

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2015 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下列要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 4000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网：www.cnitpm.com

信管网考试中心：www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心：www.cnitpm.com/peixun/

1、大数据对产品，企业和产业有着深刻的影响，把信息技术看作是辅助或服务性的工具已经变成为过时的观念，管理者应该认识到信息技术的广泛影响，以及怎样利用信息技术来创造有力而持久的竞争优势（ ）将是未来经济社会发展的一个重要特征。

- A、数据驱动
- B、信息产业
- C、大数据
- D、成本驱动

信管网解析：

大数据日渐成为社会发展的战略性资源和资本的要素，它在对生产、生活和社会管理方式带来深刻变革的同时，也正在重构信息技术体系和产业格局。

在《工信部副部长怀进鹏：国内需要新的转型意识》的演讲中（地址：<http://www.cnitpm.com/pm/30782.html>），有这么一段话：

第一，当今科技与经济社会发展的主要特征是什么

担当起基础性、战略性、先导性，我理解，在当今科技发展当中，跨国的科学合作走入大科学时代，多学科技术交流与跨界融合进入了一个迭代创新的机会，而科技与经济深度融合已经成为经济社会发展最显著的特点。新一轮的 信息技术与产业、经济和社会的深度融合使得我们从过去数据的稀有性走向了 极大的丰富，也不断引发着数据的爆炸，使人类社会正逐渐走向数据经济的时代。

大数据也日渐成为社会发展的战略性资源和资本的要素，它在对生产、生 活和社会管理方式带来深刻变革的同时，也正在重构信息技术体系和产业格局，而创新、变革、融合已成为经济社会发展的主题词和产业发展主旋律，它蕴含着巨大的发展机遇。

伴随着中国经济发展进入新常态，无论是保持中高速增长还是面向中高端水平，以及打造大众创业万众创新的新发展环境，大数据、云计算、移动互联网等新一代信息技术及其相互作用发展都将充当越来越重要的角色，并且已经成为世界发达国家科技和产业界竞相发展和竞争的焦点，社会发展中地位担当基础性、先导性、战略性。

所以我们建议选 C，当然这题有人认为应该选 A、数据驱动，也是有一定道理的，只能说有争议的题吧。

数据驱动这样一种商业模式是在大数据的基础上产生的，它需要利用大数据的技术手段，对企业海量的数据进行分析处理，挖掘出这些海量数据的蕴含的价值，从而指导企业进行生产、销售、经营、管理。

什么是数据驱动？(转译): <http://www.cnitpm.com/pm/30781.html>

数据驱动与大数据的区别: <http://www.cnitpm.com/pm/30780.html>

信管网参考答案：C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113014644.html>

2、（ ）属于第四代移动通信技术标准

- A、CDMA
- B、TD-LTE
- C、WCDMA
- D、CDMA2000

信管网解析：

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/1258410327.html>

TD-LTE（Long Term Evolution）是我国拥有核心自主知识产权的国际 3G 标准 TD-SCDMA 的后续演进技术，即第四代（4G）移动通信技术与标准。是一种专门为移动高宽带应用而设计的无线通信标准。TDD 即时分双工(Time Division Duplexing)，是移动通信技术使用的双工技术之一，与 FDD 频分双工相对应。但实际上 TD-LTE 和 TD-SCDMA 没有太多关系，TD-LTE 是 TDD 版本的 LTE 的技术，FDD-LTE 的技术是 FDD 版本的 LTE 技术。TD-SCDMA 是 CDMA（码分多址）技术，TD-LTE 是 OFDM（正交频分复用）技术。两者从编解码、帧格式、

空口、信令，到网络架构都不一样。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113111241.html>

3、“互联网+”协同制造中鼓励有实力的互联网企业构建网络化协同制造公共服务平台。以下叙述中（ ）是不正确的

- A、此类协同制造公共服务平台多采用大集中系统
- B、此类协同制造公共服务平台需要大数据技术的支持
- C、此类协同制造公共服务平台通常需要宽带网络的支持
- D、此类协同制造公共服务平台需要加强信息安全管理

信管网解析:

真题很简单，排除法

既然是网络化的不可能是大集中的系统，应该是分布式的。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113218651.html>

4、需求分析是软件定义阶段中的最后一步，在这个阶段确定系统必须完成哪些工作，对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求。一般来说。软件需求分析可分为（ ）三个阶段

- A、需求分析，需求描述及需求评审
- B、需求提出、需求描述及需求验证
- C、需求分析、需求评审及需求验证
- D、需求提出、需求描述及需求评审

信管网解析:

需求分析可分为需求提出、需求描述及需求评审三个阶段。

软件需求分析的三个阶段：需求提出、需求描述及需求评审：<http://www.cnitpm.com/pm/30796.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211331098.html>

5、软件需求包括三个不同的层次，分别为业务需求、用户需求和功能及非功能需求。（ ）属于用户需求。

- A、反应了组织机构或客户对系统、产品高层次的目标要求，其在项目视图范围文档中予以说明
- B、描述用户使用产品必须要完成的任务，其在使用实例文档或方案脚本说明中予以说明
- C、定义了开发人员必须实现的软件功能，使得用户能完成他们的任务，从中满足了业务需求
- D、软件产品为了满足用户的使用，对用户并发、处理速度、安全性能等方面需求

信管网解析

软题库类似题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1925727924.html>

<http://www.ruantiku.com/shiti/69862405.html>

业务需求（ Business requirement ）表示组织或客户高层次的目标。业务需求通常来自项目投资人、购买产品的客户、实际用户的管理者、市场营销部门或产品策划部门。业务需求描述了组织为什么要开发一个系统，即组织希望达到的目标。使用前景和范围（ vision and scope ）文档来记录业务需求，这份文档有时也被称作项目轮廓图或市场需求（ project charter 或 market requirement ）文档。

用户需求描述的是用户的目标，或用户要求系统必须能完成的任务。

功能需求规定开发人员必须在产品中实现的软件功能，用户利用这些功能来完成任务，满足业务需求。

系统需求用于描述包含多个子系统的产品（即系统）的顶级需求。

软件需求的 3 个层次：业务需求、用户需求和功能需求：<http://www.cnitpm.com/pm/27509.html>

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211344536.html>

6、以下关于需求定义的叙述中, () 是正确的

- A、需求定义的目标是根据需求调查和需求分析的结果, 进一步定义准确无误产品需求, 形成《需求规格说明书》
- B、《需求规格说明书》将只交给甲方作为验收依据, 乙方开发人员不需要了解
- C、需求定义的目的是对各种需求信息进行分析并抽象描述, 为目标系统建立概念模型
- D、需求定义是指开发方和用户共同对需求文档评审, 经双方对需求达成共识后做出书面承诺, 使需求文档具有商业合同效果

信管网解析:

教材上的原话, 《信息系统项目管理师教程第二版》 P371

需求定义的目标是根据需求调查和需求分析的结果, 进一步定义准确无误产品需求, 形成《需求规格说明书》。系统设计人员将依据《需求规格说明书》开展系统设计工作。

需求开发的四个主要活动: <http://www.cnitpm.com/pm/30818.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113520551.html>

7、软件工程管理集成了过程管理和项目管理, 以下关于软件工程管理过程的描述中, () 最为准确和完整。

- A、范围定义、项目计划、项目实施、评审和评价、软件工程度量
- B、需求分析、设计、测试、质量保证、维护
- C、需求分析、设计、测试、质量保证、软件复用
- D、需求分析、设计、测试、验证与确认、评审和评价、维护

信管网解析

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/139518409.html>

软件过程管理一般包括 6 个方面: 启动和范围定义; 软件项目计划; 软件项目实施; 评审和评价; 关闭和软件工程度量。

软件过程管理的 6 个方面介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/9365.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113622916.html>

8、软件项目质量保证中的审计指的是 ()

- A、评价软件产品以确定其对使用意图的适合性
- B、检查和识别软件产品的某个部分的异常, 并记录到文档
- C、监控软件项目进展, 决定计划和进度的状态
- D、评价软件产品和过程对于设定规则、标准、流程等的遵从性

信管网解析

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/956330.html>

软件审计的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113729239.html>

9、软件测试是软件开发过程中的一项重要内容, 将测试分为白盒测试、黑盒测试和灰盒测试主要是 ()

对软件测试进行分类。

- A、从是否关心软件内部结构和具体实现的角度
- B、从是否执行程序的角度
- C、从软件开发阶段的细分角度
- D、从软件开发复杂性的角度

信管网解析

从是否关心软件内部结构和具体实现的角度划分白盒测试、黑盒测试、灰盒测试。

从是否执行程序的角度划分静态测试和动态测试

从软件开发的过程按阶段划分有单元测试、集成测试、确认测试、系统测试、验收测试

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113821616.html>

10、软件项目中的测试管理过程包括（ ）

- A、单元测试、集成测试、系统测试、验收测试
- B、单元测试、集成测试、验收测试、回归测试
- C、制定测试计划、开发测试工具、执行测试、发现并报告缺陷、测试总结
- D、制定测试计划及用例、执行测试、发现并报告缺陷、修正缺陷、重新测试

信管网解析

软件项目中的测试管理过程包括制定测试计划及用例、执行测试、发现并报告缺陷、修正缺陷、重新测试

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2113928057.html>

11、（ ）指在软件维护阶段，为了检测由于代码修改而可能引入的错误所进行的测试活动

- A、回归测试
- B、修复测试
- C、集成测试
- D、冒烟测试

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/121364178.html>

回归测试是指修改了旧代码后，重新进行测试以确认修改没有引入新的错误或导致其他代码产生错误。

集成测试，也叫组装测试或联合测试。在单元测试的基础上，将所有模块按照设计要求（如根据结构图）组装成为子系统或系统，进行集成测试。

冒烟测试的对象是每一个新编译的需要正式测试的软件版本，目的是确认软件基本功能正常，可以进行后续的正式测试工作。冒烟测试的执行者是版本编译人员。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211403782.html>

12、信息的（ ）要求采用的安全技术保证信息接收者能够验证在传送过程中信息没有被修改，并能防范入侵者用假信息代替合法信息

- A、隐蔽性
- B、机密性
- C、完整性
- D、可靠性

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/57701987.html>

完整性: 数据未经授权不能进行改变的特性, 即信息在存储或传输过程中保持不被修改、不被破坏和丢失的特性。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114118328.html>

13、根据 GB/T12504-2008 《计算机软件质量保证计划规范》的相关规定, 以下评审和检查工作中 () 不是必须进行的

- A、执行进度评审
- B、软件需求评审
- C、详细设计评审
- D、管理评审

信管网解析:

《计算机软件质量保证计划规范》: <http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-412343-1.htm>

至少要进行下列评审和检查工作: 软件需求评审、概要设计评审、详细设计评审、功能检查、物理检查、综合检查、管理评审

《计算机软件质量保证计划规范》规定的评审和检查工作: <http://www.cnitpm.com/pm/30841.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114217121.html>

14、软件可靠性是指在指定条件下使用时, 软件产品维持规定的性能级别的能力, 其子特性 () 是指在软件发生故障或者违反指定接口的情况下, 软件产品维持规定的性能级别的能力

- A、成熟性
- B、易恢复性
- C、容错性
- D、依从性

信管网解析:

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/1996423708.html>

成熟性: 软件产品为避免由软件中故障而导致失效的能力

易恢复性: 在失效发生的情况下, 软件产品重建规定的性能级别并恢复受直接影响的数据的能力

容错性: 在软件出现故障或者违反其指定接口的情况下, 软件产品维持规定的性能级别的能力

质量特性及其子特性: <http://www.cnitpm.com/pm/6274.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114322335.html>

15、根据 GB/T12504-2008 《计算机软件质量保证计划规范》中的规定, 在软件验收时, 验证代码与设计文档的一致性、接口规格说明的一致性、设计实现和功能需求的一致性等检查属于 ()

- A、综合检查
- B、功能检查
- C、性能检查
- D、配置检查

信管网解析:

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/1970679.html>

综合检查: 在软件验收时, 要允许用户或用户所委托的专家对所要验收的软件进行设计抽样的综合检查,

以验证代码和设计文档的一致性、接口规格说明之间的一致性(硬件和软件)、设计实现和功能需求的一致性、功能需求和测试描述的一致性。

软件的评审和检查内容: <http://www.cnitpm.com/pm/9485.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114424645.html>

16、根据《信息安全等级保护管理办法》中的规定，信息系统的安全保护等级应当根据信息系统的国家安全、经济建设、社会生活中的重要程度，信息系统遭到破坏后，对国家安全、社会秩序、公共利益以及公民、法人和其他组织的合法权益的危险程度等因素确定。其中安全标记保护级处于（ ）

- A、第二级
- B、第三级
- C、第四级
- D、第五级

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1250716851.html>

计算机系统安全保护能力的 5 个等级：用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级、结构化保护级、访问验证保护级。

计算机信息系统安全保护等级划分准则: <http://www.cnitpm.com/pm/7184.html>

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114523998.html>

17、以下关于 WLAN 安全机制的叙述中，（ ）是正确的

- A、WPA 是为建立无线网络安全环境提供的第一个安全机制
- B、WEP 和 IPSec 协议一样，其目标都是通过加密无线电波来提供安全保护
- C、WEP2 的初始化向量（IV）空间 64 位
- D、WPA 提供了比 WEP 更为安全的无线局域网接入方案

信管网解析:

无线局域网的第一个安全协议—802.11 Wired Equivalent Privacy(WEP)

IPSec (InternetProtocolSecurity) 是安全联网的长期方向。它通过端对端的安全性来提供主动的保护以防止专用网络与 Internet 的攻击。

没有 WEP2

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114612932.html>

18、在信息系统安全建设中，（ ）确立全方位的防御体系，一般会告诉用户应有的责任，组织规定的网络访问、服务访问、本地和远地的用户认证拨入和拨出、磁盘数据加密、病毒防护措施，以及雇员培训等，并保证所有可能受到攻击的地方必须以同样安全级别加以保护

- A、安全策略
- B、防火墙
- C、安全体系
- D、系统安全

信管网解析:

安全策略建立全方位的防御体系，甚至包括：告诉用户应有的责任，公司规定的网络访问、服务访问、本地和远地的用户认证、拨入和拨出、磁盘和数据加密、病毒防护措施，以及雇员培训等。所有可能受到攻

击的地方都必须以同样安全级别加以保护。

网络安全基础知识: Internet 防火墙: <http://www.cnitpm.com/pm/30858.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114718345.html>

19、以下关于网络协议的叙述中, () 是正确的

- A、因特网最早使用的协议是 OSI 七层体系结构
- B、NETBEUI 是 IBM 开发的路由选择协议
- C、在 TCP/IP 协议分层结构中, FTP 是运行在 TCP 之上的应用层协议
- D、TCP 协议提供了无连接但可靠的数据报传送信道

信管网解析:

OSI 七层体系结构并不是最早的因特网协议

NETBEUI 是为 IBM 开发的非路由协议

TCP (传输控制协议) 是一种面向连接的、可靠的、基于字节流的传输层通信协议。

TCP/IP 协议各层主要协议: <http://www.cnitpm.com/pm/7102.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114812517.html>

20、在 1 号楼办公的小李希望在本地计算机上通过远程登录的方式访问放置在 2 号楼的服务器, 为此将会使用到 TCP/IP 协议族中的 () 协议

- A、Telnet
- B、FTP
- C、HTTP
- D、SMTP

信管网解析

Telnet 协议是 TCP/IP 协议族中的一员, 是 Internet 远程登陆服务的标准协议和主要方式。它为用户提供了在本地计算机上完成远程主机工作的能力。在终端使用者的电脑上使用 telnet 程序, 用它连接到服务器。终端使用者可以在 telnet 程序中输入命令, 这些命令会在服务器上运行, 就像直接在服务器的控制台上输入一样。可以在本地就能控制服务器。要开始一个 telnet 会话, 必须输入用户名和密码来登录服务器。Telnet 是常用的远程控制 Web 服务器的方法。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2114915857.html>

21、射频识别 (RFID) 是物联网中常用的无线通信技术, 它通过 () 识别特定目标并读写相关数据。

- A、磁条
- B、红外线
- C、无线电信号
- D、光束扫描

信管网解析:

电子标签 RFID, 也叫射频标签、射频识别。它是一种非接触式的自动识别技术, 通过射频电信号识别目标对象并获取相关数据。识别工作无须人工干预, 作为条形码的无线版本, RFID 技术具有条形码所不具备的防水、防磁、耐高温、使用寿命长、读取距离大、标签上数据可以加密、存储数据容量更大、存储信息更改自如、更容易地附着在不同的产品上等优点。

RFID 射频识别是一种非接触式的自动识别技术, 它通过射频信号自动识别目标对象并获取相关数据, 识别

工作无须人工干预，可工作于各种恶劣环境。RFID技术可识别高速运动物体并可同时识别多个标签，操作快捷方便。

短距离射频产品不怕油渍、灰尘污染等恶劣的环境，可在这样的环境中替代条码，例如用在工厂的流水线上跟踪物体。长距射频产品多用于交通上，识别距离可达几十米，如自动收费或识别车辆身份等。

射频识别(RFID): <http://www.cnitpm.com/pm/9467.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211503662.html>

22、网络路由器 ()

- A、可以连接不同的子网
- B、主要用于局域网接入 internet
- C、主要起分隔网段的作用
- D、工作于数据链接层.

信管网解析:

路由器是用来连接两个相同或不同网络的设备。例如互联的局域网数目很多或要将局域网与广域网互联时。中继器用于扩展传输距离，其功能是对从一条电缆上接收的信号进行再生，并发送到另一条电缆上。集线器是局域网内部使用的，它不能将局域网连接到广域网上去。防火墙用来控制内部网络和外部 Internet 的连接。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2115123189.html>

23、综合布线系统是在楼宇或园区范围内建立的信息传输网络，综合布线系统可分为 6 个独立的子系统，其中 () 是干线子系统和水平子系统的桥梁，同时又可为同层组网提供条件。

- A、建筑群子系统
- B、设备间子系统
- C、工作区子系统
- D、管理子系统

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/44561534.html>

管理子系统：它是干线子系统和水平子系统的桥梁，同时又可为同层组网提供条件。其中包括双绞线跳线架、跳线(有快接式跳线和简易跳线之分)。

综合布线系统 6 个独立的子系统介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/8295.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211525263.html>

24、软件架构是软件开发过程中的一项重要工作，() 不属于软件架构设计的主要工作内容

- A、制定技术规格说明
- B、编写需求规格说明书
- C、技术选型
- D、系统分解

信管网解析:

架构师的主要职责:

1、确认需求 在项目开发过程中，架构师是在需求规格说明书完成后介入的，需求规格说明书必须得到架

构师的 认可。架构师需要和分析人员反复交流，以保证自己完整并准确地理解用户需求。

2、系统分解 依据用户需求，架构师将系统整体分解为更小的子系统和组件，从而形成不同的逻辑层或服务。随 后，架构师会确定各层的接口，层与层相互之间的关系。架构师不仅要对整个系统分层，进行“纵向”分解，还要对同一逻辑层分块，进行“横向”分解。这体现了软件架构师的功力。

3、技术选型 架构师通过对系统的一系列的分解，最终形成了软件的整体架构。技术选择主要取决于软件架构。例如：Web Server 运行在 Windows 上还是 Linux 上？数据库采用 MSSql、Oracle 还是 Mysql？是否需要采用 MVC 或者 Spring 等轻量级的框架？前端采用富客户端还是瘦客户端方式？架构师对产品和技术的选型只限于评估，没有决定权，最终的决定权归项目经理。架构师提出的技术方案为项目经理提供了重要的参考信息，项目经理会从项目预算、人力资源、时间进度等实际情况进行权衡，最终进行确认。

4、制定技术规格说明 架构师在项目开发过程中，是技术权威。他需要协调所有的开发人员，与开发人员一直保持沟通， 始终保证开发者依照它的架构意图去实现各项功能。架构师通过它制定的技术规格说明书（UML 视图、Word 文档，Visio 文件）与开发者沟通，保证开发者可以从不同角度去观察、理解各自承担的子系统或者模块。架构师还需要与项目经理、需求分析员，甚至与最终用户保持沟通。

信管网参考答案：B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2115322554.html>

25、以下关于类和对象关系的叙述中，（ ）是不正确的

- A、对象是类的实例
- B、类是对象的抽象
- C、类是静态的，对象是动态的
- D、类和对象必须同时存在

信管网解析：

排除法

面向对象系统分析与设计学习笔记：<http://www.cnitpm.com/pm/29933.html>

信管网参考答案：D

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2115427942.html>

26、在统一建模语言中（ ）的主要目的是帮助开发团队以一种可视化的方式了解系统的功能需求，包括基于基本流程的“角色”关系等。

- A、用例图
- B、类图
- C、序列图
- D、状态图

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1102380.html>

用例图是指由参与者（Actor）、用例（Use Case）以及它们之间的关系构成的用于描述系统功能的静态视图。

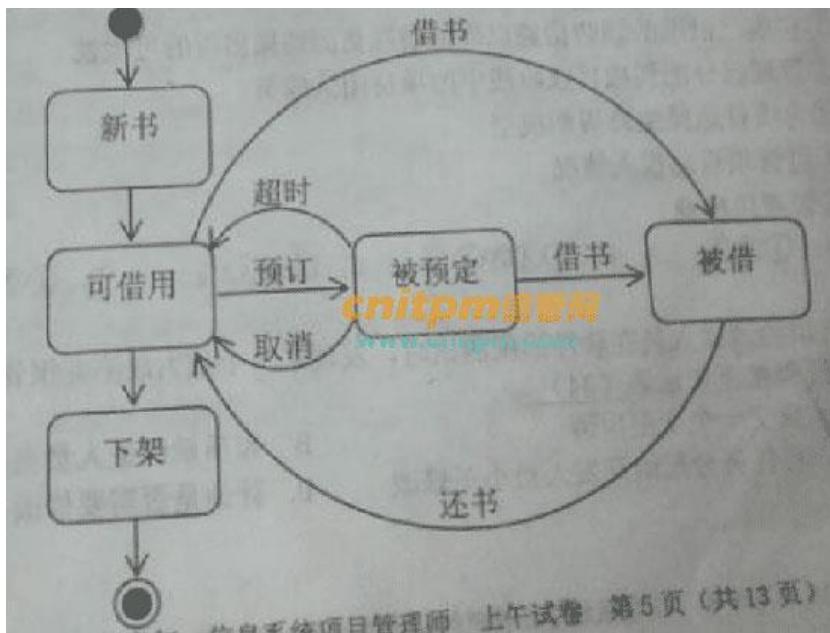
用例图（User Case）是被称为参与者的外部用户所能观察到的系统功能的模型图，呈现了一些参与者和一些用例，以及它们之间的关系，主要用于对系统、子系统或类的功能行为进行建模。

UML 各种视图介绍、说明、图形：<http://www.cnitpm.com/pm/7135.html>

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/211551102.html>

27、UML 提供了各种图案来描述建模过程，下图所示的 UML 图是一个（ ）



- A、活动图
- B、状态图
- C、用例图
- D、序列图

信管网解析：

软题库类似题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/29451014.html>

UML 提供的 9 种主要的图形示例：<http://www.cnitpm.com/pm/28763.html>

信管网参考答案：B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/211565281.html>

28、一般而言，网络安全审计从审计级别上可分为（ ）、应用级设计和用户级审计三种级别

- A、组织级审计
- B、物理审计
- C、系统级审计
- D、单元级审计

信管网解析：

网络安全审计从审计级别上可分为 3 种类型:系统级审计、应用级审计和用户级审计。

1)系统级审计

系统级审计主要针对系统的登入情况、用户识别号、登入尝试的日期和具体时间、退出的日期和时间、所使用的设备、登入后运行程序等事件信息进行审查。典型的系统级审计日志还包括部分与安全无关的信息，如系统操作、费用记账和网络性能。这类审计却无法跟踪和记录应用事件，也无法提供足够的细节信息。

2)应用级审计

应用级审计主要针对的是应用程序的活动信息，如打开和关闭数据文件，读取、编辑、删除记录或字段的等特定操作，以及打印报告等。

3)用户级审计

用户级审计主要是审计用户的操作活动信息，如用户直接启动的所有命令，用户所有的鉴别和认证操作，用户所访问的文件和资源等信息。

信管网参考答案：C

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2115720530.html>

29、根据政府采购法的规定，以下叙述中，（ ）是不正确的

- A、某省政府采购中心将项目采购的招标中委托给招标公司完成
- B、政府采购项目完成后，采购方请国家认可的质量检测机构参与项目验收
- C、政府采购项目验收合格后，采购方将招标文件进行了销毁
- D、招标采购过程中，由于符合条件的供货商不满三家，重新组织了招标

信管网解析：

《政府采购法》：<http://www.cnitpm.com/pm/9152.html>

第四十二条采购人、采购代理机构对政府采购项目每项采购活动的采购文件应当妥善保存，不得伪造、变造、隐匿或者销毁。采购文件的保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

信管网参考答案：C

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2115824018.html>

30、（ ）不受《著作权法》保护。

- | | | | |
|--------|-------|-----------|-------|
| ①文字作品 | ②口述作品 | ③音乐、戏剧、曲艺 | ④摄影作品 |
| ⑤计算机软件 | ⑥时事新闻 | ⑦通用表格和公式 | |
- A、②⑥⑦
 - B、②⑤⑥
 - C、⑥⑦
 - D、③⑤

信管网解析：

《中华人民共和国著作权法》：<http://www.cnitpm.com/pm/9151.html>

第五条 本法不适用于：

- （一）法律、法规，国家机关的决议、决定、命令和其他具有立法、行政、司法性质的文件，及其官方正式译文；
- （二）时事新闻；
- （三）历法、通用数表、通用表格和公式

信管网参考答案：C

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2115929066.html>

31、某系统集成项目的项目经理在制定项目章程时，必须要考虑涉及并影响项目的环境和组织因素。（ ）不属于环境和组织因素的内容。

- A、公司文化和结构
- B、员工绩效评估记录
- C、变更控制流程
- D、项目管理信息系统

信管网解析：

2015 上半年考过类似知识点的题：<http://www.ruantiku.com/shiti/1928222530.html>

在制定项目章程时候，必须考虑某些或所有涉及并影响项目成功地组织环境和组织的因素系统。这些因素和系统包括下列几项：

- 1、组织或公司文化和结构
- 2、政府或行业标准（如规章制度、产品标准、质量标准、劳务关系标准）

- 3、基础设施, 如: 已存在的设施和固定资产
- 4、现有的人力资源, 如: 技能、专业知识 (设计、开发、法律、合同和采购)
- 5、人力资源管理, 如: 招聘和解聘的指导方针, 员工绩效评估和培训记录等
- 6、市场条件
- 7、项目关系人对风险的容忍度
- 8、商业数据库, 如业界的风险研究信息和风险数据库、成本预算数据等
- 9、项目管理信息系统, 如: 一个自动工具集, 一个与配置管理系统相结合的进度制定工具。

环境和组织因素: <http://www.cnitpm.com/pm/27647.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2116028539.html>

32、() 工作用来对项目进行定义, 该工作用来明确“项目需要做什么”

- A、制定项目范围说明书
- B、制定项目管理计划
- C、制定项目章程
- D、项目活动定义

信管网解析:

项目范围定义过程是详细描述项目和产品的过程, 并把结果写进详细的项目范围说明书中。所以制定项目范围说明书工作用来对项目进行定义, 该工作用来明确“项目需要做什么”

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211615902.html>

33、项目进入到执行阶段后, 项目经理、项目组成员为了完成项目范围说明书定义的工作, 还需执行的是()

- ①实施已批准的预防措施以降低潜在负面结果出现的可能性
 - ②管理已分配到项目或阶段中的项目团队成员
 - ③为项目选择生命周期模型
 - ④监管项目总投入情况
 - ⑤管理供应商
- A、①②⑤
 - B、①②③④
 - C、①②④⑤
 - D、①②③④⑤

信管网解析:

指导和管理项目执行过程需要项目经理和项目团队执行多项行动来执行项目管理计划以完成项目范围说明书中所定义的工作。这些行动可以是:

- 1、执行活动以完成项目或阶段的目标。
- 2、付出努力和支出资金以完成项目或阶段目标。
- 3、配置人员, 进行培训, 管理已分配到项目或阶段中的项目团队成员。
- 4、获得报价、投标、出价或提交方案书。
- 5、从潜在的供应商中选择合适的供应商。
- 6、获取、管理和使用包括原料、工具、设备和设施在内的资源。
- 7、实施计划的方法和标准。
- 8、创建、验证和确认项目或阶段的可交付物。

- 9、管理风险和实施风险响应活动。
10、管理供应商。
11、使已批准的变更更适应于项目的范围、计划和环境。
12、建立和管理项目组内部和外部的项目通信渠道。
13、收集项目或阶段数据并汇报成本、进度、技术、质量的进展和状态信息以便于预测。
14、收集和记录经验教训并实施已批准的过程改进活动。

指导和管理项目执行: <http://www.cnitpm.com/pm/30912.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211623428.html>

- 34、项目组的测试人员在软件系统测试时，发现了一个重大缺陷并报告了项目经理，项目经理接下来应该（ ）
A、提交一个变更申请
B、和质量保证人员商量如何修改
C、将任务分配给开发人员小王修改
D、评估是否需要修改

信管网解析

有重大缺陷，故需要进行大的修改，涉及到变更，就需要走变更流程，变更第一步就是变更申请。

这里有学员可能认为应该选 D、评估是否需要修改，但是测试人员本来就是找 BUG 的，既然他们发现有重大缺陷，说明是必须要进行修改的。

项目变更控制流程: <http://www.cnitpm.com/pm/8605.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2116325932.html>

- 35、已知某系统由 ABCDEF 六个活动构成，项目实习人员根据活动逻辑关系及历时等信息绘制了该系统的网络图，并给出了该系统的工期为 9 周，项目组其他成员纷纷提出意见，以下意见中，（ ）是正确的。

工作名称	A	B	C	D	E	F
紧前关系	—	—	A	A	A、B	A、B
历时	2 周	3 周	4 周	6 周	5 周	1 周



- A、逻辑关系错误，项目工期应为 7 周
B、有循环回路，项目工期是正确的
C、节点序号编排不对，项目工期是正确的
D、项目工期为 8 周

信管网解析:

这题很简单，工期为 8 周

信管网参考答案：D

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2116411122.html>

36、项目进度控制是依据项目进度基准计划对项目的实际进度进行监控，使项目能够按时完成，以下关于项目进度控制的叙述中（ ）是不正确的

- A、项目进度至关重要，因此进度控制需要在项目初期优先关注
- B、进度控制必须与其他变化控制，包括成本控制与范围控制紧密结合
- C、项目进度控制是项目整体控制的一个组成部分
- D、对项目进度的控制，应重点关注项目进展报告和执行状态报告

信管网解析

项目进度控制要贯穿于项目始终，而且在执行和实施的时候进行重点关注。

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2116516112.html>

37、在编制 WBS 时，应考虑以下（ ）基本原则

- ①每个 WBS 元素都代表一个独立的、有形或无形的可交付成果
- ②可交付成果中包括最终可交付物和实现最终结果所需要的中间可交付物
- ③每个 WBS 元素应只从属一个母层次的 WBS 元素或子层次的 WBS 元素
- ④每个工作包都应可以分配给一名项目团队成员或一家分包商单独负责
- ⑤可交付成果具有唯一性、独特性

- A、①②③④
- B、①②④⑤
- C、①②③⑤
- D、②③④⑤

信管网解析：

每个 WBS 元素应只从属一个母层次的 WBS 元素，避免交叉从属。

工作结构分解应把握的原则：<http://www.cnitpm.com/pm/12917.html>

信管网参考答案：B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2116619178.html>

38、一个组织中有很多类型的分解结构，项目组在分解 WBS 时，（ ）可以帮助项目组考虑并确定所分解的工作包由哪些成员来执行。

- A、组织分解结构（OBS）
- B、物料清单（BOM）
- C、风险分解结构（RBS）
- D、过程分解结构（PBS）

信管网解析：

软题库类似题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1215419.html>

组织分解结构(OBS)——描述了执行组织的层次结构，以便把工作包同执行组织单元相关联。

一些应用领域中的其他分解结构：<http://www.cnitpm.com/pm/22400.html>

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2116712957.html>

39、项目可行性分析是立项前的重要工作，包括技术、物资、资源、人员的可行性，在进行项目可行性分

析时, 需要在()过程中分析人力资源的可行性。

- A、经济可行性分析
- B、技术可行性分析
- C、运行环境可行性分析
- D、法律可行性分析

信管网解析

技术可行性分析一般应当考虑: 进行项目开发的风险、人力资源的有效性、技术能力的可能性、物资(产品)的可用性

技术可行性分析及其考虑方面: <http://www.cnitpm.com/pm/30930.html>

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2116815509.html>

40、项目论证是一个连续的过程, 一般包括以下几个步骤, 正确的执行顺序是()

- ①收集并分析相关资料
- ②明确项目和业主目标
- ③拟定多种可行的实施方案并分析比较
- ④选择最优方案进行评审论证
- ⑤编制资金筹措计划和项目实施进度计划
- ⑥编制项目论证报告

- A、①②③④⑤⑥
- B、②①③⑤④⑥
- C、①②③④⑥⑤
- D、②①③④⑥⑤

信管网解析

项目论证的一般程序: <http://www.cnitpm.com/pm/30931.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2116920764.html>

41、项目可行性研究阶段的项目论证和项目评估的关系是()

- A、一般先进行项目评估, 再进行项目论证
- B、项目论证和项目评估都是立项阶段必不可少的环节
- C、项目评估是在项目论证的基础上, 由第三方开展的判断项目是否可行的一个评估过程
- D、项目论证是给出项目的实施方案, 项目评估是对实施方案的量化和决策

信管网解析:

这题最佳答案是 C, 因为按书上项目评估是在可行性研究的基础上, 由第三方开展的判断项目是否可行的一个评估过程, 而项目论证一般分为了机会研究、初步可行性研究和详细可行性研究三个阶段, 所以也可以说项目评估是在项目论证的基础上, 由第三方开展的判断项目是否可行的一个评估过程。

D 选项论证和评估都是对可行方案的论证和评估, 如果是实施方案了还需要论证和评估干什么。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2117017156.html>

42、以下关于项目团队管理的叙述中, ()是不正确的

- A、项目团队管理的目的是跟踪个人和团队的绩效, 反馈和解决问题以提高项目绩效
- B、可采用观察和交谈、项目绩效评估的方法实现对项目团队的管理

- C、一个企业中的组织文化可能会影响团队管理的方式和结果
D、项目经理在团队发生冲突时应本着解决矛盾的原则进行调解

信管网解析

项目经理在团队发生冲突时应本着解决问题的原则进行调解。

项目人力资源管理: 管理项目团队: <http://www.cnitpm.com/pm/30950.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2117120248.html>

43、() 不属于风险识别阶段的成果。

- A、低优先级风险的监视表
B、已识别出的风险列表
C、风险征兆或警告信号
D、潜在的风险应对方法列表

信管网解析

风险识别阶段的成本包括风险记录 (其信息包括: 已识别出的风险列表、风险征兆或警告信号、潜在的风险应对方法列表、风险的根本原因、更新的风险分类) 和项目管理计划 (更新)

风险识别的输出: <http://www.cnitpm.com/pm/30951.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2117227758.html>

44、主要风险清单是常用的项目风险管理工具, 如下图所示。以下关于风险清单的叙述中, () 是不正确的。

本周	上周	周数	风险	风险解决的情况
1	1	5	需求的逐渐增加	利用用户界面原型来收集高质量的需求 已将需求规约置于明确的变更控制程序之下 运用分阶段交付的方法在适当的时候提供能力来改变软件特征 (如果需要的话)
2	5	5	有多余的需求或 开发人员	项目宗旨的陈述中要说明软件中不需要包含哪些东西 设计的重点放在最小化 评审中核对清单用以检查“多余设计或多余的设计”

- A、该风险清单应在需求分析之前建立, 并在项目结束前不断定期维护
B、项目经理, 风险管理责任人应每隔一周左右回顾该风险清单
C、应该对风险清单中的部分主要风险制定详细的风险应对计划
D、对风险清单的回顾应包含在进度计划表中, 否则可能被遗忘

信管网解析:

在风险清单中列出的风险并不一定会对项目造成影响, 需要经过定量和定性分析后才进行风险应对。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2117318639.html>

45、根据《中华人民共和国招标法》, 以下做法中, () 是正确的。

- A、某项目于 4 月 7 日公开发布招标文件, 表明截止时间为 2015 年 4 月 14 日 13 时
B、开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行
C、某次招标活动中的所有投标文件都与招标文件要求存在一定的差异, 评标委员会可以确定其中最接近投

标文件要求的公司中标

D、联合投标的几家企业中只需一家达到招标文件要求的资质即可

信管网解析

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/1034356.html>

《中华人民共和国招投标法》的有关法律条文如下:

第二十四条招标人应当确定投标人编制投标文件所需要的合理时间;但是,依法必须进行招标的项目,自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,最短不得少于二十日。

第四十二条评标委员会经评审,认为所有投标都不符合招标文件要求的,可以否决所有投标。依法必须进行招标的项目的所有投标被否决的,招标人应当依照本法重新招标。

第三十一条两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体,以一个投标人的身份共同投标。联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力;国家有关规定或者招标文件对投标人资格条件有规定的,联合体各方均应当具备规定的相应资格条件。由同一专业的单位组成的联合体,按照资质等级较低的单位确定资质等级。联合体各方应当签订共同投标协议,明确约定各方拟承担的工作和责任,并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标人。联合体中标的,联合体各方应当共同与招标人签订合同,就中标项目向招标人承担连带责任。招标人不得强制投标人组成联合体共同投标,不得限制投标人之间的竞争。

根据上述法律规定,可知选项 A、C、D 不符合招投标法的要求,而选项 B 没有违反招投标法的要求,因此正确答案应选 B。

《中华人民共和国招投标法》: <http://www.cnitpm.com/pm/22219.html>

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2117413797.html>

46、某项目在招标时被分成若干个项目包,分别发包给不同的承包人,承包人中标后与招标人签订的合同属于()

- A、单项项目承包合同
- B、分包合同
- C、单价合同
- D、成本激励合同

信管网解析

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/1067368.html>

分别发包给不同的承包人。承包人中标后与招标

根据《系统集成项目管理工程师教程》(全国计算机专业技术资格考试办公室组编)第 11.4.3 小节的内容可知,按照信息系统范围划分,合同可以分为总承包合同、单项项目承包合同、分包合同。

总承包合同也称为“交钥匙承包”,发包人把信息系统工程建设从开始立项、论证、施工到竣工的全部任务,一并发包给一个具备资质的承包人。

单项项目合同是发包人将信息系统工程建设的不同任务,分别发包给不同的承包人。

分包合同是指总承包单位将其承包的某一部分或某几部分项目,再发包给子承建单位。

由上述合同类型的定义可知,项目在招标时被分成若干标段,分别发包给不同的承包人,承包人中标后与招标人应签订单项项目承包合同,因此选 A。

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211754792.html>

47、项目采购是一项复杂的工作,编制详细可行的项目采购计划有助于项目成功。()属于编制项目采购计划所必须考虑的内容,

- A、工作说明书
- B、项目范围说明书
- C、自制/外购决定
- D、合同收尾规程

信管网解析

采购计划编制的输入：项目章程、项目范围说明书、项目管理计划、工作分解结构和字典、环境因素和组织因素、组织过程资产、风险记录

采购计划编制的输入介绍：<http://www.cnitpm.com/pm/30970.html>

信管网参考答案：B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2117618766.html>

48、（ ）不属于项目收尾的输出

- A、合同文件
- B、管理收尾规程
- C、合同收尾规程
- D、组织过程资产更新

信管网解析：

项目收尾的输出：管理收尾规程；合同收尾规程；最终产品、服务或成果；组织过程资产（已更新）

项目收尾的输出（详细）：<http://www.cnitpm.cn/pm/30993.html>

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/211772209.html>

49、与普通的采购管理过程相比，外包管理更注重（ ）环节

- A、自制外购分析
- B、计划编制
- C、过程监控
- D、成果验收

信管网解析：

软题库类似题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/676233.html>

如何以合适的方法监督供方是项目外包管理的一个重点。

信管网参考答案：C

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/211787528.html>

50、项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析及平衡的方法论，作为公司项目经理进行项目组合管理时。（ ）应是重点考虑的要素

- A、资源利用效率
- B、项目进度控制
- C、范围变更
- D、项目质量

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/34571191.html>

风险评估和提高资源利用效率是项目组合管理的两个要素

请查看清华教程 P399

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211797112.html>

51、DIPP 分析法可用于对处在不同的项目进行比较，同时可以表明项目的资源利用情况：DIPP=EMV/ETC。如果有 A、B、C、D 四个项目，项目初期的 DIPP 值分别为：DIPP(A)=0.9, DIPP(B)=1.3, DIPP(C)=0.8, DIPP(D)=1.2，则优先选择的项目为（ ）

- A、项目 A
- B、项目 B
- C、项目 C
- D、项目 D

信管网解析

DIPP 值是项目的期望货币值和完工尚需成本之比，DIPP 值越高的项目资源利用率越高

项目资源利用率 DIPP: <http://www.cnitpm.com/pm/5458.html>

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211804709.html>

52、项目组合管理是指为了实现约定的战略业务目标，对一个或多个项目组合进行集中管理。包括识别、排序、授权、管理和控制项目，项目集和其他有关工作，以下关于项目组合管理的叙述中，（ ）是不正确的

- A、项目组合管理主要采取的是自下面上的管理方式
- B、项目组合管理过程一般是进行组织决策的过程
- C、项目组合管理要确保与组织战略协调一致
- D、通过审核项目和项目集来确定资源分配的优先顺序

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2799964.html>

项目组合管理采取自上而下的管理方式，项目选择和优先级排列是其重要的实施过程。

项目组合管理的一般概念: <http://www.cnitpm.com/pm/3323.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118117420.html>

53、依据 GB/T 196681 -2005《信息化工程监理规范》，以下关于工程投标阶段的质量控制内容的叙述中，（ ）是不正确的

- A、监理机构应了解业主单位的业务需求，并将其作为监理工作的依据之一
- B、监理机构宜参与招标书的编制
- C、监理机构可参与招标答疑工作
- D、监理机构不宜对评标的评定标准提出监理意见

信管网解析:

《信息化工程监理规范 gbt 196681 -2005.pdf》: <http://www.cnitpm.com/down>ShowForum-601437-1.htm>

监理机构应对招标书的下列内容提出监理意见：

- 1) 技术和质量的要求；
- 2) 工程所涉及的主要产品和服务的要求；
- 3) 投标单位资格的要求；
- 4) 验收方法、接收准则；
- 5) 时间进度的要求。

监理机构在工程招标阶段的质量控制内容: <http://www.cnitpm.cn/pm/31052.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118214618.html>

54、监理工程师在审批承包人提交的开工报告时，要对承包人提供的开工条件进行检查，核实。签认与审批，（ ）一般不是重点核实和审批的对象

- A、施工人员组织
- B、材料质量
- C、项目验收计划
- D、施工工具配备

信管网解析

开工肯定是审批与开工相关的内容，比如人员、设备、进度计划等。项目验收计划不属于重点审批对象

信息系统监理工程开工前的监理内容: <http://www.cnitpm.com/pm/31175.html>

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118321706.html>

55、在对项目内部各成员制定绩效任务时，首先应（ ）

- A、对每个岗位的工作内容进行分解
- B、对每个岗位的工作在进度、成本、质量等上设定 KPI 值
- C、确定 KPI 的评分标准
- D、确定考核频率

信管网解析

制定绩效任务的步骤:

- 1、对每个岗位的工作内容进行分解；
- 2、针对每个岗位的工作在进度、成本、质量等上设定 KPI 值，设定 KPI 值的时候应考虑以前团队成员的工作标准。咱们 KPI 值需要设定为高中低三种档次，给予不同的奖励：高：则团队成员跳起来能摸得着；中：则需要积极工作才能得到；低：则认真工作才能得到。
- 3、确定 KPI 评分标准
- 4、确定考核频率

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118422058.html>

56、某一项目，初始投资为 2000 万元，该项目从投产年开始每年的净效益如下表所示，则该项目的静态投资回收期约为（ ）年

2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
投入 2000 万元	净收益 600 万元	净收益 700 万元	净收益 800 万元	净收益 500 万元

- A、2.9
- B、3.9
- C、2.7
- D、3.8

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/758261.html>

静态投资回收期=（累积净现金开始出现正值的年份数-1）+出现正值年份上一年累积净现金的绝对值/出现正值年份的净现金

$$= (3-1) + 700/800 = 2.9$$

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118518440.html>

57、58、某项目包含 A、B、C 三项主要活动，项目经理在成本估算时采用自下而上的估算方法，分别估算出三项活动的成本分别为 13 万元，23 万元和 8 万元，同时为了应对未来可能遇到的不确定因素，预留了 10 万元的管理储备，同时为每个活动预留了 2 万元的准备金，该项目的总预算为 (1) 万元。项目进行到第二个月时，实际花费为 20 万元，完成总工作量的 30%。如果项目按照当前的绩效继续进行下去，预测项目的完工尚需成本 ETC 约为 (2) 万元

(1)A、44

B、54

C、60

D、50

(2)A、46.7

B、40.7

C、45

D、46

信管网解析

总预算直接相加。 $13+23+8+10+6=60$

这里要注意的是管理储备是项目预算的一部分，但不是成本基准的一部分，所以不纳入挣值计算。

典型情况下 $ETC = (BAC-EV) / CPI = (50-50*30\%) / 50*30\% / 20 = 46.7$

应急储备和管理储备: <http://www.cnitpm.com/pm/9377.html>

信管网参考答案: C、A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211867455.html>

59、确定使用于项目的质量标准并决定如何满足这些标准是 () 过的主要功能

A、质量目标

B、质量保证

C、质量方针

D、质量计划

信管网解析

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/46601605.html>

质量规划包括识别与该项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准。

质量规划: <http://www.cnitpm.com/pm/7561.html>

信管网参考答案: D

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2118711481.html>

60、项目质量管理通过质量规划、质量保证、质量控制程序和过程以及连续的过程改进活动来实现，其中 () 关注项目执行过程中的质量

A、质量保证

B、质量规划

C、质量控制

D、质量改进

信管网解析

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/956330.html>

软件质量保证过程通过计划制定、实施和完成一组活动提供保证，这些活动保证项目生命周期中的软件产品和过程符合其规定的需求。

信管网参考答案：A

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2118828734.html>

61、（ ）可以作为项目质量控制中问题识别和问题分析的工具

- A、帕累托分析
- B、直方图
- C、核对表
- D、因果分析

信管网解析

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/57921994.html>

因果图（又叫因果分析图、石川图或鱼骨图）直观地反映了造成问题的各种可能的原因。

质量控制技术与工具：<http://www.cnitpm.com/pm/7403.html>

信管网参考答案：D

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2118916269.html>

62、63、按照软件配置管理的基本指导思想，受控制的对象应是（1）实施软件配置管理包括4个最基本的活动，其中不包括（2）

- (1) A、软件元素
 - B、软件项目
 - C、软件配置项
 - D、软件过程
- (2) A、配置项标识
 - B、配置项优化
 - C、配置状态报告
 - D、配置审计

信管网解析

软题库原题：<http://www.ruantiku.com/shiti/125558094.html>

软件配置管理主要就是对软件配置项进行控制。

软件配置管理的4个活动：配置项标识、配置项控制（变更控制）、配置状态报告和配置审计

信管网参考答案：C、B

信管网最新答案解析地址：<http://www.cnitpm.com/st/2119028509.html>

64、在需求跟踪过程中，检查设计文档、代码、测试用例等工作成果是否都能在《产品需求规格说明书》中找到出处的方法属于（ ）

- A、逆向跟踪
- B、正向跟踪
- C、双向跟踪
- D、系统跟踪

信管网解析

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1931521766.html>

逆向需求跟踪检查设计文档、代码、测试用例等工作产品是否都能在《需求规格说明书》中找到出处。

需求管理-需求跟踪: <http://www.cnitpm.com/pm/3309.html>

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119120099.html>

65、测试人员在测试某一功能时，发现该功能在需求说明书里没有，他接下来正确的做法是（ ）

- A、在需求说明书中补充该功能
- B、汇报项目经理，让其查明原因
- C、找开发人员沟通，让其删除该功能
- D、找用户沟通，该功能是否需要

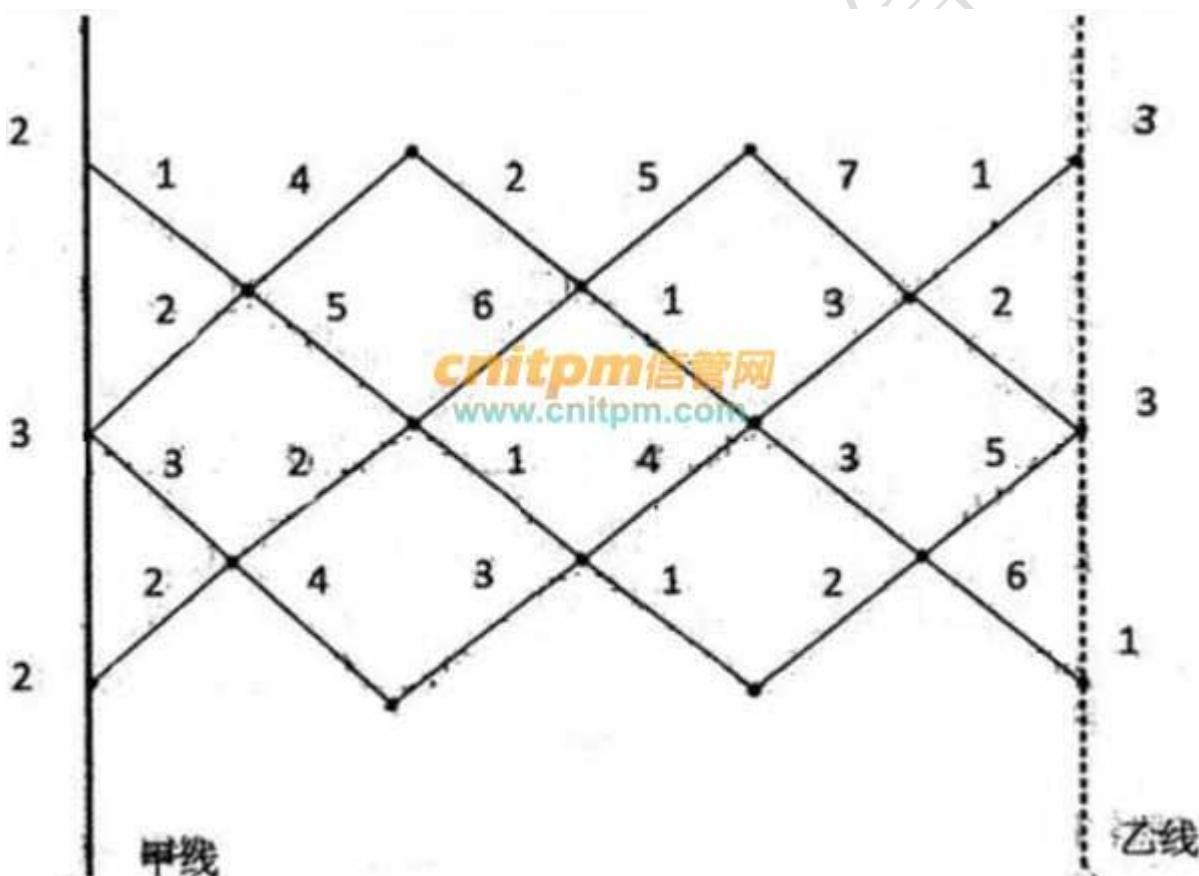
信管网解析

先要汇报给项目负责人。

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119218555.html>

66、67、已知网络图各段路线所需费用如下图所示，图中甲线和乙线上的数字分别是对应点的有关费用，从甲线到乙线的最小费用路线是（ 1 ）条，最小费用为（ 2 ）



(1) A、1

B、2

C、3

D、4

(2) A、15

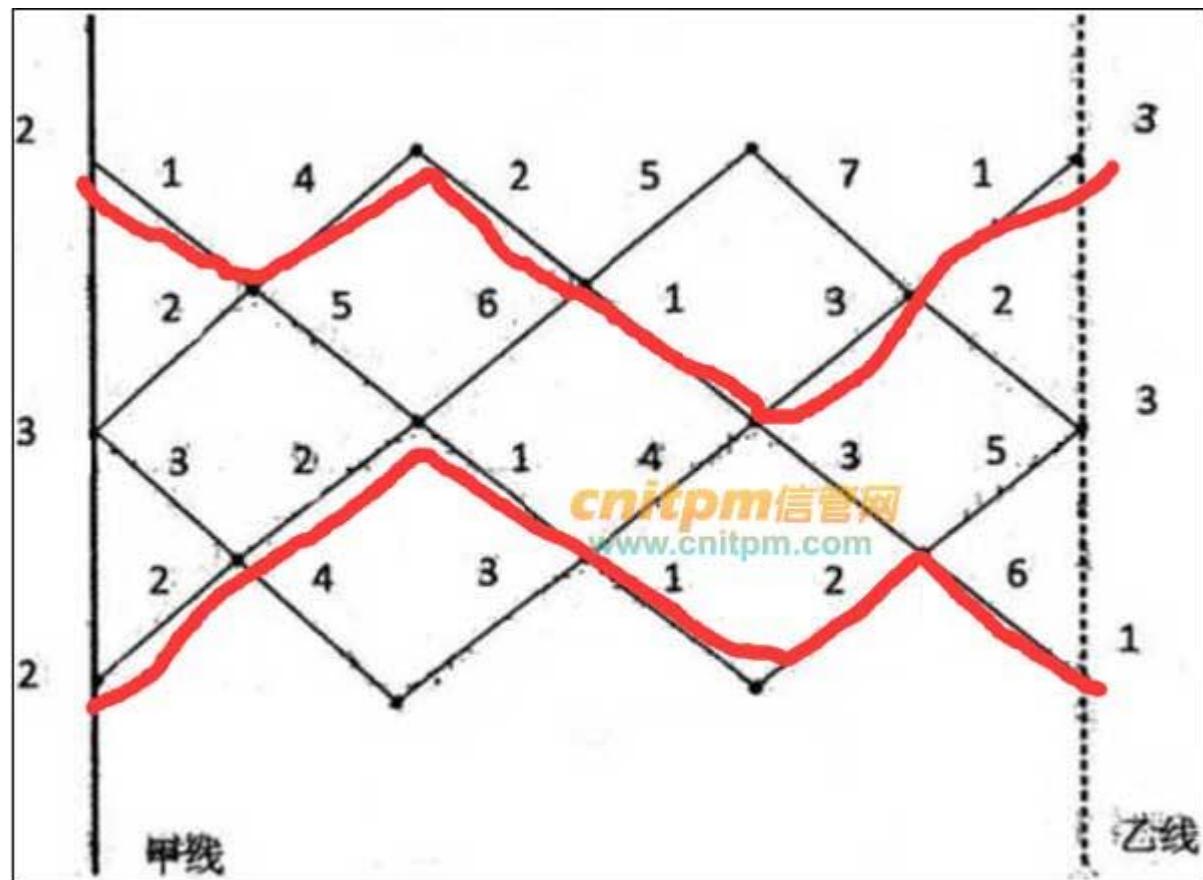
B、16

C、17

D、18

信管网解析

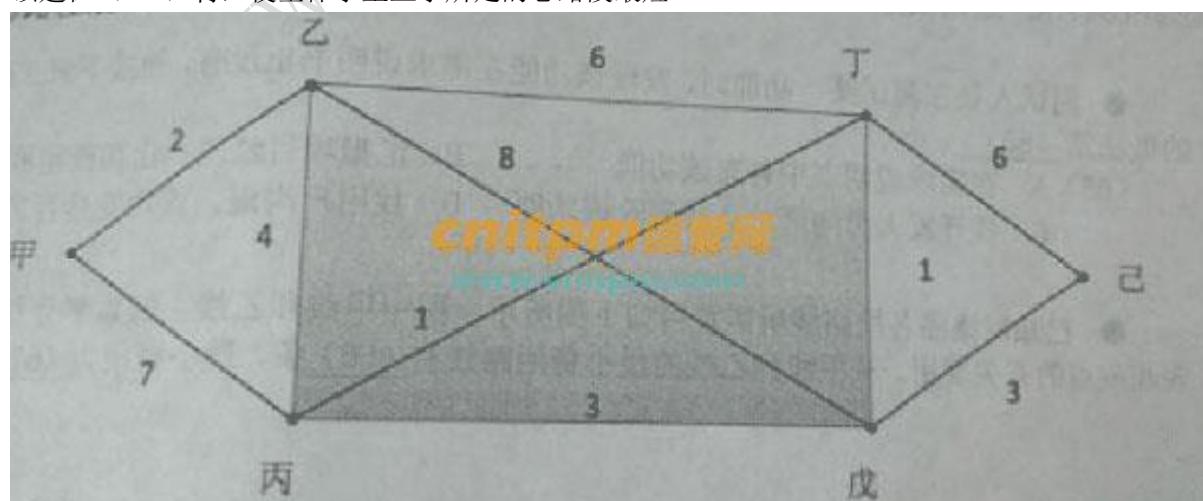
从甲线最小费用开始沿着最短路径前进即可选出。



信管网参考答案: B、C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211933974.html>

68、69、已知有 6 个村子，相互之间道路的距离如下图所示。现拟合建一所小学，已知甲村有小学生 50 人，乙村 40 人，丙村 60 人，丁村 20 人，戊村 70 人，己村 90 人。从甲村到己村的最短路程是 (1)；小学应该建在 (2) 村，使全体学生上学所走的总路段最短



(1) A、10

B、11

C、12

D、14

(2) A、甲

B、丙

C、丁

D、己

信管网解析

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/2133823504.html>

先算出到各个村子的最短路径, 再用学生人数乘一下看哪个的总路程最短就好了

先求出任意两点间的最短路程如下表所示:

从 到	甲	乙	丙	丁	戊	己
甲	0	2	6	7	8	11
乙	2	0	4	5	6	9
丙	6	4	0	1	2	5
丁	7	5	1	0	1	4
戊	8	6	2	1	0	3
己	11	9	5	4	3	0

将表中每行数字分别乘上各村小学生数得下表:

	甲	乙	丙	丁	戊	己
甲	0	100	300	350	400	550
已	80	0	160	200	240	360
丙	360	240	0	60	120	300
丁	140	100	20	0	20	80
戊	560	420	140	70	0	210
己	990	810	450	360	270	0
总和	2130	1670	1070	1040	1050	1500

按列相加, 其总和最小的列为丁, 即小学应建立在丁村

信管网参考答案: B、C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119418972.html>

70、有一种游戏为掷两颗骰子, 其规则为: 当点数和为 2 时, 游戏者输 9 元; 点数和为 7 或者 11 时, 游戏者赢 X 元; 其他点数时均输 1 元。依据 EMV 准侧, 当 X 超过 () 元时游戏才对游戏者有利

A、3.5

B、4

C、4.5

D、5

信管网解析

$9 * 1/36 + 1 * (36-1-2-6) / 36 = (2+6) / 36 * x$, 得出 $x=4.5$ 。 点数和为 2 的结果有 1 个, 点数和为 3 的结果

有 2 个, 点数为 4 的结果有 3 个, 点数为 5 的结果有 4 个, 点数和为 6 的结果有 5 个, 点数为 7 的结果有 6 个, 点数和为 8 的结果有 5 个, 点数和为 9 的结果有 4 个, 点数和为 10 的结果有 3 个, 点数为 11 的结果有 2 个, 点数和为 12 的结果有 1 个。共 36 种可能。

$c(6,1) * c(6,1) = 6 * 6 = 36$ 种。

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119526065.html>

71、In an Information system. The () is the bridge between hardware and people

- A、keyboard
- B、internet
- C、disk
- D、data

信管网解析

在信息系统中。() 是硬件和人之间的桥梁

- A、键盘
- B、互联网
- C、磁盘
- D、三维数据

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119616077.html>

72、Cloud-computing providers offer their “services” according to different models, which happen to form a stack (), platform as a service (PaaS), software as a service (SaaS)

- A、hardware as a service (Haas)
- B、network as a service (Naas)
- C、infrastructure as a service (IaaS)
- D、data as a service (DaaS)

信管网解析

云计算供应商提供他们的“服务”，根据不同的类型，恰好形成()，平台即服务 (PaaS)，软件即服务 (SaaS)

- A、硬件即服务 (HAAS)
- B、网络作为一种服务 (NAAS)
- C、基础设施即服务 (IaaS)
- D、数据即服务 (DaaS)

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/211973516.html>

73、() estimating is a technique for estimating the duration or cost of an activity or project using historical data from a similar activity or project.

- A、Parametric
- B、Analogous
- C、Three-point
- D、Expert judgment

信管网解析

() 估计是一项技术，用于估计活动的时间或成本，使用历史数据从类似的活动或项目。

- A、参数
- B、类比
- C、三点
- D、专家判断

信管网参考答案: B

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119829239.html>

74、Schedule compression shortens the project schedule without changing the project scope, to meet schedule constraints, imposed dates, or other schedule objectives. Schedule compression techniques include crashing and ()

- A、fast tracking
- B、what-if scenario analysis
- C、resource leveling
- D、critical chain method

信管网解析

进度压缩技术包括快速跟进

信管网参考答案: A

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2119918454.html>

75、If the approved change requests have an effect on the project scope, then the corresponding component documents and cost baselines, and () of the project management plan. Are revised and reissued to reflect the approved changes

- A、developing baselines
- B、testing baselines
- C、schedule baselines
- D、ending baselines

信管网解析

如果批准的变更请求对项目范围的影响，那么相应的组件文件和成本基线，和()的项目管理计划。修订再版反映批准的变更

- A、发展基线
- B、测试基线
- C、进度基线
- D、结束基线

信管网参考答案: C

信管网最新答案解析地址: <http://www.cnitpm.com/st/2120012191.html>