

信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师考试常见英语单词汇总

本资料摘录于本人参与编写的教程（目前已由电子工业出版社 2012 年 7 月出版，本人编写了该章节，具体请见：

http://www.phei.com.cn/module/goods/wssd_content.jsp?bookid=33053。）

本资料中所涉及的单词为本人根据自己的经验所归纳、整理，不代表考试仅仅就考这些知识点，特此说明！

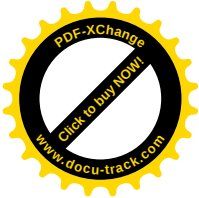
更多资料请访问 www.91grk.com 联系 QQ: 858301448 有兴趣购买书籍的可以联系电子工业出版社进行购买！（这个是自愿！）

根据《计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试》要求以及项目管理日常工作需要，合格的系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师需掌握一定的英文阅读能力，因此，在历年考试中，本科目上午基础考试涉及了 5 分英语选择题。由于涉及到的英语知识点较多、较杂，为方便大家学习、备考、工作，本书根据作者的理解，对系统集成项目管理中常用的英语单词进行了归纳、整理！

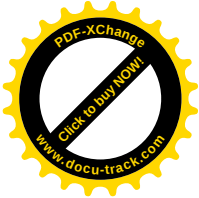
1 备考常见计算机技术词汇

根据本章作者的理解，收集、整理了系统集成项目管理学习、工作、考试等涉及到的计算机技术方面的常见词汇供大家学习，其中包含常见的信息应用系统、软件、网络应用技术、电子政务、电子商务、云计算、物联网、信息安全等。具体如下：

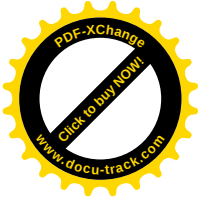
IS----- Information System, 信息系统。
MIS-----Management Information System, 管理信息系统。
TPS-----Transaction process System, 事务处理系统。
DSS-----Decision Support System, 决策支持系统。
ERP-----Enterprise Resource Planning, 企业资源计划。
MRP-----Material Requirement Planning, 物料需求计划。
MRPII-- ----Manufacturing Resource Planning, 制造资源计划。
BSP-----Business System Planning, 企业系统规划。
CAD-----Computer—Aided Design, 计算机辅助设计。
OCR-----Optical Character Recognition, 光学字符识别。
SA-----Structured Analysis, 结构化分析方法。
OOA-----Object-Oriented Analysis, 面向对象分析方法。
OOD-----Object-Oriented Design, 面向对象设计。
OOP-----Object Oriented Programming, 面向对象编程。
DFD-----Data Flow Diagram, 数据流图。
DD-----Data Dictionary, 数据字典。
E-R-----Entity Relationship Diagram, E-R 图。
OLAP-----On-Line Analytical Processing, 在线联机分析处理。
OLTP-----On-Line Transaction Processing, 联机事务处理系统。



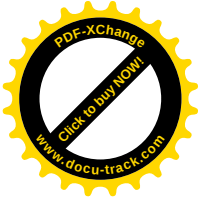
EDI-----Electronic Data Interchange, 电子数据交换。
CRM-----Customer Relationship Management, 客户关系管理。
SCM-----Supply Chain Management, 供应链管理。
Data Mining-----数据挖掘。
Data Warehouse-----数据仓库。
Database-----数据库。
Data Mart-----数据集市。
ITIL-----Information Technology Infrastructure Library, 信息技术基础架构库。
ITSM-----IT Service Management, IT 服务管理。
Message-----消息。
Communication-----消息通信。
UML-----Unified Modeling Language, 统一建模语言。
Use case diagram-----用例图。
Class diagram-----类图。
Object diagram-----对象图。
Component diagram-----构件图。
Deployment diagram-----部署图。
State diagram-----状态图。
Sequence diagram-----序列图。
Collaboration diagram-----协作图。
Activity diagram-----活动图。
C/S----- Client/Server, 客户机/服务器。
B/S----- Browser/Server, 浏览器/服务器。
SOA-----Service Oriented Architecture, 面向服务的体系结构。
Middleware-----中间件。
RPC-----Remote Procedure Call, 远程过程调用。
Web Services-----Web 服务。
SOAP-----Simple Object Access Protocol, 简单对象访问协议。
WSDL-----Web Services Description Language, Web 服务描述语言。
UDDI-----Universal Description, Discovery and Integration, 通用描述、发现与集成服务。
XML-----Extensible Markup Language, 可扩展标记语言。
HTML-----Hypertext Markup Language, 超文本标记语言。
Component-----构件。
Container-----容器。
Workflow-----工作流。
WFMS----- Workflow Management System, workflow 管理系统。
CORBA----- Common Object Request Broker Architecture, 公共对象请求代理体系结构。
OMG----- Object Management Group, 对象管理组织。
DCOM-----Distributed Component Object Model, 分布式构件对象模型。
API-----Application Programming Interface, 应用程序编程接口。
Graphical User Interface-----图形用户界面。
Logic View-----逻辑视图。
Development View-----开发视图。
Module View-----模块视图。



Process View-----进程视图。
Physical View-----物理视图。
Scenarios-----场景。
Attribute-----属性。
Object-----对象。
Class-----类。
Inheritance-----继承。
Dependency-----依赖。
Generalization-----泛化。
Aggregation-----聚合。
Composite-----组合。
Association-----关联。
function-----函数。
template-----模版。
LAN----- Local Area Network, 局域网。
Ethernet-----以太网。
Token Ring-----令牌环网。
WAN----- Wide Area Network, 广域网。
Proxy-----代理。
Server-----服务器。
Workstation-----工作站。
Bridge-----网桥。
Router-----路由器。
Gateway-----网关。
Switch-----交换机。
OSI-----Open System Interconnect, 开放式互联系统。
Physical Layer-----物理层。
Datalink Layer-----数据链路层。
Network Layer-----网络层。
Transport Layer-----传输层。
Session Layer-----会话层。
Presentation Layer-----表示层。
Application Layer-----应用层。
Virus-----病毒。
Firewall-----防火墙。
Directory structure----- 目录结构。
TCP-----Transmission Control Protocol , 传输控制协议。
UDP-----User Datagram Protocol, 用户数据包协议。
ARP-----Address Resolution Protocol, 地址解析协议。
URL-----Uniform Resource Locator, 统一资源定位器。
FTP-----File Transfer Protocol, 文件传输协议。
DHCP-----Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机设置协议。
PPTP----- Point to Point Tunneling Protocol, 点对点协议。
ATM-----Asynchronous Transfer Mode, 异步传输模式。



DAS-----Direct-Attached Storage, 直接连接存储。
NAS----- Network Attached Storage, 网络连接存储。
SAN----- Storage Area Network, 存储区域网络。
PDS-----Premises Distribution System, 综合布线系统。
Work Area Subsystem-----工作区子系统。
Horizontal Backbone Subsystem-----水平干线子系统。
Administrator Subsystem-----设备间子系统。
Backbone Subsystem-----垂直干线子系统。
Campus Backbone Subsystem-----楼宇（建筑群）子系统。
Equipment Room Subsystem-----设备间子系统。
SQA-----Software Quality Assurance, 软件质量保证。
Performance-----性能。
Reliability-----可靠性。
Availability-----可用性。
Security-----安全性。
Modifiability-----可修改性。
Maintainability-----可维护性。
Extendibility-----可扩展性。
Reassemble-----结构重组。
Portability-----可移植性。
Functionality-----功能性。
FDMA-----Frequency Division Multiple Access, 频分多址。
WDMA-----Wave Division Multiple Access, 频分多址。
TDMA-----Time Division Multiple Access, 时分多址。
CDMA-----Code Division Multiple Access, 码分多址。
ADSL-----Asymmetric Digital Subscriber Line, 非对称数字用户环路。
HDSL-----High-speed Digital Subscriber Line, 高速率数字用户线路。
VDSL-----Very-high-bit-rate Digital Subscriber loop, 甚高速数字用户环路。
HFC-----Hybrid Fiber—Coaxial, 混合光纤同轴电缆网。
DDN-----Digital Data Network, 数字数据网。
VPN-----Virtual Private Network, 虚拟专用网。
AON-----Active Optical Network, 有源光网络。
PON-----Passive Optical Network, 无源光网络。
SDH-----Synchronous Digital Hierarchy, 同步光网络。
PDH-----Plesiochronous Digital Hierarchy, 异步光网络。
FTTR-----Fiber To The Remote module, 光纤到远端接入点。
FTTB-----Fiber to The Building, 光纤到楼。
FTTC-----Fiber To The Curb, 光纤到路边。
FTTZ-----Fiber To The Zone, 光纤到小区。
FTTH-----Fiber To The Home, 光纤到户。
IPSec-----The Internet Protocol Security, Internet 协议安全性。
PKI-----Public Key Infrastructure, 公钥基础设施。
PMI-----Privilege Management Infrastructure, 授权管理基础设施。
CA-----Certification Authorization, 认证机关。

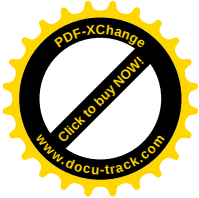


Confidentiality-----机密性。
Integrity-----完整性。
Non-Repudiation-----不可否认性。
G2E-----Government to Employee, 政府对公务员。
G2B-----Government to Business, 政府对企业。
G2G-----Government to Government, 政府部门之间。
G2C-----Government to Citizen, 政府对公众。
BI----- Business Intelligence, 商业智能。
EC-----Electronic commerce , 电子商务。
B2B----- Business To Business, 企业对企业。
B2C----- Business To Customer, 企业对消费者。
C2C-----Customer To Customer, 消费者对消费者。
ISO-----International Organization for Standardization, 国际标准化组织。
IEC-----International Electro technical Commission, 国际电工委员会。
ITU----- International Telecommunications Union, 国际电信联盟。
IEEE----- Institute of Electrical and Electronics Engineers, 电气电子工程师协会。
ANSI-----American National Standards Institute, 美国国家标准协会。
GIS-----Geographic Information System, 地理信息系统。
Cloud Computing-----云计算。
Grid Computing-----网格计算。
Distributed Computing-----分布式计算。
IOT-----Internet of Things, 物联网。
RAID-----Redundant Array of Independent Disk, 独立冗余磁盘阵列。
RFID-----Radio Frequency Identification, 射频识别。
Information Security-----信息安全。
DES-----Data Encryption Standard, 数据加密标准。
IDEA-----International Data Encryption Algorithm, 国际加密数据算法。
RSA-----由 Ron Rivest, Adi Shamir 和 LenAdleman 三人创建, 著名非对称加密算法。

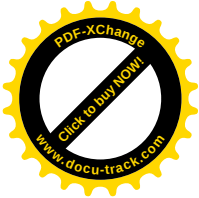
2 备考常见的项目管理词汇

根据作者的理解, 收集、整理了系统集成项目管理学习、工作、考试等涉及到的项目管理方面的常见词汇供大家学习, 其中包含项目管理中常见的基本概念、工具和方法等。具体如下:

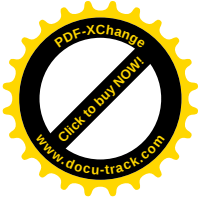
Projects-----项目。
PMBOK----- Project Management Body Of Knowledge, 项目管理知识体系。
Operations-----运作。
Process-----过程。
Activity-----活动。
Activity Description-----活动描述。
Activity Definition-----活动定义。
Activity Description-----活动描述/说明。
Activity List-----活动清单。
Phases-----阶段。



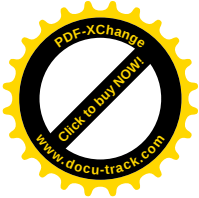
Approve-----批准。
Product Life Cycle-----产品生命周期。
PMO-----Project Management Office, 项目管理办公室。
Project Charter-----项目章程。
Project Manager-----项目经理。
Project Sponsor-----项目发起人。
Project Stakeholder-----项目干系人。
Project Management Plan-----项目管理计划。
Project Team-----项目团队。
Functional Organization-----职能组织。
Matrix Organization-----矩阵型组织。
Project Organization-----项目型组织。
PMIS-----Project Management Information System, 项目管理信息系统。
Project Management Process Group-----项目管理过程组。
Initiating Process-----启动过程组。
Planning Process-----计划过程组。
Executing Process-----执行过程组。
Controlling Process-----控制过程组。
Closing Process-----收尾过程组。
Plan-----计划。
Rolling Wave Plan-----滚动式计划。
Do-----行动。
Check-----检查。
Action-----处理。
Walkthrough-----走查。
Inspection-----审查。
Review-----评审。
Demonstration-----论证。
Round-robin Review-----轮查。
Defect-----缺陷。
Brainstorming-----头脑风暴法。
CMM-----Capability Maturity Model, 能力成熟度模型。
CMMI-----Capability Maturity Model Integration, 能力成熟度模型集成。
Input-----输入。
Output-----输出。
Tool-----工具。
Method-----方法。
Technology-----技术。
Enterprise Environmental Factors-----事业环境因素。
Organizational Process Assets-----组织过程资产。
SOW-----Statement Of Work, 工作说明书。
CR-----Change Request, 变更请求。
CCB-----Change Control Board, 变更控制委员会。
WBS-----Work Breakdown Structure, 工作分解结构。



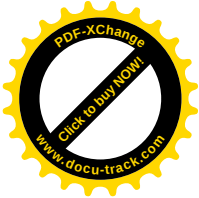
Delphi-----德尔菲法。
CPM-----Critical Path Method, 关键路线法。
Gantt Chart-----甘特图。
Bar Chart-----横道图。
PERT-----Program Evaluation and Review Technique, 计划评审技术。
Graphical Evaluation and Review Technique-----图形评审技术。
Analogous Estimating-----类比估算。
Expert Judgment-----专家判断。
Monte Carlo Analysis-----蒙特卡洛分析。
Sensitivity Analysis-----灵敏度分析。
Three-point Estimate-----三点估算。
Pareto Chart-----帕累托图。
Reserve Analysis-----预留分析。
COCOMO-----Constructive Cost Model, 构造性成本模型。
ADM-----Arrow Diagram Method, 箭线图法。
PDM-----Precedence Diagram Method, 前导图法。
Bottom-Up-Estimating-----自底向上法。
Decision Tree Analysis-----决策树分析。
AOA-----Active On the Arrow, 双代号网络图法。
Critical Design Review-----关键设计评审。
Workaround-----权变措施。
S-Curve-----S 曲线。
Schedule-----进度。
Schedule Analysis-----进度计划分析。
Schedule Compression-----进度计划压缩。
Schedule Control-----进度计划控制。
Dummy Activity-----虚活动。
Optimistic time-----乐观时间。
Most likely time -----最可能时间。
Pessimistic time-----悲观时间。
ES-----Earliest Start Time, 最早开始时间。
EF-----Earliest Finish Time, 最早完成时间。
LS-----Latest Start Time, 最迟开始时间。
LF-----Latest Finish Time, 最迟完成时间。
TF-----Total Float, 总时差。
FF-----Free Float, 自由时差。
Crashing-----压缩、赶工。
Concurrent Engineering-----并行工程。
Resource Calendar-----资源日历。
Resource Leveling-----资源平衡。
Resource Planning-----资源规划。
Fast Tracking-----快速跟进。
Product Scope-----产品范围。
Project Scope-----项目范围。



Scope Change-----范围变更。
Scope Creep-----范围蔓延。
Scope Definition-----范围定义。
Scope Verification-----范围验证。
Work Package-----工作包。
Cost-----成本。
ABC-----Activity Based Costing，基于活动的成本核算。
EVM-----Earned Value Management，挣值管理。
PV-----Plan Value，计划工作量的预算费用。
AC-----Actual Cost，已完成工作量的实际费用。
EV-----Earned Value，已完成工作量的预算成本。
SV-----Schedule Variance，进度偏差。
CV-----Cost Variance，费用偏差。
CPI-----Cost Performed Index，成本绩效指标。
SPI-----Schedul Performed Index，进度绩效指标。
EAC-----Estimate At Completion，完成时估算。
BAC-----Budget At Completion，计划总额。
ETC-----Estimate To Complete，完成尚需成本估算。
Cost Estimating-----成本估算。
Cost Management Plan-----成本管理计划。
Cost Baseline-----成本基准。
Cost Budget-----成本预算。
Cost Variance-----成本偏差。
Cost of Quality-----质量成本。
Quality-----质量。
TQM-----Total Quality Management，全面质量管理。
QA-----Quality Assurance，质量保证。
QC-----Quality Control，质量控制。
Acceptable Quality Level-----可接受质量水平。
Deliverable-----可交付物。
Benchmarking Analysis-----基准比较分析法。
OBS-----Organizational Breakdown Structure，组织分解结构。
RBS-----Resource Breakdown Structure，资源分解结构。
RAM-----Responsibility Assignment Matrix，责任分配矩阵。
Virtual Team-----虚拟团队。
Team Development-----团队建设。
Team members-----团队成员。
Communicate-----沟通。
Communication Channel-----沟通渠道。
Communication Plan-----沟通计划。
Information Distribution-----信息分发。
Performance Report-----绩效报告。
Problem Solving-----问题解决。
Compromise-----妥协。



Smooth-----圆滑。
Force-----强迫。
Withdrawal-----撤退。
Risk-----风险。
Risk Distinguish-----风险识别。
Risk Analysis-----风险分析。
Quantitative Risk Analysis-----定量风险分析。
Qualitative Risk Analysis-----定性风险分析。
Risk Response-----风险应对。
Risk Acceptance-----风险接受。
Risk Aversion-----风险规避。
Risk Mitigation-----风险缓解。
Residual Transference-----风险转移。
Residual Risk-----残余风险。
CM----- Configuration Management, 配置管理。
CCB-----Configuration Management Board, 配置管理委员会。
CMO----- Configuration Management Officer, 配置管理员。
CI-----Configuration Items, 配置项。
Version-----版本。
Document-----文档。
System Documentation-----系统文档。
User Documentation-----用户文档。
Product Documentation-----产品文档。
Configuration Library-----配置库。
Development Library-----开发库。
Controlled Library-----受控库。
Product Library-----产品库。
Base line-----基线。
Milestone-----里程碑。
Check point-----检查点。
Configuration Status Report-----配置状态报告。
Outsourcing -----外包。
APR-----Acquisition Plan Review, 采购计划评审。
Strategy-----战略。
SWOT-----Strengths (优势)、Weaknesses (劣势)、Opportunities(机遇)、Threats (挑战)。
Supervisor-----监理。
Checklist-----检查单。
RFP-----Request for Proposal, 请求建议书。
RFQ-----Request for Quotation, 请求报价单。
Contract-----合同。
Contract Administration-----合同管理。
Contract Close-out-----合同收尾。
Contract Target Cost-----合同目标成本。



CPFF-----Cost Plus Fixed Fee, 成本加固定费用(合同)。
CPIF-----Cost Plus Incentive Fee, 成本加奖励费用(合同)。
FFP-----Firm Fixed Price, 完全固定总价(合同)。
Discounted Cash Flow-----折现现金流。
Claim-----索赔。
Accept-----验收。
Acceptance Standard-----验收标准。

3 英语考题解析

在系统集成项目管理工程师和信息系统项目管理师考试中,会涉及到5分左右的英语选择题,而且,会在其它题目中,出现一些常见的英语专业词语缩写。要求考生既懂得一般的系统集成技术、项目管理知识,同时需具有一定的英语水平。其实,这些题目,涉及到的专业知识考点比较简单,但是需要考生能读懂题意。

例如,我们来看看历年考试的几个题目:

1、2011年11月信息系统项目管理师考试上午试题(71)

Quality planning tools are often used to help plan effective quality management activities .(71) is one of such tools, which involves comparing actual or planned project practices to other projects to generate ideas for improvement and to provide a basis by which to measure performance.

- (71) A、 Benchmarking
B、 Quality metric
C、 Quality checklist
D、 Brainstorming

试题(71)分析:

参考译文:

质量规划工具通常用来帮助计划有效的质量管理活动。(71)是一个这样的工具,它通过与别的项目比较实际的或计划的项目活动,产生改进的建议,并且提供一个基准用来衡量业绩的依据。

- A、 基准
B、 质量度量
C、 质量检查表
D、 头脑风暴

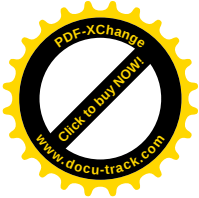
参考答案:(71) A

本题,我们不仅需要理解 Quality planning tools、 Benchmarking、 Quality metric、 Brainstorming 等词语的中文,同时,需要掌握这些专业俗语的意思。根据题意,答案应该是“ Benchmarking”,即基准。

2、2011年11月系统集成项目管理工程师考试上午试题(75)

The work breakdown structure comprises several levels of decomposition of the total project. The lowest level of definition is always the(75).

- (75) A、 planning element
B、 work package



- C、subtask
- D、working interface.

试题（75）分析：

参考译文：

工作分解结构将一个总的项目的可交付物分解为几个层次的项目单元，其中，我们把最底层的通常叫做（75）。

- A、计划要素
- B、工作包
- C、子任务
- D、工作界面

参考答案：（75）B

本题，我们需要理解 work breakdown structure、planning element、work package、working interface等词语的中文，同时，需要掌握 WBS 的相关知识点。根据题意，答案应该是“work package”，即工作包。

在中华人民共和国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中，系统集成项目管理工程师和信息系统项目管理师 2 个科目涉及到的英语知识点不仅仅在项目管理方面，还涉及到计算机技术方面，需要读者朋友以及考生朋友注意，加强学习。

3、2010 年 11 月系统集成项目管理工程师考试上午试题（71）

OSI is a theoretical model that shows how any two different systems can communicate with each other. Router, as a networking device, operate at the (71) layer of the OSI model.

- (71) A、transport B、application C、network D、physical

参考译文：（71）

OSI 是一种可以在不同网络体系结构中进行通信的模型。路由器，作为一种网络设备，工作在 OSI 模型的（75）层上。

- A、传输
- B、应用
- C、网络
- D、物理

参考答案：（71）C

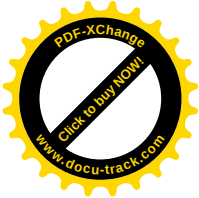
本题，我们需要掌握 OSI、router、transport、application、network、physical 等词语的中文，同时，需要掌握 OSI 模型的相关知识点。根据题意，答案应该是“network”，即路由器工作在网络层。

4、2009 年 11 月信息系统项目管理师考试上午试题（74）

The Unified Modeling Language is a standard graphical language for modeling object-oriented software. (74) can show the behavior of systems in terms of how objects interact with each other.

- (71) A、Class diagram B、Component diagram
C、Sequence diagram D、Use case diagram

参考译文：（74）



统一建模语言是为面向对象软件建模的一种标准化图形语言。(74)可以根据对象间的如何交互来展示系统的行为。

- A、类图
- B、构件图
- C、序列图
- D、用例图

参考答案: (74) C

本题,我们需要掌握 UML、Class diagram、Component diagram、Sequence diagram、Use case diagram 等词语的中文,同时,需要掌握统一建模语言的相关知识点。根据题意,答案应该是“Sequence diagram”,即序列图。

由于英语学习是一个日积月累的过程,通过本章的学习可对项目管理中常见的英语单词、简写等进行一个初步的了解,读者朋友如果有兴趣,可以参考计算机专业英语、PMBOK 等相关资料进行学习。

www.91grk.com QQ: 858301448