开发分为计划、需求分析、软件设计(概要设计、详细设计)、编码(含单元测试)、测试、运行维护等几个阶段。

基线是一组经过正式审查并且达成一致的规范或工作产品，是开发工作的基础。对基线的更改必须遵循变更控制规程。

本题中的软件开发项目设置了需求基线、设计基线、产品基线，在编码阶段设计基线已经建立。若要对详细设计文件进行变更，必须走变更控制流程。故C是正确的。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/608210.html>

● 某个配置项的版本由 1.11 变为 1.12，按照配置版本号规则表明 (64)

- (64) A. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较大  
B. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较小  
C. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较小  
D. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较大

信管网解析:

配置项的状态有三种：草稿 (Draft、正式发布 (Released) 和正在修改 (Changing)。配置项刚建立时其状态为“草稿”，配置项经过评审或审批后，其状态变为“正在发布”。此后若更改配置项，必须依据变更控制规程执行，其状态为“正在修改”。当配置项修改完毕并重新通过评审或审批时，其状态又变为“正在发布”，如此循环。

故本题中目前配置项处于正在修改状态。

配置项的版本号与配置项的状态紧密相关。

- ①处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为0.YZ，YZ的取值范围为01~99。  
②配置项第一次“正式发布”时，版本号为1.0。

③处于“正式发布”状态的配置项的版本号格式为X.Y，X为主版本号，取值范围为1~9；Y为次版本号，取值范围为1~9；如果配置项的版本升级幅度较小，一般只增大Y值，X值保持不变；只有当配置项版本升级幅度较大时，才允许增大X值。

④处于“正在修改”状态的配置项的版本号格式为X.YZ，配置项在修改时，一般只增大Z的取值，X.Y的取值不变；当配置项修改完毕，状态重新成为“正式发布”时，将Z值设置为0，增加X.Y值。

故本题中某配置项的版本由1.11变为1.12，变化幅度较小。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/609210.html>

● 配置审计包括物理审计和功能审计，(65) 属于功能审计的范畴。

- (65) A. 代码走查  
B. 变更过程的规范性审核  
C. 介质齐备性检查  
D. 配置项齐全性审核

信管网解析:

配置审计(或称配置审核工作主要集中在两个方面，一是功能审计，即验证配置项的实际功效是否与其需求相一致；一二是物理审计，即确定配置项是否符合预期的物理特征(指特定的媒体形式。变更过程的规范性审核、介质齐备性检查、配置项齐全性审核属于物理审计，代码走查属于功能审计。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/610210.html>

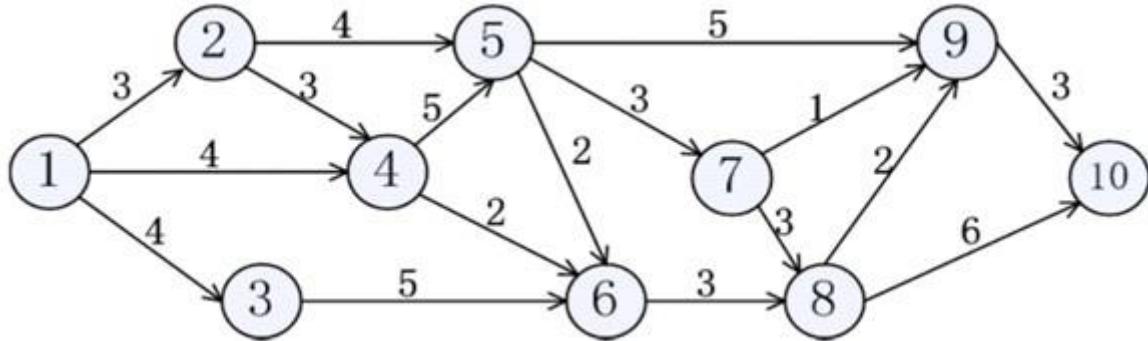
● 在软件开发项目中，关键路径是项目事件网络中(66)组成关键路径的活动称为关键活动。下图中的关键路径历时 (67) 个时间单位。

- (66) A. 最长的回路

- B. 最短的回路
  - C. 源点和汇点间的最长路径
  - D. 源点和汇点间的最短路径

(67) A. 14

- B. 18
  - C. 23
  - D. 25



## 信管网解析：

关键路径的定义就是源点和汇点间的最长路径。可以直接从图上看出关键路径为1-2-4-5-7-8-10，从10倒推更容易看出。则关键路历程时为 $3+3+5+3+3+6=23$ 。

信管网参考答案：C、C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/611211.html>

- 某工厂生产两种产品 S 和 K, 受到原材料供应和设备加工工时的限制。单件产品 的利润、原材料消耗及加工工时如下表。为获得最大利润, S 应生产 (68) 件。

产品	S	K	资源限制
原材料消耗 (公斤/件)	10	20	120
设备工时 (小时/件)	8	8	80
利润 (元/件)	12	16	

(68) A. 7

## 信管网解析：

解析: <http://www.>

信管网参考答案: B

- S 公司开发一套信息管理软件,其中一个核心模块的性能对整个系统的市场销售 前景影响极大,该模块可以采用 S

公司自己研发、采购代销和有条件购买三种方式

	销售 50 万套	销售 20 万套	销售 5 万套	卖不出去
自己研发	450000	200000	-50000	-150000
采购代销	65000	65000	65000	65000
有条件购买	250000	100000	0	0

按经验,此类管理软件销售 50 万套, 20 万套, 5 万套和销售不出的概率分别为

15%, 25%, 40%和 20%, 则 S 公司应选择 (69) 方案。

(69) A. 自己研发

- B. 采购代销
  - C. 有条件购买
  - D. 条件不足无法选择

## 信管网解析：

自己研发的可能利润值为:  $450\ 000 \times 15\% + 200\ 000 \times 25\% - 50\ 000 \times 40\% - 150\ 000 \times 20\% = 67\ 500$

采购代销的可能利润值为:  $65000 \times 15\% + 65000 \times 25\% + 65000 \times 40\% + 65000 \times 20\% = 65000$

有条件购买的可能利润值为:  $250000 \times 15\% + 100000 \times 25\% = 62500$

因此，S公司应选择A方案以获得最高可能利润。

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/613212.html>

- T 和 H 分别作为系统需求分析师和软件设计工程师, 参与①、②、③、④四个软件的开发工作。T 的工作必须发生在 H 开始工作之前。每个软件开发工作需要的工时如下表所示。

	①	②	③	④
需求分析	7 天	3 天	5 天	6 天
软件设计	8 天	4 天	6 天	1 天

在最短的软件开发工序中，单独压缩（70）对进一步加快进度没有帮助。

- (70) A. ①的需求分析时间 B. ①的软件设计时间 C. ③的需求分析时间 D. ③的软件设计时间

### 信管网解析：

解析: <http://www.cnitpm.com/st/614.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/614212.html>

- (71) assesses the priority of identified risks using their probability of occurring, the corresponding impact on project objectives if the risks do occur, as well as other factors such as the time frame and risk tolerance of the project constraints of cost, schedule, scope, and quality.

- (71) A. Quantitative Risk Analysis      B. Qualitative Risk Analysis  
C. Enterprise Environmental Factors      D. Risk Management Plan

信管网参考答案: B

### 信管网解析：

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/615212.html>

- (72) describes, in detail, the project's deliverables and the work required to create those deliverables.

- (72) A. Product scope description      B. Project objectives  
C. Stakeholder Analysis      D. The project scope statement

信管网参考答案: D

## 信管网解析：

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/616213.html>

- Fair and (73) competition in government procurement around the world is good business and good public policy. Competitive pricing, product (74) and performance improvements result

from competitive practices and help ensure that government authorities get the best (75) for the public they serve.



信管网参考答案：A、B、C

## 信管网解析：

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/617213.html>