

打造一流的技术管理团队

诸葛越

2017年9月16日

Yue Zhuge

诸葛越



► 工作经历

- VP R&D, General Manager, Hulu Beijing
- Co-Founder & CEO, Landscape Mobile
- Head of Product, Yahoo Beijing
- Principle Group Program Manager, Microsoft
- Senior Data Architect, Yahoo US
- Researcher, Loudcloud Inc
- Data Specialist, Escalate Inc
- Researcher, Hitachi Lab

► 教育背景

- PhD, MS Stanford University Computer Science
- MS Stony Brook University Applied Math
- Computer Science, Tsinghua University

什么是一流的技术管理团队

A high-quality technical management team

- ▶ 高素质的人才
- ▶ 高质量的技术项目
- ▶ 技术能力储备

什么是一流的技术管理团队

A high-quality technical management team

- ▶ 高素质的人才
- ▶ 高质量的技术项目
- ▶ 技术能力



- ▶ 合理的组织架构
- ▶ 团队技能培养
- ▶ 开发流程和质量管理的
- ▶ 与产品，商务等团队的关系

合理的技术组织架构

Normal tech organization for 100+ employees

CTO or VP Tech

Directors

Managers

Employees

合理的技术组织架构

Normal tech organization for 100+ employees

CTO or VP Tech

Directors

Managers

Employees

- ▶ 技术战略方向 Technical Strategy
- ▶ 合理的组织架构和资源
Organization and Resources
- ▶ 有能力的管理团队
Competent Leadership Team
- ▶ 文化 Culture

合理的技术组织架构

Normal tech organization for 100+ employees

CTO or VP Tech

Directors

Managers

Employees

- ▶ 领域和大项目的按时执行
Execution in one or more domain
- ▶ 合理资源分配 Resource Allocation
- ▶ 合理技术架构
Technical Architecture
- ▶ 招聘 Hiring

合理的技术组织架构

Normal Tech Organization >100+ Employees

CTO or VP Tech

Directors

Managers

Employees

- 项目的执行 Project Execution
- 质量管理 Quality Control
- 员工管理 Employee Management

哪些需要避免的问题

What to avoid?

- ▶ 自然生长的组织架构，依赖于现有的人和能力
- ▶ 过多层级，有的管理者直接团队过小
- ▶ 实际工作与职位不符
- ▶ 高层不了解实际情况，或不能有效地调动资源

其他可能的组织架构

Other Possible Ways to Organize

► 扁平式

- 减少层级，没有manager，只有director+tech lead
- 必须配置合理的流程和合适的人，才能成功

► 敏捷式

- 员工由项目驱使，灵活组成
- 多用于创业公司
- 需要员工有合适的技能，以及合适的绩效方式

技术管理团队技能培养

Skills of a technical management team

工作能力

- 技术能力
Technical Skills
- 领域知识
Domain Knowledge
- 责任感
Responsibility

管理能力

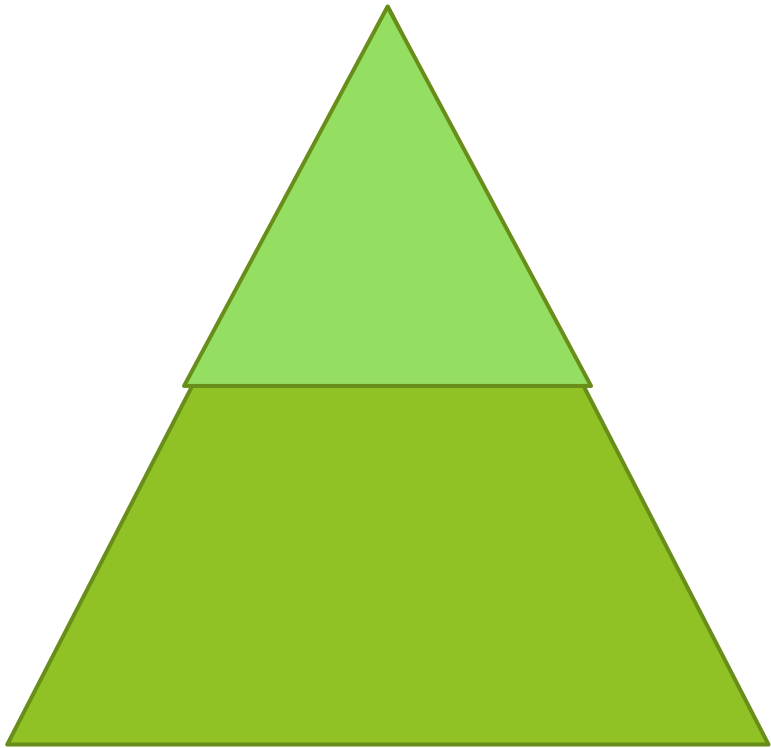
- 招聘 Hiring
- 项目管理
Project Management
- 人员和绩效管理
People and Performance Management

领导能力

- 眼光 Vision
- 决断能力
Decision Making
- 沟通合作能力
Communications and Collaborations

技术管理团队技能培养

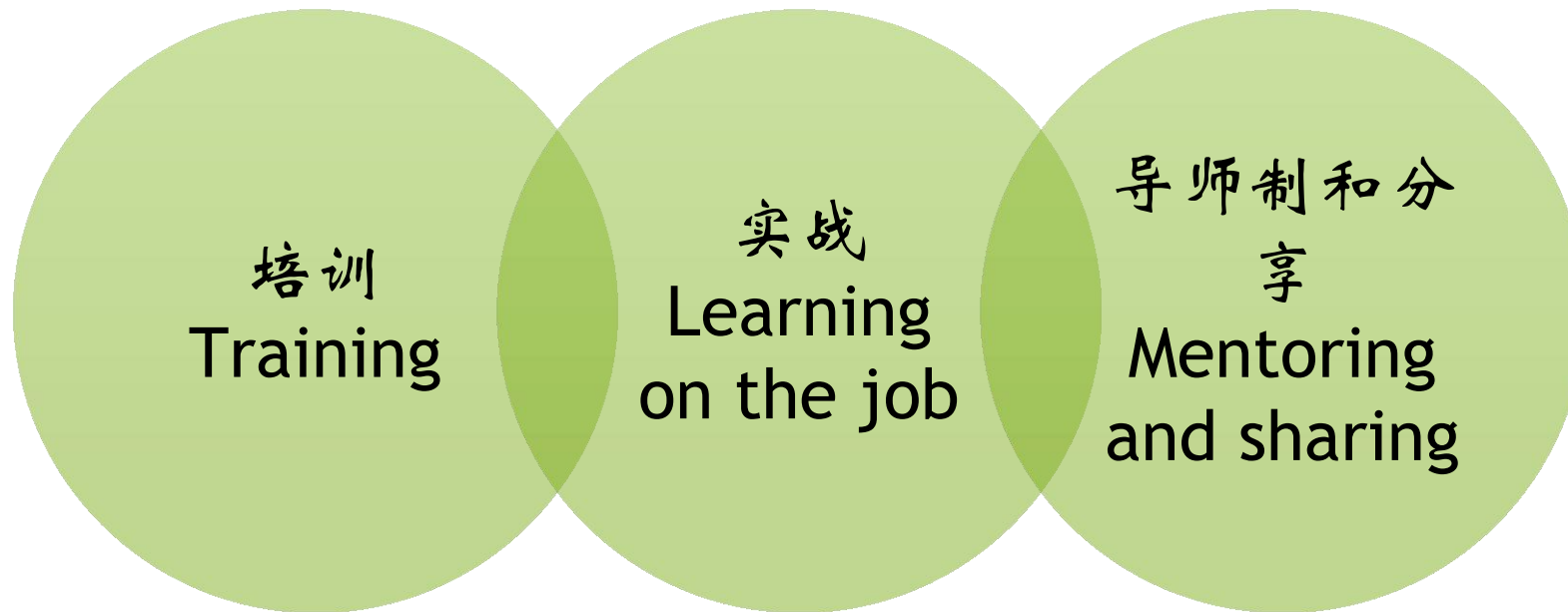
Skills of a technical management team



- ▶ 综合技能
 - ▶ 决断能力 Decision Making
 - ▶ 合作能力 Collaborations
 - ▶ 交流沟通 Communications
 - ▶ 项目管理 Project Management
- ▶ 执行技能
 - ▶ 技术能力 Technical Skills
 - ▶ 领域知识 Domain Knowledge
 - ▶ 人员和绩效管理 People and Performance Management

如何培养技术管理团队的技能

How to develop the skills



核心领导培养 Developing Senior Leaders

明星员工培养 Developing Star Employees

CTDC

首席技术官领袖峰会

后会

2018.9.8

有期



敬请关注

+ 乌镇再聚 +

更高规格、更优质的服务，只为更好的遇见你！