

2015 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师题型分析

2015 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师考试于 11 月 7 日结束, 信管网也在第一时间看到了试卷, 并已免费上传供大家查阅估分, 在这里对这次信息系统项目管理师考试的知识点题型进行一个分析, 以供各位考友参考。

一、考试整体分析

信息系统项目管理师考试知识点分布广, 范围宽, 涉及到项目管理知识、计算机基础知识、系统集成基础知识、法律法规知识、管理学知识、专业英语知识等内容。就 2015 年下半年高项考试来说, 整体比 2015 年上半年难一些, 主要又是卡在了下午案例分析科目上, 下半年上午综合知识不是很难, 比上半年还要简单; 论文也没有为难大家, 二个论题都是 9 大管理领域; 只有案例再次让各位考生很郁闷, 除了今年上半年的案例比较简单外, 案例已经连续几年成为最难科目了, 这次又一次会卡掉很多人。

这次上午综合知识考试不是很难, 从考后各位考生估分来看, 上 50 分的很多。从题型来看, 还是大而全, 考到的知识点很多, 但是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。而且还考到了历年的好几道原题, 所以多做历年的考试真题是绝对必要的 (不仅仅只做项管的题, 其它科目真题和一些模拟题也是要做的), 建议大家进入软题库答题, 软题库里的题目不但包含信息系统项目管理师的历年真题而且还包含了历年其它软考科目的题目, 并且按知识点进行了分类 (地址: www.ruantiku.com)。

案例分析这次又成了各位考生通过考试的拦路虎, 而且又是计算题上把大家给难住了。这次三个案例题主要考到了整体管理、挣值计算、需求管理等方面的知识。试题一和试题三这二个分析题没像以前一样是考的综合分析, 而是让你从某一个方面去分析, 比如项目管理计划方面、需求方面去分析, 而且考到了比较多的需要记忆的知识, 比如项目管理计划的内容是什么, 项目管理计划的输出是什么。而试题二这道计算题本省难度不大, 只是需要你理解基础的概念并且保持思维清晰, 因为计算量比较大, 这题很多考生费了很多时间, 导致没有时间做第三题了。对于培训学员, 网络图和挣值的计算题我们考前就给出过几道类似练习题, 然后考试当天的押题里又给出了几个分析题的问题, 如果按要求学习了, 发挥正常情况下通过应该没问题。

论文这次也没为难大家, 又是考到了信管网论文投票的最热门论题成本管理 ([查看投票](#)), 所以对大家来说应该问题不大, 尤其对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就有论大项目的成本管理的论题, 大家应该是准备充分的; 另外一个论题是采购管理, 虽然这个论题大家练习不多, 但至少也属于 9 大管理领域, 应该来说这次二个论题大家任选一个进行写作即可。

从 2015 年下半年考试来看, 这次考试由于案例题可能部分考生答得不是很好, 所以相比上半年肯定是要难一些的, 通过率应该比上半年低, 整体难度上与 2013、2014 年考试难度相当。但是这个难易也是相对的, 如果你进行了系统的学习, 或者听从了老师的指导, 那么要通过考试也是没有难度的。

二、综合知识分析

2015 年下半年信息系统项目管理师上午综合知识题型分析(信管网整理)

| 知识点 | 题号 | 分值 | 具体说明 |
|---------------|----------------------|----|--|
| 信息化与系统集成技术 | 1、2、3 | 3 | 1: 大数据; 2: 4G 标准; 3: 互联网+; 4: 企业信息化 |
| 软件工程知识 | 4、5、6、7、8、9、10、11、24 | 9 | 4: 软件需求; 5: 软件需求; 6: 需求定义; 7: 软件工程管理过程; 8: 软件质量保证; 9: 软件测试; 10: 软件测试管理; 11: 回归测试; 24: 软件架构 |
| 计算机网络与布线 | 17、18、19、20、21、22、23 | 7 | 17: WLAN; 18: 安全策略; 19: 网络协议; 20: TELNET 协议; 21: 射频识别; 22: 网络路由器; 23: 综合布线系统 |
| 信息安全 | 12、28 | 2 | 12: 完整性; 28: 网络安全审计 |
| 面向对象系统分析与设计 | 25、26、27 | 3 | 25: 类和对象关系; 26: UML 图; 27: UML 图; |
| 法律法规与标准 | 13、14、15、16、29、30、45 | 7 | 13: GH/T12504-2008; 14: gb/t14394-2008; 15: GB/T12504-2008; 16: 《信息安全等级保护管理办法》; 29: 政府采购法; 30: 著作权法; 45: 招标投标法 |
| 项目管理过程 | 33 | 1 | 33: 执行阶段工作 |
| 项目可行性分析与评估 | 39、40、41 | 3 | 39: 技术可行性分析; 40: 项目论证; 41: 论证和评估的关系 |
| 项目整体管理 | 31、48 | 2 | 31: 制定项目章程; 48: 项目收尾的输出 |
| 项目范围管理 | 32、34、37、38 | 4 | 32: 项目范围说明书; 34: 变更流程; 37: 编制 WBS 原则; 38: OBS |
| 项目进度管理 | 35、36、 | 2 | 35: 网络图分析; 36: 进度控制 |
| 项目成本管理 | 57、58 | 2 | 57、58: 项目预算计算和 ETC 计算 |
| 项目质量管理 | 59、60、61 | 3 | 59: 质量计划; 60: 质量保证; 61: 质量控制 |
| 项目沟通管理 | | 0 | |
| 项目人力资源管理 | 42 | 1 | 42: 团队管理 |
| 项目风险管理 | 43、44 | 2 | 43: 风险识别输出; 44: 风险清单 |
| 项目采购管理 | 46、47、 | 2 | 46: 合同类型; 47: 编制采购计划 |
| 需求变更和配置管理 | 62、63、64、65 | 4 | 62、63: 配置项和配置管理过程; 64: 需求跟踪; 65: 需求管理 |
| 外包管理 | 49 | 1 | 49: 外包管理 |
| 项目整体绩效评估 | 55 | 1 | 55: 制定绩效任务 |
| 信息系统监理 | 53、54 | 2 | 53: GB/T 19668.1 -2005 《信息化工程监理规范》; 54: 监理工程师审批 |
| 组织级与大项目管理 | 50、51、52 | 3 | 50: 项目组合管理; 51: DIPP; 52: 项目组合管理 |
| 计算题 | 56 | 1 | 56: 静态投资回收期 |
| 项目管理高级知识(运筹学) | 66、67、68、69、70 | 5 | 66、67: 最小费用; 68、69: 最短路程; 70: EMV |
| 专业英语 | 71、72、73、74、75 | 5 | 70-75: 专业英语 |

从上午综合知识来看, 这次考试有以下特点:

(1)、所考知识领域与 2015 年上半年相比没有太大差别 ([点击这里可以查看历年信息系统项目管理师考试题型分析](#)), 总体来看, 这次高项上午综合知识考试题型知识点范围宽泛, 考题知识点大而全, 考到的知识点很多, 但是庆幸的是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。

(2)、在这次考试中, 9 大项目管理知识只考到了 18 分, 与 2015 年上半年相比少了 4 分, 分值可谓减少不少, 沟通管理这个领域甚至没有出题, 从历次考试情况来看, 9 大项目管理部分的知识基本维持在 20 分以上。

(3)、有减就有增, 上面 9 大管理领域分值少了, 软件工程部分的分值倒是增加不少, 这次考到了 9 分, 比上半年多了 3 分。我们在以往的题型分析中就一直强调, 软件工程部分知识将是以后几次考试的重点, 希望大家引起重视。

(3)、信息系统开发方法、信息系统生命周期这 2 个知识点这次又没考, 也是因为这方面知识点基本都考到了, 没题出了。

(4)、监理的题又出现了, 这次出了 2 个题, 但是这次的监理题目题型与以往不同, 不再是什么四控三管一协调或是监理文件等知识了, 而是考了新的知识, 比如监理的一个国标内容, 监理审批内容, 考得更深入了。

(4) 技术部分 (信息化与系统集成、软件工程知识、计算机网络知识、面向对象知识) 这次是考了 22 分, 比 2015 年上半年多了 2 分。主要就是我们上面说的在软件工程知识方面增加了几分。技术部分这几次考试分值分布上比较稳定, 软件工程本来出题范围比较广, 所以预计也仍会是将来几次考试的出题点, 技术部分的知识由于内容多, 范围较为广泛, 所以分值占比较多, 大家要多加复习。

(5)、法律法规和相关标准知识这次也只考到了 7 分, 因为这个知识点在历次考试中也考得比较多, 也可以说是大部分知识点都出得差不多, 所以分值有下降趋势, 我们预计以后可能仍是 6-8 分左右。

(6)、安全方面的试题这次只有 2 分, 比上半年还少 1 分, 看来国家还不够重视安全啊。

(7)、可行性分析、变更与配置、外包管理、整体绩效评估等其他项目管理部分知识总共考到了 7 分, 与上半年持平, 可行性分析与评估这次考了 3 分, 预计明年还会考 2 分左右; 变更与配置管理方面知识 4 分, 与上次持平, 分值比较稳定; 整体绩效评估 1 分, 算是比较稳定的知识点。

(8)、组织级与大项目管理方面知识考了 3 分, 与上半年持平, 看来由于大项目方面知识以往考得太多, 现在都没什么题出了, 预计以后可能也会维持 3 分左右吧。

(9)、运筹题这次占了 5 分, 题目难度不大。这个知识点将来应该仍然会维持 5 分左右。

如果参加了信管网培训, 考前提提供的相关培训和重点资料, 尤其是考前提提供的重点资料, 大部分知识点都预测到了。同时如果学员按我们的要求在软题库进行了一定量的习题练习, 那么考前的一些原题是稳拿的了, 所以如果你条件允许又迫切想要通过考试请参加信管网的培训班 ([查看培训说明](#))。

三、下午案例分析分析

案例分析这次又成了各位考生通过考试的拦路虎, 而且又是计算题上把大家给难住了。这次三个案例题主要考到了整体管理、挣值计算、需求管理等方面的知识。试题一和试题三这二个分析题没像以前一样是考的综合分析, 而是让你从某一个方面去分析, 比如项目管理计划方面、需求方面去分析, 而且考到了比较多的需要记忆的知识, 比如项目管理计划的内容是什么, 项目管理计划的输出是什么。而试题二这道计算题本省难度不大, 只是需要你理解基础的概念并且保持思维清晰, 因为计算量比较大, 这题很多考生费了很多时间, 导致没有时间做第三题了, 所以这也在答题策略上要引起考生注意, 一道题如果费时间太多, 要果断搁置, 先把其它题答完, 不要顾此失彼。

对于培训学员, 网络图和挣值的计算题我们考前就给出过几道类似练习题, 然后考试当天的押题里又给出了几个分析题的问题, 如果按要求学习了, 发挥正常情况下通过应该没问题。

2015 下半年信息系统项目管理师案例分析第一题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm/30350.html>

该题是一道整体管理方面的题目:

【问题 1】(8 分)

项目管理计划制定的作用是什么? 在以上案例中, 是否能够用一个统一的标准来规范公司内部各种不

同项目计划的制定过程? 为什么?

【问题 2】(4 分)

请指出项目管理计划主要包括哪几个方面的内容?

【问题 3】(6 分)

请指出项目管理计划的输出包括什么?

【问题 4】(7 分)

结合实际工作经验和案例, 判断下列选项的正误:

- (1) 项目经理不能由部门经理担任。 ()
- (2) 项目管理计划应该由王某制定。 ()
- (3) 有没有收到项目工作说明书对项目组人员完成项目任务没有影响。 ()
- (4) 小项目的管理也必须按照企业项目管理制度执行。 ()
- (5) 在小型项目的管理中责任分工表可以代替项目管理计划。 ()
- (6) 在小型项目的管理中阶段评审可以忽略, 直接进行内部验收。 ()
- (7) 项目管理计划的辅助计划包括人员配备计划。 ()

2015 下半年信息系统项目管理师案例分析第二题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm/30351.html>

第二题是一道求关键路径和工期、压缩活动、求 PV、EV、CPI、SPI、EAC 等的计算题:

【问题 1】(7 分)

- (1) 请给出该项目初步进度计划的关键路径和工期。
- (2) 该项目进度计划需要压缩多少天才能满足工期要求? 可能需要压缩的活动都有哪些?
- (3) 若项目组将 B 和 H 均压缩至 30 天, 是否可满足工期要求? 压缩后项目的关键路径有多少条? 关键路径上的活动是什么?

【问题 2】(9 分)

求绩效信息

【问题 3】(6 分)

请计算第 40 天晚时项目的 CV、SV、CPI、SPI (给出计算公式和计算结果, 结果保留 2 位小数), 评价当前项目绩效, 并给出改进措施。

【问题 4】(3 分)

项目组发现问题后及时进行了纠正, 对项目的后续执行没有影响, 请预测项目完工尚需成本 ETC 和完工估算 EAC (给出计算公式和计算结果)

2015 下半年信息系统项目管理师案例分析第三题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm/30352.html>

这是一道需求管理方面的案例分析题

【问题 1】(12 分)

结合案例及你的工作经验, 请说明项目经理小张在需求管理及控制过程中存在哪些不足?

【问题 2】(4 分)

结合案例, 围绕需求管理, 请将下面 (1) ~ (2) 处的答案填写在答题纸的对应栏内。

案例中, 2014 年底推广使用的时候发现, 业务流程有缺失, 这一现象是由于缺乏 (1) 中的 (2)

【问题 3】(5 分)

结合案例和个人经验, 简要叙述项目中需求可能存在的几种状态。

【问题 4】(4 分)

如果你是小张的经理, 请帮助小张改进需求管理及控制过程中的不足。

四、论文试题

论文这次也没为难大家, 又是考到了信管网论文投票的最热门论题成本管理 ([查看投票](#)), 所以对大家来说应该问题不大, 尤其对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就有论大项目的成本管理的论题, 大家应该是准备充分的; 另外一个论题是采购管理, 虽然这个论题大家练习不多, 但至少也属

于9大管理领域,应该来说这次二个论题大家任选一个进行写作即可。

试题一 论大项目或多项目的成本管理

随着移动互联网、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术的广泛应用,我国目前的信息系统集成项目的规模越来越大,同时各种信息技术应用也越来越深入,这就使得我国的信息系统集成企业经常要面临大项目管理和多项目管理的挑战。在大项目或多项目管理中,如何在企业有限的资源条件下,做好成本管理,保证整体项目能够顺利完成是项目经理必须解决的问题。

请以“大项目或多项目的成本管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1. 简要说明你参与的某信息系统大项目或多项目的背景、目的、发起单位的性质,项目的技术和运行特点、项目的周期、成本管理的需求,以及你在项目中的主要工作。
2. 结合你参与的大项目或多项目管理,说明你是如何进行项目成本管理的。并结合大项目或多项目管理的相关理论,说明大项目或多项目成本管理的关键、基本输入、使用的基本工具和方法。
3. 根据你在大项目或多项目成本管理的实践,阐述你在大项目或多项目成本管理中的经验和教训。

试题二 论项目的采购管理

项目采购是为完成项目工作从承担该项目的组织外部购买或获取项目所需的产品、服务或成果的过程。随着IT行业的快速发展和技术不断进步,行业的分工更细,更加强调分工与合作。对本企业不能提供,或虽然能提供但不具备竞争力,同时市场已存在高性价比的产品、服务和成果,可以以采购的方式获得。

项目采购管理是项目执行的关键性工作,项目采购管理的模式在某种程度上决定了项目管理的模式。规范的项目采购管理要符合项目需要,兼顾经济性、合理性和有效性。规范的采购管理不仅能降低成本、增强市场竞争力,还可以促进项目成功地完成。

请以“项目的采购管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1. 简述你参与的信息系统集成项目情况(项目的概况如名称、客户、项目目标、系统构成、采购特点以及你的角色)。
2. 请结合你的项目采购管理经历,围绕采购计划的编制、供方选择、合同管理等内容论述你是如何灵活运用采购管理理论来管理项目采购的。
3. 简要叙述在实际管理项目时,遇到的典型采购问题及其解决方法。

查看论文范例: <http://www.cnitpm.com/class2.aspx>