

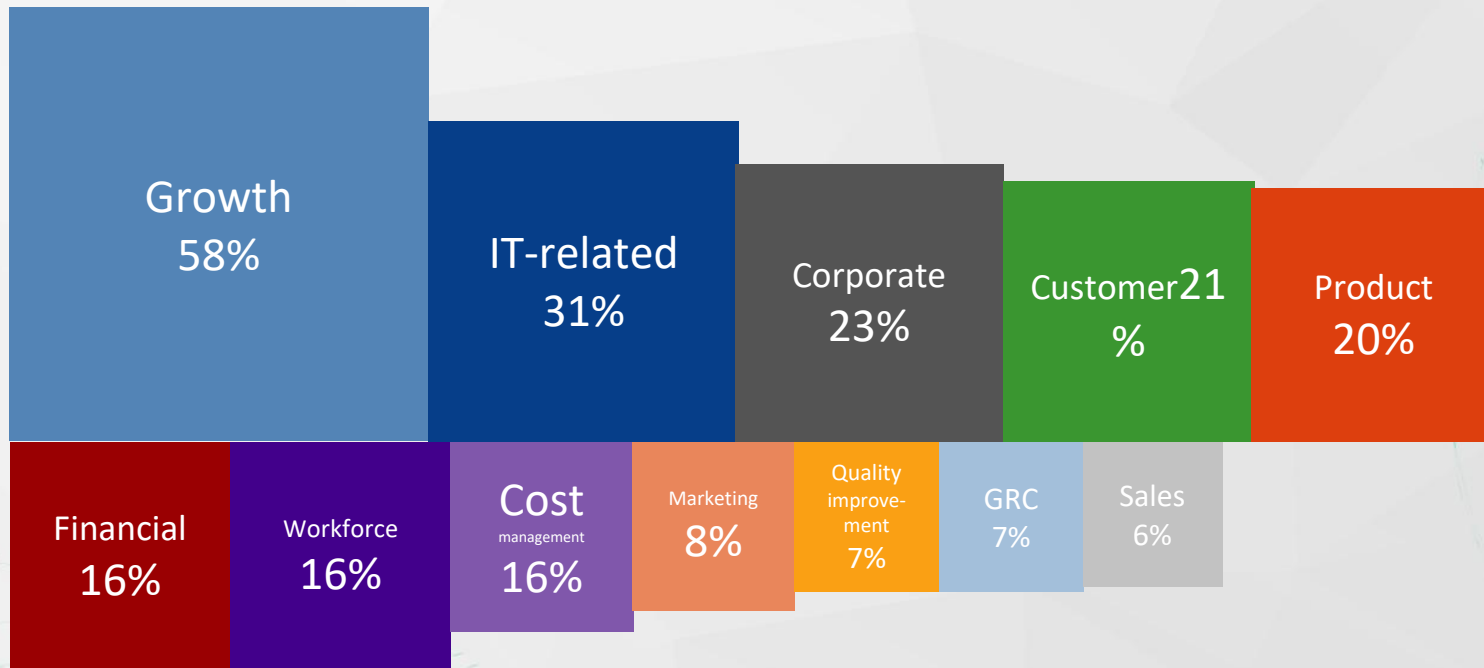
技术创新投入与商业价值平衡之道

听云CEO 张涛

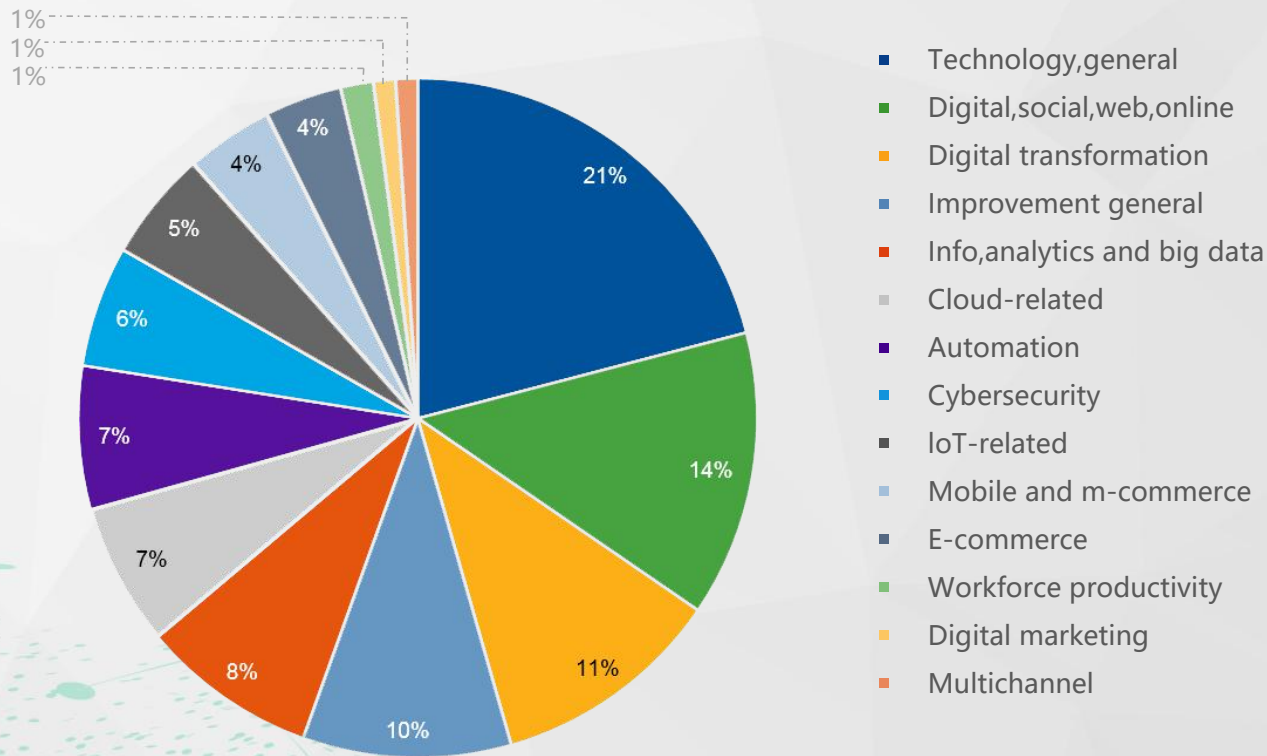
2017.9.15

CEO Top Business Priorities

for 2017 and 2018



Submentions Within the IT-Related Category of CEO Business Priorities



技术投入 ≠ 生产力兑现

技术创新的潜在收益

技术创新风险加剧

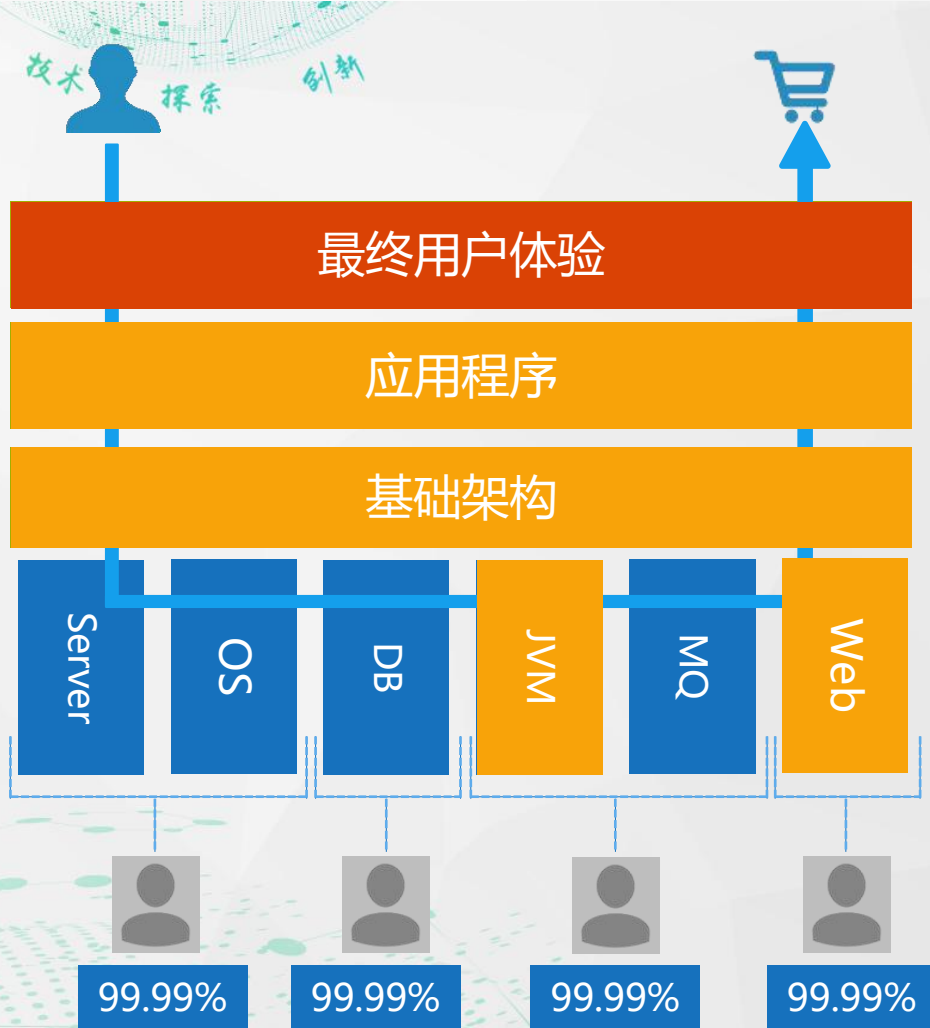
- 业务复杂性加剧提升
- 客户体验下降
- 产品、运营、运维研发效率降低
- 业务与系统拓扑可视与数据整合能力不足
- 数字化转型与技术创新没有目标度量

是什么驱动技术创新

-
- “填坑” 技术债
- “成本” 优先
- 提高系统可用性与稳定性
- 业务扩张

.....





从数据中心出发

面向

基础架构的监控

已经过时

Gartner对性能分析技术的趋势判断

• Hype Cycle for IT Performance Analysis, 2017



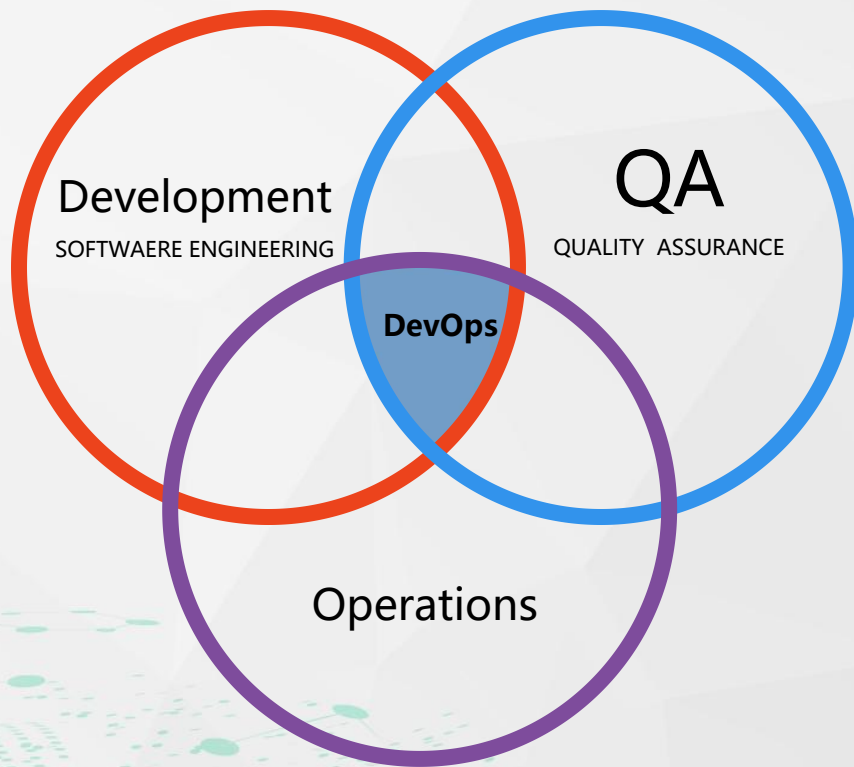
Gartner对性能分析技术的趋势判断

• Priority Matrix for IT Performance Analysis, 2017

benefit	years to mainstream adoption			
	less than 2 years	2 to 5 years	5 to 10 years	more than 10 years
transformational			Artificial Intelligence for IT Operations (AIOps) Platforms	
high		Application Performance Monitoring Suites DevOps	Capacity Planning and Management Tools Digital Experience Monitoring Dynamic Optimization Technology	
moderate	IT Event Correlation and Analysis Tools Network Fault Management	Cloud Management Platforms IT Infrastructure Monitoring	Network Performance Monitoring and Diagnostics Tools Unified Communications Monitoring Tools Virtual Desktop Infrastructure Monitoring	
low				Wireless Network Monitoring Tools

As of July 2017

Gartner 认为APM是实现DevOps的必要工具



组件诊断



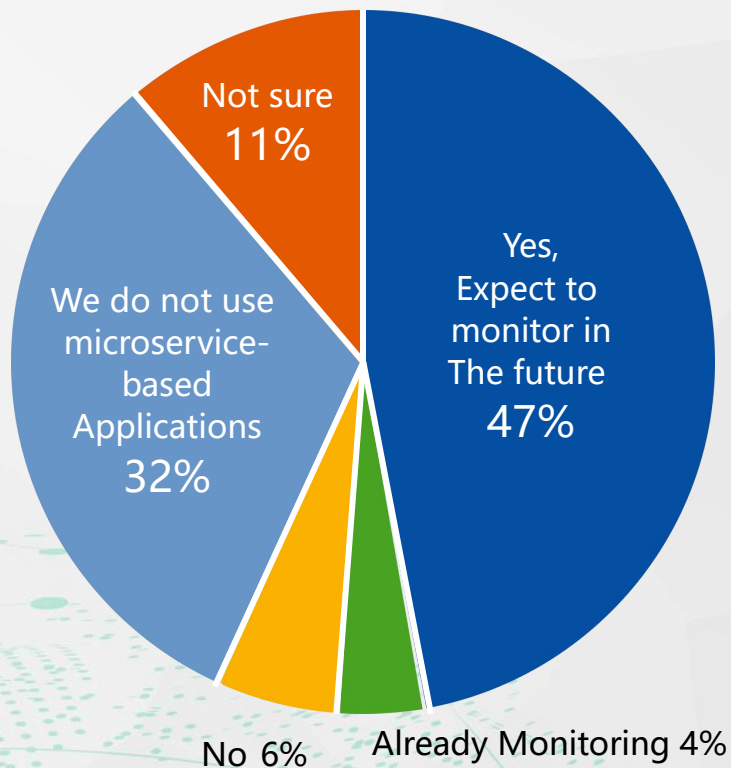
事务追踪



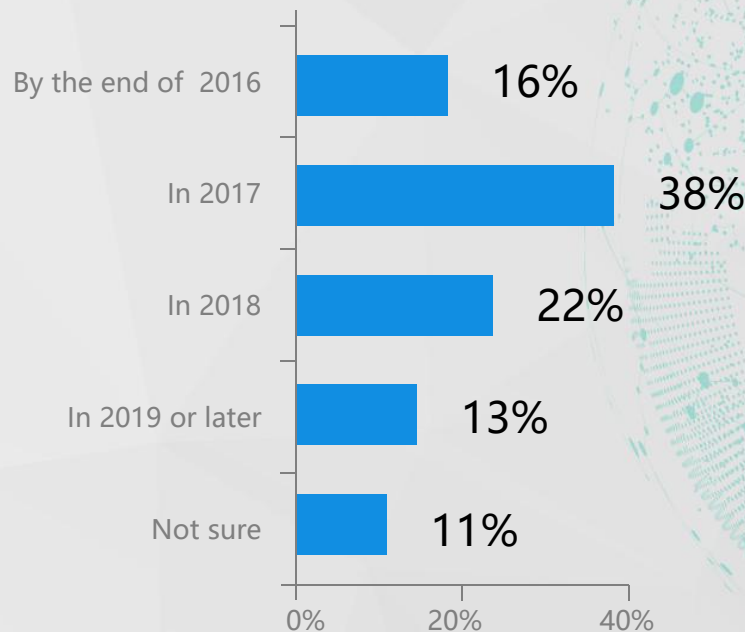
最终用户体验管理

APM在Docker和微服务场景下重要作用

- 容器化和微服务化趋势带来应用复杂度的提升，
- 需要APM解决方案提供一致和完整的调用链监控数据



N=85; Base : Organization' s IT department monitors microservice-based applications in the future



建立用户体验视角的性能监控体现的几点建议



- 数据是核心，建立更加一体化的监控体系，并基于数据加强运维自动化
- IT管理者需要基于数字化转型更新性能监控策略
- 从数字化用户体验层出发，并与业务数据做关联分析

应用分析及优化



智能告警



诊断分析



数据可视化



反劫持



CDN智能调度

用户体验监控



听云App

听云Browser

听云Network

应用性能监控



听云Server

听云Sys

业务及用户分析



运营情况分析



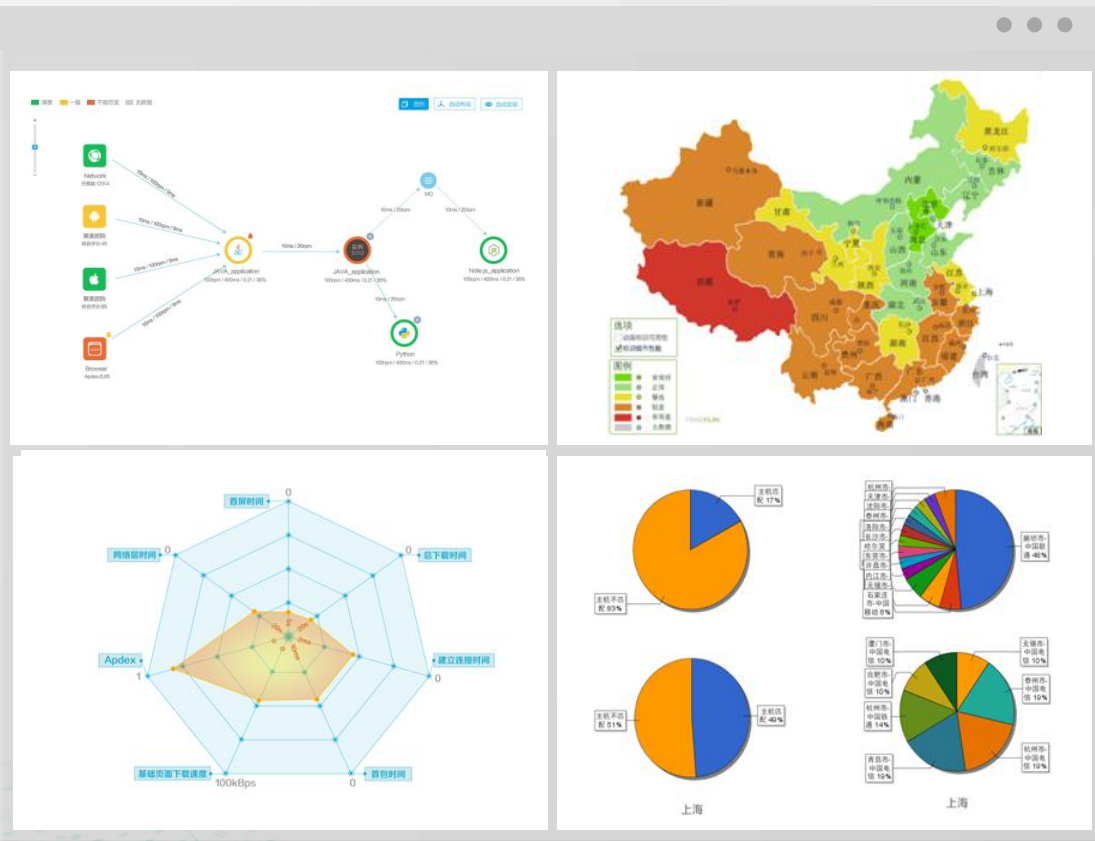
营销效果分析

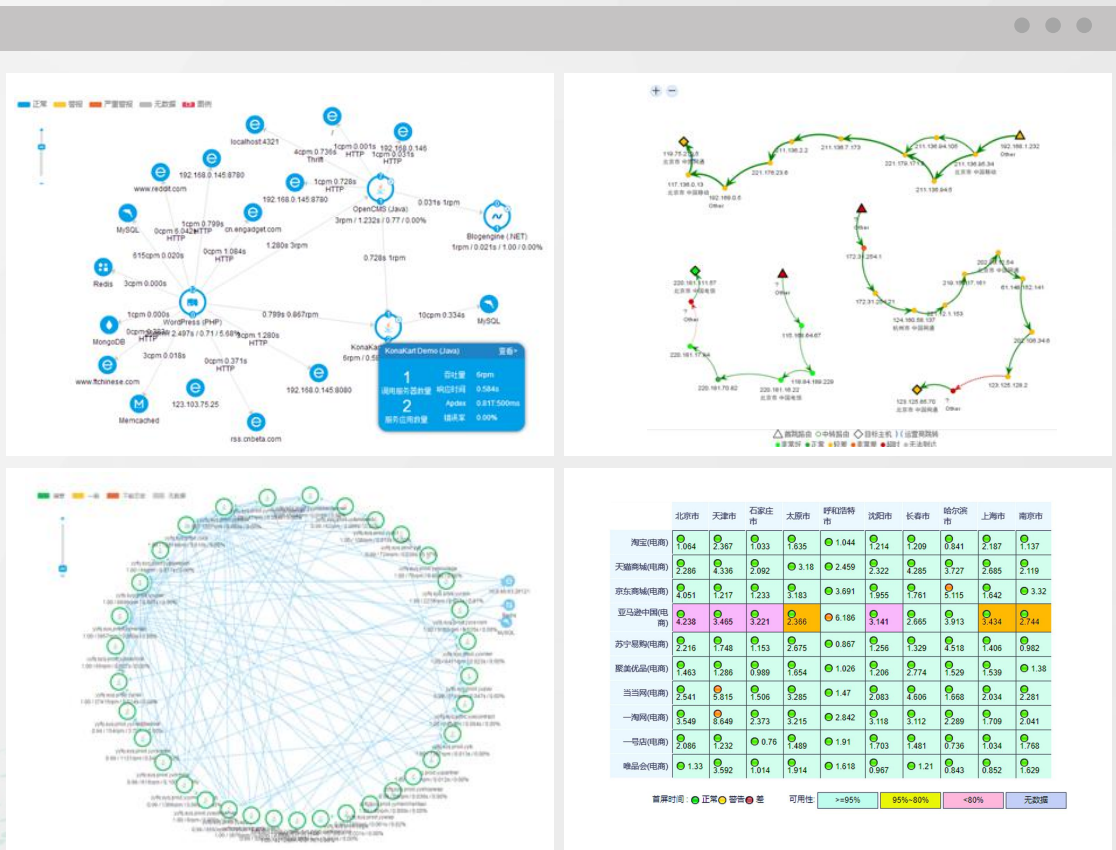


用户体验分析

终端用户的体验分析

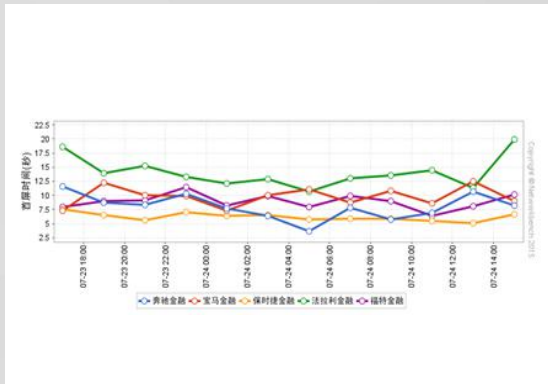
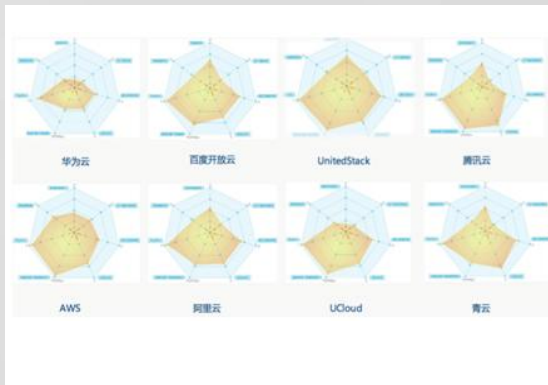
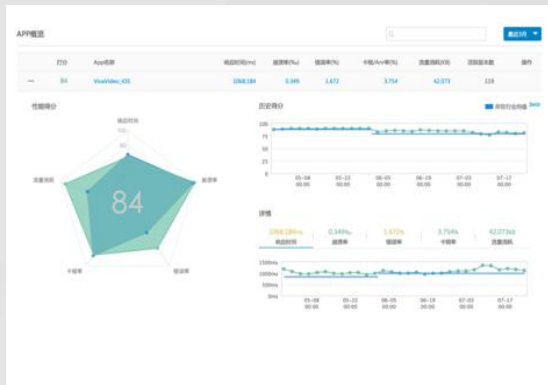
CTDC 首席技術官領袖峰會
CHIEF TECH DIRECTOR CONFERENCE



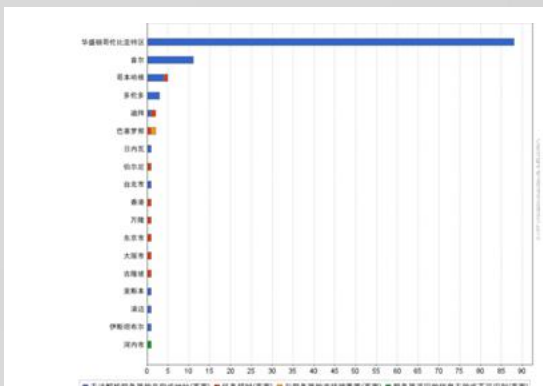
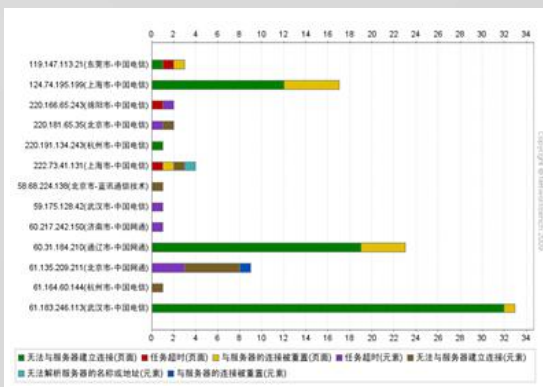
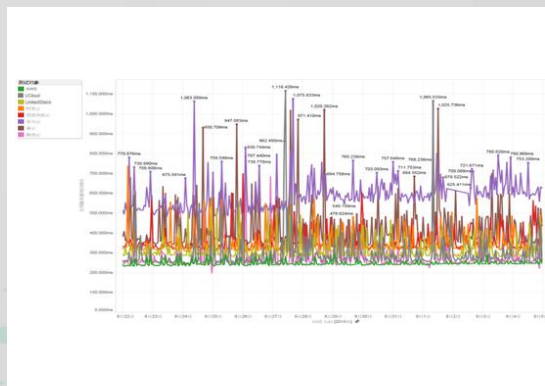
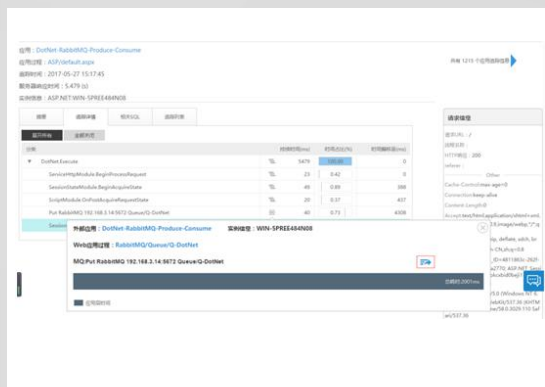


基于大数据的行业基线对标

CTDC 首席技術官領袖峰會
CHIEF TECH DIRECTOR CONFERENCE



基于机器学习的自动根因分析





实时

- 分钟级数据收集
- 分钟级展现
- 分钟级告警



准确

- 定位到每一个用户
- 定位到每笔交易
- 定位到每行代码



自动

- 自动发现及关联
- 自动基线
- 自动根因诊断



全面

- 端到端全栈
- 真实与模拟
- 多语言

根因分析智能化



缩短故障时间



提高用户体验

服务质量可视化



选择并考核供应商



提高投入产出比

复杂能力工具化



减少高级人力消耗



提高业务专注力

好坏快慢数字化



行业对标、前后对标



加强团队管理

技术能力趋势化



快速掌握新技术



提高业务支撑力

技术 S 中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

UnionPay

中国平安
PING AN

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS

兴业銀行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

陆金所
Lufax

太平洋保險
CPIC

泰康人壽
TAIKANG LIFE

翼支付

阳光保險集團
Sunshine Insurance Group

宜信
CreditEase

中信建投證券股份有限公司
CHINA SECURITIES CO., LTD.

中国银河證券
CHINA GALAXY SECURITIES

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

金融支付

中国移动
China Mobile

腾讯云

China
unicom中国联通

ChinaCache

中国电信
CHINA TELECOM

Ucloud

网宿科技

亚马逊
aws

阿里云

Windows Azure

世纪互联®
21education.com.cn

电信及云服务

Microsoft

首届丝路国际领袖峰会
Google
LEADER CONFERENCE

Apple

上海證券交易所
SHANGHAI STOCK EXCHANGE

上海大眾汽車
SHANGHAI VOLKSWAGEN

oppo

HUAWEI

dji
大疆創新

LAND-ROVER

MSD

Haier

CITROËN

SAMSUNG

ERICSSON

科技制造

JD 京东
JD.COM

Suning 苏宁

新东方
XDF.CN

dangdang
55

唯品会
vip.com

淘宝网
taobao.com

58

大众点评
dianping.com

搜狐
sohu.com

iQIYI 爱奇艺

滴滴
DIDI

中順
CORCO

头条 今日头条
TOUTIAO

携程
Ctrip

sina 新浪

互联网

中國聯航
CHINA UNITED AIRLINES

中國聯航
CHINA UNITED AIRLINES

深圳航空
Shenzhen Airlines

AIR CHINA
中國國際航空公司

廈門航空
XIAMEN AIRLINES

CITS
中国国旅

海南航空
Hainan Airlines

中國東方航空
CHINA EASTERN

CYTS
中青旅

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

U-tour
众信旅游

山東航空
SHANDONG AIRLINES

四川航空
SICHUAN AIRLINES

交通旅行

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

中國海軍

政府公共服务

唯一进入Gartner APM魔力象限的中国企业



技术 探索 创新

CTDC 首席技术官领袖峰会
CHIEF TECH DIRECTOR CONFERENCE





CTDC

首席技术官领袖峰会

后会

2018.9.8

有期



敬请关注

+ 乌镇再聚 +

更高规格、更优质的服务，只为更好的遇见你！