

## 2016 年上半年 (5 月) 信息系统项目管理师题型分析

2016 年上半年 (5 月) 信息系统项目管理师考试于 5 月 21 日结束, 信管网也在第一时间看到了试卷, 并已免费上传供大家查阅和估分, 在这里对这次信息系统项目管理师考试的知识点题型进行一个分析, 以供各位考友参考。

### 一、考试整体分析

信息系统项目管理师考试知识点分布广, 范围宽, 涉及到项目管理知识、计算机基础知识、系统集成基础知识、法律法规知识、管理学知识、专业英语知识等内容。就 2016 年上半年高项考试来说, 从大家考试后的反映以及结合试题来看, 是这几次最简单的了, 上午综合知识不是很难, 从大家估分来看 50-60 分的有很多; 案例分析这次真的算简单的, 不管是计算题还是分析题, 都没有为难大家; 论文也考得非常简单, 二个论题都是 9 大管理领域。

这次上午综合知识考试不是很难, 从考后各位考生估分来看, 上 50 分的很多。从题型来看, 还是大而全, 考到的知识点很多, 但是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。但是这次综合有一个特点, 就是某些领域考了特别多的题, 而有些领域却没有题, 比如 9 大管理领域主要考了成本、质量、人力和风险, 而其它领域比如范围、进度、沟通根本没有题。这次上午也同样考到了历年的好几道原题, 所以多做做历年的考试真题是绝对必要的 (不仅仅只做项管的题, 其它科目真题和一些模拟题也是要做的), 建议大家进入软题库答题, 软题库里的题目不但包含信息系统项目管理师的历年真题而且还包含了历年其它软考科目的题目, 并且按知识点进行了分类 (地址: [www.ruantiku.com](http://www.ruantiku.com))。

案例分析这次真的算非常简单了, 不管是计算题还是分析题都中规中矩, 没什么难点。这次三个案例题主要考到了网络图计算和整体管理、风险管理方面的知识。试题一是一道网络图方面的计算题, 而且是出的比较简单求关键路径、工期方面的题, 连网络图比较难的时差计算都没有, 很多考生看到案例问题都感慨题目怎么会这么简单, 是不是有坑, 当然要说有坑, 可能是有部分同学在判断成本单位和计算压缩工期的时候算错了。而试题二和试题三这 2 道分析型案例题, 也没什么难度, 除了考了比较多的知识点记忆内容, 其它分析题也没什么难度。对于培训学员, 网络图的计算题我们考前就押到可能是考网络图, 并给出了类似题目, 考前给的押题里又给出了几个分析题的问题, 如果按要求学习了, 发挥正常情况下通过应该没问题。

论文这次也没为难大家, 又是考到了信管网论文投票的最热门论题范围管理 ([查看投票](#)), 所以对大家来说应该问题不大, 尤其对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就有范围管理的论题, 而且考前特别强调准备范围和进度, 大家应该是准备充分的; 二个论题都属于 9 大管理领域, 应该来说这次二个论题大家任选一个进行写作即可。

从 2016 年上半年考试来看, 整体难度比前几次考试都要低, 如果你进行了系统的复习, 或者听从了老师的指导, 那么要通过考试应该是没有问题的。

### 二、综合知识分析

## 2016 年上半年信息系统项目管理师上午综合知识题型分析(信管网整理)

知识点	题号	分值	具体说明
信息化与系统集成技术	1、2、3、4	4	1: 互联网+; 2: 开发过程阶段; 3: 开发过程阶段; 4: 电子商务
软件工程知识	6、7、9、10、11、12	6	6: 需求分析; 7: 软件质量保证; 9: 技术评审; 10: 软件测试; 11: 软件维护; 12: 数据流图;
计算机网络与布线	19、20、21、22、23、24	6	19: 布线线缆计算; 20: TCP/IP 协议层; 21: IEEE 802.11; 22: 各层协议; 23: 以太网; 24: 移动计算特点
信息安全	16、17、18	3	16: 访问控制; 17: IDS; 18: 入侵检测;
面向对象系统分析与设计	25、26、27	3	25: 对象模型技术 OMT; 26: UML 关系; 27: UML 各种图概念
法律法规与标准	13、14、15、28、29、30	6	13: GB 16260-2006; 14: GB 14394-2008; 15: GB 22239-2008; 28: 采购法; 29: 招投标法; 30: 招投标法
项目管理基础知识	5	1	5: 职业道德
项目整体管理	8	1	8: 项目管理计划编制;
项目范围管理		0	
项目进度管理		0	
项目成本管理	43、44、45、58	4	43: 成本预算; 44: CPI 概念理解; 45: 挣值分析理解; 58: 成本控制
项目质量管理	57、59、60、61、62	5	57: 质量成本类型; 59: 质量管理计划依据; 60: 质量保证; 61: 质量控制工具; 62: 质量控制工具
项目沟通管理		0	
项目人力资源管理	46、47	2	46: 团队建设方法; 47: 人力资源管理
项目风险管理	31、32、33、34、35	5	31: 风险管理; 32: 风险识别; 33: 风险损失; 34: 决策树; 35: 风险监控
项目采购管理	52	1	52: 合同类型
配置管理	48、49、50、51、63、64	6	48: 配置控制任务; 49: 版本控制步骤; 50: 基线定义; 51: 配置项; 63: 版本号控制; 64: 配置项状态
变更管理	65	1	65: 需求跟踪
外包管理	40、53	2	40: 外包管理; 53: 外包管理
项目整体绩效评估	41、42、54、55	4	41: 绩效评估方法; 42: 绩效评估审计; 54: 绩效审计; 55: 绩效评估原则
业务流程管理	56	1	56: 业务流程管理
组织级与大项目管理	36、37、38、39	4	36: 大型项目; 37: 大型复杂项目计划; 38: DIPP; 39: 大型项目控制过程;
计算题	68	1	68: 净现值
项目管理高级知识(运筹学)	66、67、69、70	4	66: 最大利润; 67: 方案选择; 69: 盈亏平衡点; 70: 最短路径
专业英语	71、72、73、74、75	5	70-75: 专业英语

从上午综合知识来看,这次考试有以下特点:

(1)、所考知识领域与以往相比没有太大差别([点击这里可以查看历年信息系统项目管理师考试题型分析](#)),总体来看,这次高项上午综合知识考试题型知识点范围宽泛,考题知识点大而全,考到的知识点很多,但是庆幸的是考得并不深入,所以难度不大,只要进行了一定复习,通过应该没问题。

(2)、这次综合有一个特点,就是某些领域考了特别多的题,而有些领域却没有题,比如 9 大管理领域主要考了成本、质量、人力和风险,而其它领域比如范围、进度、沟通根本没有题。

(3)、在这次考试中,9 大项目管理知识仍然只考到了 18 分,与 2015 年下半年一致,整体 1 分、成本 4 分、质量 5 分、人力 2 分、风险 5 分、采购 1 分,其它领域没有出题,从历次考试情况来看,9 大项目管理部分的知识基本维持在 20 分左右了。

(4)、作为前几次考试的重点,软件工程部分的分值减少了 3 分,这次考到了 6 分,比 15 年下半年少了 3 分。软件工程部分知识由于连续几次出题比重比较大,我们预计以后可能只会维持在 5 分左右了。

(5)、作为现在比较重视的安全问题,软考也还是能审时度势,适当的增加了安全方面的题量,这次安全考到了 3 分,我们预计以后安全方面的题还会增加,预计可能要考到 5 分左右。

(6)、信息系统开发方法、信息系统生命周期这 2 个知识点这次又没考,也是因为这方面知识点基本都考到了,没题出了。

(7)、监理和可行性分析方面这次没有出题,即使要出题预计也就 2 分左右吧。

(8)、计算机网络知识和面向对象系统分析与设计出题比较稳定,这次网络方面考了 6 分,面向对象考了 3 分,与上次基本持平。

(9)、法律法规和相关标准知识这次只考到了 6 分,比 15 年下半年还少 1 分。因为这个知识点在历次考试中也考得比较多,也可以说是大部分知识点都出得差不多,所以分值有下降趋势,我们预计以后可能仍是 6-8 分左右。

(10)、这次其它管理知识比如外包管理、整体绩效评估、配置管理、变更管理、业务流程管理等合计考了 14 分,算比较大的占分比重了,尤其这次整体绩效评估竟然考了 4 分(以往都是 1 分左右),配置和变更管理方面考了 7 分,分值也有较大的上升。

(11)、组织级与大项目管理方面知识考了 4 分,比 15 年下半年增加 1 分,由于大项目方面知识以往考得太多,现在都没什么题出了,从这次出来来看,也考得比较细,预计以后可能会维持 3 分左右吧。

(12)、运筹题这次占了 4 分,题目难度非常低。这个知识点将来应该仍然会维持 5 分左右。

如果参加了信管网培训,考前提提供的相关培训和重点资料,尤其是考前提提供的重点资料,大部分知识点都预测到了。同时如果学员按我们的要求在软题库进行了一定量的习题练习,那么考前的一些原题是稳拿的了,所以如果你条件允许又迫切想要通过考试请参加信管网的培训班([查看培训说明](#))。

### 三、下午案例分析分析

案例分析这次真的算非常简单了,不管是计算题还是分析题都中规中矩,没什么难点。这次三个案例题主要考到了网络图计算和整体管理、风险管理方面的知识。试题一是一道网络图方面的计算题,而且是出的比较简单的求关键路径、工期方面的题,连网络图比较难的时差计算都没有,很多考生看到案例问题都感慨题目怎么会这么简单,是不是有坑,当然要说有坑,可能是有部分同学在判断成本单位和计算压缩工期的时候算错了。而试题二和试题三这 2 道分析型案例题,也没什么难度,除了考了比较多的知识点记忆内容,其它分析题也没什么难度。

对于培训学员,网络图的计算题我们考前就押到可能是考网络图,并给出了类似题目,考前给的押题里又给出了几个分析题的问题,如果按要求学习了,发挥正常情况下通过应该没问题。

信管网案例押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm/34760.html>

2016 上半年信息系统项目管理师案例分析第一题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm/34631.html>

该题是一道网络图计算题方面的案例:

【问题 1】(3 分)

请给出项目关键路径



**【问题 2】(3 分)**

请计算项目总工期

**【问题 3】(19 分)**

(1) 请计算关键路径上各活动的可缩短时间, 每缩短一天增加的费用和增加的总费用。将关键路径上各活动的名称以及对应的计算结果填入答题纸相对应的表格中

(2) 如果项目工期要求缩短到 38 天, 请给出具体的工期压缩方案并计算需要增加的最少费用。

**2016 上半年信息系统项目管理师案例分析第二题与参考答案:** <http://www.cnitpm.com/pm/34632.html>

第二题是整体管理方面的案例题, 要求项目章程的输入、项目章程的内容、制定项目管理计划的输入, 以及分析案例中风险管理是否做得好等内容。

**【问题 1】(12 分)**

制定项目章程的输入项包括什么? 并列举项目章程中需包括哪些内容?

**【问题 2】(7 分)**

请指出制定项目管理计划的输入项包括哪些内容? 本案例中一开始提到的会议记录会影响项目管理计划的制定吗? 如果是, 请指出是如何影响的; 如不影响, 请说明理由?

**【问题 3】(6 分)**

项目经理李工认为“这样的风险不属于项目层面风险管理的内容”, 作为项目经理只要按照项目章程的规定执行项目就是尽责了“是否正确? 为什么? 项目风险管理计划主要应包括哪些内容?”

**2016 上半年信息系统项目管理师案例分析第三题与参考答案:** <http://www.cnitpm.com/pm/34633.html>

这是一道整体管理方面案例题, 主要是问项目执行过程存在哪些问题、整体管理计划有哪些子计划、针对项目中存在的问题需要采取什么措施等。

**【问题 1】(12 分)**

请分析该项目执行过程中存在哪些问题?

**【问题 2】**

请在下面 (1) ~ (3) 处的答案填写到答题纸上

在项目里程碑点进行里程碑评审, 里程碑评审由 (1)、(2)、(3) 参加

**【问题 3】(8 分)**

(1) 项目的整体管理计划还应该包括哪些子计划?

(2) 小周应该采取哪些措施来保证采购设备按时到货?

**【问题 4】(2 分)**

公司高层领导接到客户投诉后恰当的做法是 ( )

A、向客户道歉并立即更换项目经理

B、向客户道歉并承诺赔偿部分损失

C、向项目组增派相关领域技术水平高的人, 力争在系统迁移过程中追回部分时间

D、与客户充分沟通, 说明进度延误是由于设备时间延误造成的, 希望客户顺延项目工期。

#### 四、论文试题

论文这次也没为难大家, 又是考到了信管网论文投票的最热门论题范围管理 ([查看投票](#)), 所以对大家来说应该问题不大, 尤其对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就有范围管理的论题, 而且考前特别强调准备范围和进度, 大家应该是准备充分的; 二个论题都属于 9 大管理领域, 应该来说这次二个论题大家任选一个进行写作即可。

信管网论文押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm/34760.html>

#### 论题一 论信息系统项目范围管理

项目范围管理包括范围计划编制、范围定义、创建工作分解结构、范围确认和范围控制等一系列子过程。

用以确保项目包含且只包含达到项目成功所必需完成的工作，范围管理主要关注项目内容的定义和控制，即包括什么，不包括什么。

**请以“信息系统项目的范围管理”为例，分别从以下三个方面进行论述：**

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、围绕以下几点，结合项目管理实际情况论述你对项目范围管理的认识
  - （1）确认项目范围对项目管理的意义
  - （2）项目范围管理的主要活动及相关的输入和输出
  - （3）项目范围管理使用的工具和技术
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目。介绍你是如何进行范围管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

## **试题二 论信息系统项目的进度管理**

项目进度管理是保证项目的所有工作都在指定的时间内完成的重要管理过程。管理项目进度是每个项目经理在项目管理过程中耗时耗力最多的一项工作，项目进度与项目成本、项目质量密不可分。

**请以“信息系统项目的进度管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：**

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
2. 结合信息系统项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目进度管理的认识。
  - （1）项目进度管理过程包含的主要内容。
  - （2）项目进度管理的重要性，以及进度管理对成本管理和质量管理的影响。
3. 请结合论文中所提到的项目，介绍在该项目中是如何进行进度管理的（请叙述具体做法），并总结你的心得体会。

查看论文范例：<http://www.cnitpm.com/class2.aspx>